

November 2008

veiligheidsnieuws@brandweerln.nl

VEILIGHEIDSNIEUWS

RAINBOW SOEPEL VERLOPEN



Op 4 november is in de gehele provincie hoogwateroefening RAINBOW gehouden. In totaal hebben zo'n 600 medewerkers van diverse bij de hoogwaterbestrijding betrokken instanties aan de oefening deelgenomen.

RAINBOW is de grootste (bestuurlijke) hoogwateroefening die tot nu toe in onze provincie is gehouden. Belangrijkste doel van de oefening was 'toetsen van de samenwerking' tussen de verschillende hulpverleningsdiensten en instanties en het beoefenen van de informatieoverdracht tussen de verschillende teams. Uit de eerste reacties van de deelnemers mag worden opgemaakt dat deze doelen zijn behaald. De betrokken partijen zijn tevreden over het behaalde resultaat.

Natuurlijk zijn er ook leerpunten. Tijdens de oefening is het Veiligheidsnet dit keer in volle omvang gebruikt. Daarbij bleek dat het systeem niet overal is berekend op het grote aantal gebruikers. Ook bleek dat nog niet alle gebruikers in voldoende mate op de hoogte zijn van de werking van het systeem en de wijze waarop ze moeten inloggen. Dit wordt als verbeterpunt meegenomen voor komende oefeningen en/of inzetten.

Voor het eerst deed L1 (als rampenzender) aan de oefening mee. Uit een reactie bleek dat er een grotere behoefte aan dit soort berichtgeving bestaat. Wij gaan kijken hoe we de berichtgeving in de toekomst kunnen intensiveren.

Al met al zijn alle deelnemers van mening dat op alle gebieden zeer realistisch is geoefend en dat de onderlinge samenwerking over het algemeen soepel verliep. Het beraad met alle betrokken burgemeesters in Limburg-Noord is hier een voorbeeld van. Voor de eerste maal werden de prognoses zoals uitgebracht door Rijkswaterstaat, door alle partijen als leidend aanvaard. Dit bleek erg positief voor de gezamenlijke beeldvorming en gaf de bestuurders de mogelijkheid om snel te handelen. Hetgeen als absoluut winstpunt werd ervaren.

Het evaluatierapport van de oefening zal op 10 december bestuurlijk worden gepresenteerd. Een 'First Impression Rapport' (eerst indrukken) is inmiddels aangeboden aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

HANDBOEK VOOR EVENEMENTEN

Samen met de partners is een multidisciplinair handboek voor openbare orde en veiligheid bij evenementen ontwikkeld. De gemeentes kunnen hiermee betere keuzes maken voor allerlei veiligheidsvraagstukken bij kleine en grote evenementen. Maar ook voor de organisatoren van evenementen biedt het handboek eenduidigheid.



Dit najaar zijn een viertal workshops georganiseerd voor zowel de vergunningverleners als de adviseurs van de hulpverleningsdiensten. De workshops zijn goed bezocht; alle gemeentes waren vertegenwoordigd.

In de workshop is het handboek 'openbare orde en veiligheid bij evenementen' doorgesproken. Maar na de presentaties is iedereen aan de slag gegaan aan de hand echte praktijksituaties. Hierin moest men zelf het beleid toepassen met hulp van het nieuwe handboek.

Tijdens de workshops was tijd ingeruimd voor discussies. Deze leverden de werkgroep 'multidisciplinair evenementenbeleid' weer voldoende aanknopingspunten op om nog meer producten te ontwikkelen. De reacties van deelnemers aan de workshops waren positief.

WERKCONFERENTIE GHOR

Op woensdagmiddag 26 november 2008 organiseert GHOR Limburg-Noord de werkconferentie van het openbaar bestuur en de directies van de zorginstellingen in Noord- en Midden-Limburg.

De middag is opgesplitst in twee delen. In het eerste gedeelte wordt aandacht besteed aan de stand van zaken met betrekking tot de nieuwe wetgeving en ontwikkelingen op het gebied van veiligheid en zorg. Daarnaast wordt het organisatiedocument GHOR-keten door de directies van de zorginstellingen en het openbaar bestuur ondertekend.

Het tweede deel van de middag staat in het teken van 'operationele' informatievoorziening. Voor beide delen van de werkconferentie zijn sprekers van formaat uitgenodigd. Het belooft dan ook een middag vol informatie, inspiratie en interactie te worden.

GHOR EN RAV STARTEN PILOT INTERNE AUDITS

In het kader van de HKZ-certificering van GHOR-bureau Limburg-Noord en RAV Limburg-Noord gaat een gezamenlijke pilot interne audits van start. In november onderwerpt een auditteam van de RAV het proces 'Spoedeisende Medische Hulpverlening' van de GHOR aan een documentonderzoek, interviews en een werkplekbezoek. Een auditteam van de GHOR zal op haar beurt de Meldkamer Ambulancezorg bezoeken voor een audit.

Auditing tussen de geneeskundige partners gunt de auditteams een kijkje in elkaars keuken en draagt daarbij bij aan versterking van de witte keten. Als de pilot succesvol blijkt, zal er een vervolg worden gegeven aan de samenwerking.

NIEUWE VERSIE VEILIGHEIDSNET VANAF 1 DECEMBER OPERATIONEEL



Veiligheidsnet blijft in ontwikkeling. Als resultaat van een hechte samenwerking tussen meerdere regio's en het project Herman is er een nieuwe versie van V-Net ontwikkeld.

In het 'multidisciplinair overleg Veiligheidsnet' is de implementatie hiervan besproken en voorbereid. Middels instructies en informatiemomenten is de nieuwe versie geïntroduceerd bij de eindgebruikers. Er zijn diverse functionaliteiten toegevoegd en veranderd, maar voorop staat nog steeds eenvoud en toegankelijkheid. Dus ook de mindere frequente gebruikers zullen hun weg in Veiligheidsnet (nog steeds) kunnen vinden. Vanaf 1 december 2008 zal de nieuwe versie operationeel worden. Deze versie van Veiligheidsnet is meertalig zodat ook onze Duitse partners in hun eigen taal geïnformeerd worden.

De onlangs tijdens de RAINBOW oefening opgedane ervaringen met V-Net en de signalen dat gebruikers onvoldoende op de hoogte zijn van de wijze van inloggen en werking van het systeem, worden natuurlijk meegenomen.

ONDERTEKENING OTO-CONVENANT

De zorgsector gaat zich beter voorbereiden op rampen en crises, zoals overstromingen en pandemieën. Het kabinet stelt hiervoor jaarlijks 10 miljoen euro beschikbaar.

Vijf zorgkoepels (LvTC, NVZ, NFUMC, AmbulanceZorg Nederland en GGD Nederland), de vereniging Geneeskundige Hulp bij Ongevallen en Rampen (GHOR-Nederland) namens de veiligheidsregio's en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) ondertekenden op 16 oktober 2008 het OTO-convenant (opleiden, trainen, oefenen). Hierin zijn afspraken gemaakt over goede en gezamenlijke voorbereiding op rampen en crises.



De 10 miljoen euro wordt verdeeld over de ziekenhuizen die ook als traumacentrum functioneren. Deze traumacentra maken samen met de RGF'en en de andere betrokken partijen een risicoanalyse, een meerjaren OTO-beleidsplan én een OTO-jaarplan.

In de regio Noord- en Midden-Limburg is men blij met de ondertekening van het convenant. GHOR Limburg-Noord pakt samen met GHOR Limburg-Zuid en de traumacentra de risicoanalyse en het meerjarenplan OTO op. Het markeert een mijlpaal in de samenwerking tussen de zorginstellingen en GHOR. Twee werelden komen daarbij samen.

MULTIDISCIPLINAIRE EVALUATIEMETHODIEK

Om de objectiviteit en het structurele karakter van evaluaties van operationele inzetten te waarborgen, hebben de multidisciplinaire partners de handen ineen geslagen. Doel was om te komen tot één multidisciplinaire handswijze voor evaluatie bij operationele inzetten waarbij op GRIP niveau is opgeschaald.

Vanuit alle kolommen zullen evaluatieleiders worden opgeleid, die op een objectieve manier de evaluaties kunnen uitvoeren. Daarnaast wordt geborgd dat verbeterpunten voortkomend uit evaluaties de PDCA-cyclus (Plan, Do Check Act) doorlopen, als onderdeel van het in ontwikkeling zijnde leeragentschap. De Veiligheidsdirectie heeft ingestemd met de methodiek en de implementatie hiervan zal op zeer korte termijn starten.

STUDIEREIS GHOR NAAR WENEN



Begin oktober heeft het GHOR bureau Limburg-Noord een studiereis naar Wenen ondernomen. In samenwerking met het stadsmagistraat (vergelijkbaar met de gemeente) was een programma opgesteld met bezoeken aan de Brandweer, Politie, het magistraat en een van de ziekenhuizen in de stad. Hoofdthema was de organisatie van het Europees kampioenschap voetbal Euro2008.

De dagen vlogen voorbij door het drukke programma vol presentaties, bezoeken, discussies en bezichtigingen. Er werd informatie opgedaan en uitgewisseld. Elke discipline kon ons daarbij voorzien van doelgerichte informatie. Zo bezochten we de oudste brandweerkazerne ter wereld en namen we een kijkje in de meldkamer, waar elke discipline een eigen alarmnummer kende. Daarnaast voerden we bij de Politie een discussie met enkele organisatoren van Euro2008 en werden we ontvangen in het Rode Kruis ziekenhuis van de stad waar we verwonderd werden door het geavanceerde, geheel geautomatiseerde transportsysteem van het ziekenhuis.

De studiereis is te typeren als een geslaagde en bovenal leerzame reis, waarin we interessante ervaringen hebben uitgewisseld met onze Weense collega's.

LIVE-VNET

Op 23 oktober 2008 is er een bijeenkomst geweest waarbij rampenambtenaren uit het Belgische grensgebied en de Aov-ers van de grensgemeenten aanwezig waren. Aanleiding voor deze bijeenkomst was de commissie Niederer. Deze commissie heeft tot doel de informatievoorziening en de communicatie tussen de grensgemeenten te verbeteren, ook in operationele omstandigheden.

De commissie heeft gevraagd de samenwerking en koppelmogelijkheden te onderzoeken tussen Live en Veiligheidsnet. Live (=Limburgs Informatiesysteem voor de Veiligheid) is het Belgische informatiesysteem en Veiligheidsnet is het Nederlands Informatiesysteem. Beide systemen hebben raakvlakken, Live is een beveiligde databank die ook in operationele omstandigheden beschikbaar is, maar het is geen operationeel systeem waarin situaties (situatierapporten) en logboeken gepubliceerd worden. Dit in tegenstelling tot veiligheidsnet.

In de eerste bijeenkomst is geconstateerd dat er veel te winnen valt. Echter dit vraagt om een projectmatige aanpak. De werkgroep zal een projectvoorstel uitwerken voor de commissie Niederer. Verder is afgesproken deze kennismaking voort te zetten in een regulier overleg. Doel van dit overleg is "onderzoek te doen naar verdere samenwerking, kennisdeling en elkaar te versterken".

LAATSTE NIEUWSBRIEF OEFENING RAINBOW



Eind november verschijnt de laatste van drie nieuwsbrieven over de oefening Rainbow. In deze nieuwsbrief in terugblik op de oefening.

De nieuwsbrief verschijnt zowel als gedrukt exemplaar als ook als digitale nieuwsbrief. De oplage is 4.000 exemplaren. Naast deze provinciale nieuwsbrief brengt de Taskforce Management Overstromingen (TMO) ook nog een landelijke nieuwsbrief uit.

HOGEScore IN LANDELIJKE RANKING

In 2007 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) in samenwerking met de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) een onderzoek uitgevoerd naar de geneeskundige advisering bij publieksevenementen door de GHOR-bureaus. Het rapport van de inspectie is onlangs openbaar gemaakt. Het GHOR bureau Limburg-Noord is zeer tevreden met de vierde plaats die de regio inneemt in de lijst van 24 onderzochte GHOR bureaus door het hele land.

In het onderzoek was onder andere aandacht voor infectiepreventie en bijbehorende hygiënemaatregelen tijdens evenementen, een onderwerp waarop het GHOR bureau Limburg-Noord al geruime tijd nauw samenwerkt met de GGD in Noord- en Midden-Limburg.

Daarnaast wordt het belang van samenwerking met hulpdiensten als politie en brandweer in evenementenadviesing sterk onderstreept in het rapport, een ontwikkeling die in de regio in 2008 stevig is ingezet door de introductie van het handboek Openbare Orde en Veiligheid bij Evenementen.

COLOFON

Veiligheidsnieuws is een gezamenlijke uitgave van het Regiobureau Brandweer Limburg-Noord en het GHOR-bureau Limburg-Noord, Postbus 11, 5900 AA Venlo, tel 077-3598777. Eindredactie: Chris Trines. De nieuwsbrief verschijnt in principe iedere eerste donderdag van de maand en wordt per e-mail verstuurd naar relaties van de beide organisaties. Vragen of adreswijzigingen: veiligheidsnieuws@brandweerln.nl