



**December 2008**

veiligheidsnieuws@brandweerln.nl

---

# VEILIGHEIDSNIEUWS

---

## **NAAMSWIJZIGING**

GHOR Noord- en Midden-Limburg heeft een naamswijziging ondergaan. Voortaan gaan wij officieel door het leven onder de naam GHOR Limburg-Noord met als motto: 'Veiligheid: een Zorg voor ons allemaal'.

Hiermee sluiten wij aan bij de regionale ontwikkelingen rond de veiligheidsregio. De wijziging heeft tot gevolg dat niet alleen onze contactgegevens deels gewijzigd zijn, maar ook onze gehele huisstijl. Met ingang van **maandag 1 december 2008** zijn wij bereikbaar via onderstaande gegevens.

Post- en bezoekadres:

GHOR Limburg-Noord  
Nijmeegseweg 42  
Postbus 11  
5900 AA Venlo

Algemeen telefoonnummer:

+31 (0)77 359 88 88

**GHOR** LIMBURG-NOORD

Vanwege de naamswijziging eindigen onze nieuwe e-mailadressen vanaf 1 december 2008 op ...@ghorln.nl. Onze website is vanaf bovengenoemde datum te bezoeken via [www.ghorln.nl](http://www.ghorln.nl). Ik verzoek u om de gegevens en/of links aan te passen in uw bestand.

## **15 JANUARI 2009 : INK AUDIT REGIOBUREAU BRANDWEER**

Het Regiobureau Brandweer Limburg-Noord bewandelt een traject van kwaliteitsverbetering. In dat kader wordt op 15 januari 2009 op verzoek van het Regiobureau een externe audit uitgevoerd door een auditteam van het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK).

Doel is het verkrijgen van een zogenaamd 'Verbetercertificaat', een officiële waardering van het INK. In dit nieuws informeren wij u over de resultaten van deze audit.

## **OEFENING RAINBOW EN DE EVALUATIE**



De afgelopen maanden hebben wij regelmatig bericht over de hoogwateroefening RAINbow die op 4 november jl. is gehouden. Het is de grootste bestuurlijke oefening die er ooit in onze provincie is gehouden. RAINbow maakte deel uit van de landelijke oefening 'Waterproef'. Het zal duidelijk zijn dat het evalueren van een dergelijke grote oefening een andere aanpak vergt dan de gebruikelijke evaluatie methodiek.

Direct na de oefening zijn door onafhankelijke waarnemers mondeling evaluaties uitgevoerd met de deelnemers in de gemeentelijke actiecentra (GAC), de (regionale) operationeel teams (R)OT's en de (regionale) beleidsteam (R)BT's. Deze evaluatie vond direct na de oefening plaats. De waarnemers maken van de evaluaties een verslag.

Op 7 november is een 'eerste indrukken rapportage' (First Impression Report) op verzoek van de landelijke TMO organisatie aan hen toegestuurd. Dit op basis van de informatie van de onafhankelijke waarnemers.

Op 12 november heeft een monodisciplinaire evaluatie plaatsgevonden. De evaluatieresultaten van de kolommen is daarbij uitgewisseld. Deze evaluatiebijeenkomst heeft 'input' geleverd voor de systeemevaluatie die op 10 december gereed zal zijn. Uitgangspunt bij deze systeemevaluatie zijn het rampenbestrijdingsplan hoogwaterplan en de (multi) samenwerking.

## **PROJECT OPERATIONELE INFORMATIEVOORZIENING**

Woensdag 26 november jl. organiseerde de GHOR Limburg-Noord een bestuursconferentie. Deze werkconferentie was bedoeld voor leden van het openbaar bestuur en de directies van de zorginstellingen in Noord- en Midden-Limburg.

In het eerste deel van de conferentie gaf Sander Simons (journalist RTL) een lezing over communicatie en informatie. Het tweede deel van de conferentie stond in het teken van het project 'operationele informatievoorziening'. Eric van Capelleveen van bureau Twijnstra Gudde gaf een uitleg over het project en startte een discussie met de aanwezigen.

Deze discussie leverde enkele belangrijke vragen en opmerkingen op die in het vervolg van het project zullen worden meegenomen. Belangrijke conclusie die na afloop van de discussie kan worden gesteld is dat de noodzaak van het uitwisselen van (operationele) informatie nog niet door alle partners wordt gezien. In de komende periode zal daarom vooral ook worden geïnvesteerd in het creëren van draagvlak en bewustwording over het belang van uitwisseling en het kunnen beschikken over operationele informatie tijdens een crisis of incident.

Naar aanleiding van de presentatie tijdens deze bestuursconferentie heeft de projectleiding een uitnodiging ontvangen om op 11 december een presentatie te verzorgen tijdens het portefeuillehouderoverleg Veiligheid.

## GOED RESULTAAT BEHAALD TIJDENS 2E HKZ-AUDIT

Op 18 november jongstleden heeft bij het GHOR-bureau de tweede HKZ opvolgingsaudit plaatsgevonden. Tijdens deze externe audit werden onze primaire en ondersteunende processen middels interviews en documentanalyse getoetst aan de HKZ-normen.

Van de auditoren kreeg het GHOR-bureau het compliment dat de organisatie door de vele ontplooide aantoonbare initiatieven in de keten een uitnodigende indruk maakt. Samen met de aanwezige documentatie binnen het bureau is het gevoerde beleid transparant. Aandachtspunten zijn het meerjarenbeleidsplan interne audits en periodieke beoordeling van kritische leveranciers.

In 2009 zal een nieuwe initiële audit plaatsvinden.

## WERKCONFERENTIE GHOR



Op 26 november jl. vond de werkconferentie van de GHOR plaats. Bestuurders, directieleden van diverse zorginstellingen en leden van het GHOR Platform werden hierin geïnformeerd en soms uitgedaagd.

Nieuwe ontwikkelingen voor de GHOR in het veiligheidsdomein, Informatiemanagement en crisiscommunicatie passeerden de revue. Niet in de laatste plaats stond de werkconferentie ook in het teken van de ondertekening van het Organisatiedocument van de GHOR keten door burgemeester Oord, portefeuillehouder GHOR én de directies van de zorginstellingen.

De GHOR is bovenal een netwerkorganisatie, zonder hiërarchische structuur, maar met een gedeelde verantwoordelijkheid rond de geneeskundige hulpverlening in rampen en crisissituaties.

In het organisatiedocument hebben wij met elkaar een missie en visie geformuleerd en beschreven hoe wij binnen dat netwerk met elkaar om willen gaan en wat wij willen bereiken. En we hebben vanaf nu een nieuw motto dat uit de missie en visie is voortgekomen: **Veiligheid: een Zorg voor ons allemaal!** Dit motto vindt u terug op de diverse communicatie-uitingen van de GHOR.

Wij willen van de werkconferentie een jaarlijkse traditie gaan maken. Mochten onderwerpen uw speciale interesse hebben, dan nodigen wij u graag uit deze in te brengen.

**WIJ WENSEN U  
FIJNE FEESTDAGEN  
EN  
EEN VEILIG 2009 TOE !**

*(in januari verschijnt er vanwege de feestdagen geen Veiligheidsnieuws)*

### COLOFON

*Veiligheidsnieuws is een gezamenlijke uitgave van het Regiobureau Brandweer Limburg-Noord en het GHOR-bureau Limburg-Noord, Postbus 11, 5900 AA Venlo, tel 077-3598777. Eindredactie: Chris Trines. De nieuwsbrief verschijnt in principe iedere eerste donderdag van de maand en wordt per e-mail verstuurd naar relaties van de beide organisaties. Vragen of adreswijzigingen: veiligheidsnieuws@brandweerln.nl*