

VEILIGHEIDSNIEUWS

KLANTTEVREDENHEIDONDERZOEK OP WWW.BRANDWEERLN.NL



Het Regiobureau Brandweer Limburg-Noord heeft onlangs een digitaal klanttevredenheidonderzoek gestart. Dit onderzoek is bedoeld om na te gaan of onze “klanten” tevreden zijn met de dienstverlening van het Regiobureau en om na te gaan of zij de producten en diensten van het Regiobureau waarderen.

Hiertoe worden vijf “klantgroepen” onderscheiden: het veiligheidsbestuur, de gemeentebestuurders, gemeenteambtenaren Ruimtelijke Ordening en Milieu, gemeenteambtenaren Openbare Veiligheid, de brandweren in de regio, zowel beroepskrachten als vrijwilligers, en de samenwerkingspartners van het Regiobureau. Hiertoe behoren de politie, openbaar ministerie, GHOR enzovoort. Via de website **www.brandweerln.nl** kan elke klantgroep zijn “eigen” korte vragenlijst oproepen, invullen en digitaal versturen. Deelname aan het onderzoek kost slechts vijf minuten van uw tijd. Inzenden is tot 1 juli mogelijk.

Graag nodigen wij u uit onze website **www.brandweerln.nl** te bezoeken en deel te nemen aan het klanttevredenheidonderzoek. Wij stellen het zeer op prijs wanneer u ook andere collega’s binnen uw organisatie op het onderzoek attendeert en hen vraagt hieraan deel te willen nemen.

GROOTSCHALIGE OEFENING WEERT

Op donderdag 11 juni 2009 werden bij de Trancheeweg in Weert een drietal grootschalige oefeningen gehouden. Gedurende de dag werden diverse scenario’s, waarbij een trein betrokken is, beoefend. Eenheden van de brandweer, politie, gemeenten, geneeskundige diensten en ProRail namen deel aan deze realistische oefeningen.

Jaarlijks wordt een dergelijke oefening gehouden in de regio Noord- en Midden-Limburg. In overleg met ProRail en de gemeente is de spoorwegovergang aan de Trancheeweg in Weert het meest geschikt bevonden. De gemeente Weert en ProRail hebben aan deze oefening medewerking verleend, omdat adequaat opleiden en oefenen van groot belang is voor het optreden van de hulpverleners.



KlantTevredenheids Onderzoek

Één keer per twee jaar voert de GHOR Limburg-Noord een klanttevredenheidsonderzoek uit, afgekort ook wel KTO genoemd. Vanuit INK en HKZ is het uitvoeren van een KTO een voor de GHOR een verplichting. Daarnaast heeft de GHOR de interne behoefte om continu te verbeteren.

Voorheen heeft de GHOR het onderzoek samen met de regionale brandweer uitgevoerd. Dit jaar heeft de GHOR gekozen om het onderzoek zelfstandig uit te voeren. Op deze manier tracht de GHOR om het onderzoek beter te laten aansluiten bij haar partners.

Het onderzoek wordt uitgevoerd door middel van een digitale enquête. Zowel monodisciplinaire als multidisciplinaire partners op verschillende niveaus worden voor de zomer benaderd. Naast de enquête worden een aantal partners telefonisch geïnterviewd. Terugkoppeling van het onderzoek vindt plaats op 23 september in het GHOR platform. Tijdens dit overleg wordt tevens gezamenlijk met de partners bekeken, hoe verbeterpunten opgepakt kunnen worden.

VELE HANDEN VERZETTEN VEEL (GOED) WERK!

Afgelopen donderdag 4 juni was het weer zover: de jaarlijkse bindingsdag voor medewerkers van het regio bureau Brandweer en het GHOR bureau Limburg-Noord.

De invulling van de dag was anders dan anders. Er is ditmaal namelijk gekozen om de handjes uit de mouwen te steken voor een goed doel.

De keuze is gevallen op het kinderdagcentrum 't Brombemke. 't Brombemke biedt zorg en ondersteuning aan kinderen, t/m 5 jaar, met een ontwikkelingsachterstand.

Bij dit kinderdagcentrum hebben de medewerkers in gezamenlijkheid klusjes opgepakt: renoveren van het klimrek, de zandbak voorzien van nieuw zand, repareren van fietsjes, het maken van bankjes etc.

Het was naast een gezellige ook een plezierige ochtend met veel voldoening. Zowel 't Brombemke als de medewerkers kijken terug op een succesvolle dag.

Invulling van de bindingsdag op deze manier is dan ook zeker voor herhaling vatbaar.



PROJECT OPERATIONELE INFORMATIEVOORZIENING IN AFRONDINGFASE

In het vorige veiligheidsnieuws is aandacht besteed aan de netwerkbijeenkomst van 18 Maart 2009. Deze netwerkbijeenkomst had als thema "operationele informatievoorziening". Tijdens deze bijeenkomst is er door de deelnemers meegewerkt en meegedacht rondom de knelpunten in de huidige informatievoorziening. Tijdens de dag kon iedereen ervaring op doen in de eigen rol en de rol van de collega's in het geheel van de multidisciplinaire informatievoorziening. Dit heeft tot veel nieuwe ideeën geleid.

De ervaringen, ideeën, noodzakelijke informatie, prioritering, informatiebehoefte zijn verwerkt in het document "de informatiebehoefte ontrafeld" en een werkplan 2009-2013 inclusief begroting.

Het document "informatiebehoefte ontrafeld" beschrijft welke gegevens noodzakelijk zijn bij welke ramptype. Hierbij is onderscheid gemaakt tussen generieke gegevens (noodzakelijk voor elk ramptype) en specifieke gegevens (noodzakelijk voor specifiek ramptype).

Het werkplan beschrijft hoe we deze informatiebehoefte kunnen gaan invullen. Deze documenten zijn bedoeld als eindproduct van het project operationele informatievoorziening. De documenten zijn momenteel in concept vorm ter reflectie aangeboden aan de disciplines. Binnenkort worden deze aangeboden ter vaststelling. Mocht u belangstelling hebben voor de eindversie van deze documenten, dan kunt u terecht bij Mario van Wanrooij.

COLOFON

Veiligheidsnieuws is een uitgave van de Veiligheidsregio Limburg-Noord. Het Regiobureau Brandweer Limburg-Noord, GHOR-bureau Limburg-Noord en de GGD Limburg-Noord zijn onderdeel van deze Veiligheidsregio. Postadres: Postbus 11, 5900 AA Venlo, tel 077-3598777. Eindredactie: Chris Trines. De nieuwsbrief verschijnt iedere eerste donderdag van de maand en wordt per e-mail verstuurd naar relaties van de organisaties. Vragen of adreswijzigingen: veiligheidsnieuws@brandweerln.nl