



Postbus 11
5900 AA Venlo

Nijmeegseweg 42
5916 PT Venlo

Tel. 077 - 359 87 77
Fax 077 - 354 24 54

info@sectorveiligheidnml.nl
www.sectorveiligheidnml.nl

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	1
1. Inleiding.....	3
1.1 Opzet volgens INK.....	3
1.2 De Sector Veiligheid	3
1.3 Bestuurlijke inbedding.....	4
1.4 Netwerken.....	4
1.5 Internationale samenwerking.....	5
2. Financiële resultaten.....	6
3. Operationele resultaten.....	7
3.1 Proactie en Preventie.....	7
Nieuwe regelgeving.....	7
Programmafinanciering externe veiligheid.....	8
BRZO.....	8
3.2 Preparatie	10
Planvorming	10
Opleiden en oefenen.....	10
Materieelvoorziening.....	12
3.3 Repressie.....	13
Meldkamer	13
Operationele inzetten.....	14
3.4 Kwaliteit.....	14
3.5 Communicatie en Voorlichting	15
4. Waardering.....	17
4.1 Waardering klanten en partners.....	17
4.2 Waardering medewerkers.....	18
4.3 Waardering maatschappij.....	19
Bijlage: bestuur en management.....	20

1. Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2004 van de Sector Veiligheid. Dit is de laatste keer dat het deze vorm heeft. Met ingang van 2005 presenteert de Sector Veiligheid het jaarwerkplan, de halfjaarlijkse MARAP en het jaarverslag in hetzelfde format, zodat in één oogopslag inzicht kan worden gegeven in het verband tussen planning en realisatie.

1.1 Opzet volgens INK

Het jaarverslag van de Sector Veiligheid is opgezet volgens het schema van het managementmodel van het INK, omdat dit model door de Sector is gehanteerd bij zijn positiebepaling en omdat dit model de landelijke grondslag is voor kwaliteitsverbetering.

Aan de hand van de resultaten van het INK-model wordt het jaarverslag daarom als volgt opgebouwd:

Eindresultaten

- Financiële resultaten
- Operationele resultaten

Waardering

- door klanten en partners
- door medewerkers
- door de maatschappij

1.2 De Sector Veiligheid

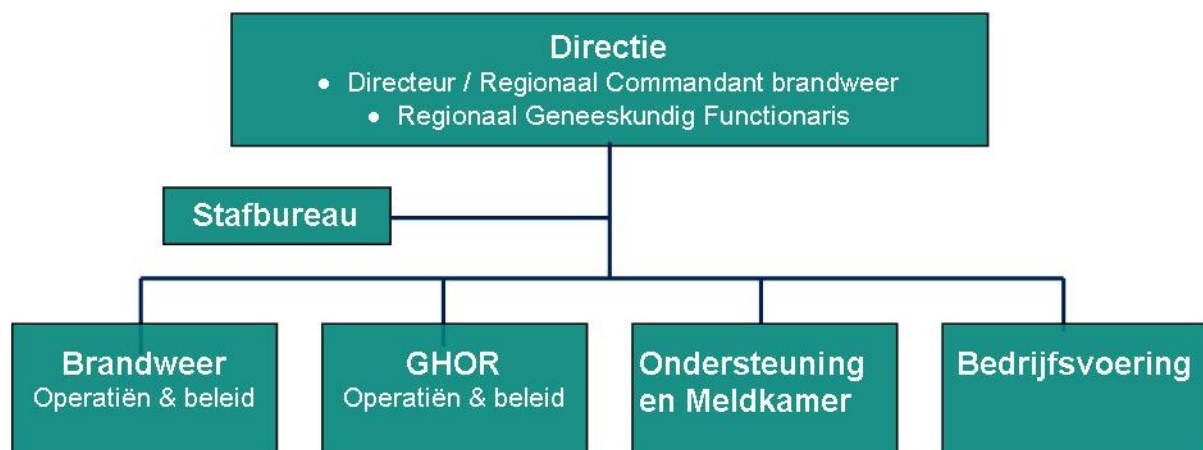
De Sector Veiligheid van de Regio Noord- en Midden-Limburg is een in Nederland unieke organisatie: in de Sector werken de regionale brandweer en de GHOR (geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen) zeer nauw en op basis van gelijkwaardigheid samen. De directie van de Sector is tweehoofdig en is representatief voor de beide disciplines; zij bestaat uit de commandant van de regionale brandweer en de regionaal geneeskundig functionaris. Samen sturen zij het totale proces van fysieke veiligheid in Noord- en Midden-Limburg aan.

De Sector Veiligheid is een operationele organisatie die zich inzet voor de versterking van de kwaliteit van de rampenbestrijding in de regio.

De opdracht van de Sector Veiligheid is de continue bescherming van mensen, dieren en goederen in Noord- en Midden-Limburg tegen brand, ongevallen en rampen.

De Sector Veiligheid is het eerste aanspreekpunt voor de fysieke veiligheid. Hij initieert, regisseert en faciliteert de hulpverlening in Noord- en Midden-Limburg en ziet toe op de professionaliteit van de hulpverlening.

De Sector Veiligheid voert zijn taken uit samen met zijn partners in de hulpverlening onder wederzijds respect voor ieders verantwoordelijkheden.



1.3 Bestuurlijke inbedding

Bestuurlijk verantwoordelijk voor de Sector Veiligheid is de Bestuurscommissie Veiligheid. Aan deze bestuurscommissie zijn door het algemeen bestuur van de Regio Noord- en Midden-Limburg de bevoegdheden van het dagelijks bestuur toegekend voor zover deze betrekking hebben op de sector. De commissie bestaat uit negen leden.

De bestuurscommissie vergaderde in 2004 acht maal.

Voor de samenstelling van de bestuurscommissie wordt verwezen naar bijlage 1.

1.4 Netwerken

De Sector Veiligheid opereert binnen een breed scala van partners en netwerken, zowel binnen de regio als landelijk en internationaal.

Het belangrijkste bestuurlijke netwerk binnen de regio is het portefeuillehoudersoverleg Veiligheid, waarin de bestuurlijke afstemming met de Noord- en Midden-Limburgse gemeenten wordt gezocht op het brede terrein van veiligheid. Het portefeuillehoudersoverleg vergaderde in 2004 vier keer.

In het Regionaal Veiligheidsberaad vindt multidisciplinaire afstemming op beleidsmatig en strategisch niveau plaats tussen de partners in de hulpverlening. In dit beraad participeren de directeur Veiligheid / commandant regionale brandweer, de regionaal geneeskundig functionaris, de korpschef van de politie Limburg-Noord en, namens de gemeenten, de coördinerend gemeentesecretaris.

De monodisciplinaire netwerken binnen de regio bestaan uit het overleg van brandweercommandanten -in 2004 gestructureerd met een programmaraad en programmacommissies-, het overleg van gemeentelijke ambtenaren openbare veiligheid en het GHOR-platform. Elk van deze organen kwam in 2004 zes maal bij elkaar.

GHOR-keten

Bij de geneeskundige hulpverlening is een groot aantal organisaties betrokken, zoals de GGD, de ziekenhuizen, het Rode Kruis, de RAV (regionale ambulancevoorziening), het RIAGG, de huisartsen etc. Tijdens een ramp of groot ongeval is de regie over de hulpverlening, die vanuit die organisaties wordt geboden, neergelegd bij de Regionaal Geneeskundig Functionaris. Het is dan ook van belang om tevoren met de betrokken organisaties goede afspraken te maken wie wanneer welke zorg levert en aan welke kwaliteits- en kwantiteitseisen deze moet voldoen. Daartoe zijn binnen de GHOR-keten een aantal overlegvormen ingesteld.

Eenmaal per jaar vindt er een Directieberaad plaats, waaraan de directies van de afzonderlijke ketenpartners, de directie van de Sector Veiligheid en de leden van de bestuurscommissie Veiligheid deelnemen. Dit beraad schept een kader voor gezamenlijk ketenoverleg en er vindt besluitvorming plaats inzake platformoverstijgende onderwerpen, zoals begroting en kwaliteit van de keten. Ook is er ruimte voor de behandeling van specifieke thema's zoals grensoverschrijdende hulpverlening en het landelijke GHOR-financeeringsbeleid.

Aan het GHOR-Platform, onder voorzitterschap van de RGF, nemen functionarissen op sub-directieniveau vanuit de instellingen deel. In het Platform vindt onder andere informatieuitwisseling en kennisvergaring over de GHOR-processen plaats, maar ook wordt de advisering ten behoeve van de Bestuurscommissie Veiligheid voorbereid. Het opstellen van een visiedocument voor de GHOR-keten neemt een prominente plaats in.

GHOR-burgemeestersberaad

De voorzitter van de Bestuurscommissie Veiligheid, heer Oord, neemt, samen met de RGF, deel aan het landelijk GHOR-burgemeestersberaad, dat twee maal per jaar plaatsvindt.

NVBR (Nederlandse Vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding)

De directeur van de Sector Veiligheid participeert in de Raad van Regionaal Commandanten, de Adviesraad NVBR en in de Programmaraad Informatiemanagement van de NVBR. Me-

dewerkers van de sector nemen deel aan door de NVBR ingerichte landelijke netwerken (o.a. materieel, ICT, communicatie, proactie en preventie, beleid en bestuurlijke organisatie).

Raad van Regionaal Geneeskundig Functionarissen

De RGF neemt deel aan de landelijke Raad van RGF'n. Deze Raad is bij een veelheid van vragen en initiatieven die de GHOR raken, betrokken.

Naast belangenbehartiging voor GHOR-zaken (zoals onderhoud netwerkcontacten, monitoring, onderzoek en advies) houdt de Raad zich ook bezig met serviceverlening (secretariaatvoering diverse werkgroepen en GHOR-burgemeestersberaad), communicatie- en informatiebeleid en ontwikkeling van producten.

De RGF is voorzitter van een landelijke stuurgroep, die de samenwerking tussen de GHOR en het Nederlandse Rode kruis behartigt. Tevens participeert de RGF in de landelijke GHOR-stuurgroep Proactie, Preventie, Preparatie.

Ook de Raad van RGF'n heeft een aantal landelijke netwerken ingericht, waarin medewerkers van de Sector Veiligheid participeren (PSHOR, POG, Opleiden en Oefenen, Communicatie).

Traumazorgnetwerk

De GHOR-regio's Noord- en Midden-Limburg en Zuid-Limburg zijn samen congruent met de traumazorgregio Limburg. Het traumazorgnetwerk in Noord- en Midden-Limburg wordt gevormd door het traumacentrum Maastricht (TCM) en de ziekenhuizen Weert, Roermond en Venlo. Het TCM is verantwoordelijk voor de dagelijkse ketenzorg in de spoedeisende medische hulpverlening, de Regionaal Geneeskundig Functionaris (RGF) voor de opgeschaalde zorg. Deze constructie maakt regelmatig en zorgvuldig overleg tussen de RGF' en het traumacentrum noodzakelijk. Strategisch beleidsoverleg vindt plaats in de Kerngroep. De traumacoördinator van het TCM en de beide hoofden GHOR-bureau Zuid-Limburg en Noord- en Midden-Limburg adviseren deze Kerngroep over beleid en uitvoering.

1.5 Internationale samenwerking

België - Nederland

Voor de geneeskundige hulpverlening bestaan geen geformaliseerde afspraken tussen grensgemeenten over bijstandsverlening en de manier waarop alarmering naar de grensoverschrijdende buurregio plaatsvindt. Wel bestaat sinds enkele jaren een operationeel afstemmingsoverleg tussen de GHOR regio's Noord- en Midden-Limburg en Zuidoost-Brabant met de collega's uit Belgisch Limburg. In 2004 is in gestart met een stuurgroep geneeskundige hulpverlening België-Nederland, waarin naast vertegenwoordigers uit Belgisch Limburg de Nederlandse regio's Zuid-Limburg, Zuidoost-Brabant en Noord- en Midden-Limburg participeren. De Noord- en Midden-Limburgse RGF zit deze stuurgroep voor

Duitsland – Nederland

De Regio Noord- en Midden-Limburg werkt met de aangrenzende Duitse steden en Kreise samen in de euregio rijn-maas-noord. Binnen de euregio fungeert een werkgroep Openbare Orde en Veiligheid, die bestaat uit vertegenwoordigers van de Duitse en Nederlandse hulpverleningsdiensten, waaronder de Sector Veiligheid.

De werkgroep Openbare Orde en Veiligheid heeft een Euregionaal rampenplan tot stand gebracht, waarin maatregelen getroffen worden voor de bestrijding van landsgrensoverschrijdende rampen en voor wederzijdse ondersteuning bij de bestrijding van rampen in eigen land. In 2004 werd als eerste stap van de implementatie van dit plan een grensoverschrijdende burenhulpovereenkomst vastgesteld.

In 2004 werd afscheid genomen van de Duitse voorzitter van deze werkgroep. De directeur Veiligheid zit deze werkgroep nu voor.

2. Financiële resultaten

Onderstaand de voorlopige financiële realisatiecijfers van de Sector Veiligheid over 2004. De jaarrekening 2004 van de Regio Noord- en Midden-Limburg wordt vastgesteld in de vergadering van de Regioraad van 30 juni 2005.

	Begroting 2004 (na wijziging)		Realisatiecijfers	
	<i>Lasten</i>	<i>Baten</i>	<i>Lasten</i>	<i>Baten</i>
Proactie en Preventie	618.509	265.739	624.894	274.599
Preparatie: opleiden en oefenen	1.234.479	585.000	1.270.892	726.145
Preparatie: planvorming	710.343	0	709.828	14.709
Repressie: alarmering en opschaling	3.266.464	351.521	3.062.969	316.664
Repressie: operationeel optreden	2.321.810	5.000	1.999.894	0
Nazorg	157.400	0	246.949	81.091
Voorlichting en communicatie	46.900	0	47.647	0
Gemeentelijke bijdragen	416.000	5.554.878	0	5.138.878
Rijksbijdrage rampenbestrijding	25.242	2.196.967	125.242	2.328.899
overige baten en lasten	18.855	0	18.855	4.060
	8.816.002	8.959.105	8.107.170	8.885.045

Het jaar 2004 wordt afgesloten met een voorlopig overschot van ruim € 700.000. De belangrijkste oorzaken van dit overschot zijn:

- lagere salariskosten wegens niet invullen van vacatures;
- lagere kosten huisvesting;
- uitstel vervanging dienstvoertuigen;
- lagere kosten specialistische taken wegens gefaseerde invoering;
- lagere kosten regionaal coördinatiecentrum omdat vervangingsinvesteringen wegens de nieuwbouw zijn uitgesteld;
- hogere opbrengsten brandweeropleidingen;
- lagere kosten opleiden en oefenen ten behoeve van de GHOR;
- hogere rijksbijdrage rampenbestrijding.

Met uitzondering van de laatstgenoemde post hebben alle posten een incidenteel karakter.

3. Operationele resultaten

3.1 Proactie en Preventie

Het beleidsproduct Proactie en Preventie omvat de beheersproducten als risicoanalyse, beleidsontwikkeling met betrekking tot proactie en preventie, advisering van gemeenten op het terrein van proactie en preventie en advisering over inrichtingen en infrastructuur.

Nieuwe regelgeving

Op grond van nieuwe regelgeving van het rijk neemt de proactieve en preventieve advies-taak van de regionale brandweer nog steeds toe.

Regelgeving	Inwerking	Taken regionale brandweer
Inrichtingen- en Vergunningenbesluit (IVB)	2001	verplichte advisering over inrichtingen met ontplofbare stoffen of vuurwapens
Vuurwerkbesluit	januari 2002	verplichte advisering
wijziging (richtlijn stoffen en preparaten)	juli 2002	uitbreiding VR-plichtige bedrijven in de cluster met 4, waarvan 1 in de regio NML
Vuurwerkbesluit, wijziging	maart 2004	uitbreiding verplichte advisering
Wet Rampen en Zware Ongevallen, wijziging	juli 2004	opstellen regionaal beheersplan
Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI)	oktober 2004	verplichte advisering
<i>Besluit Rampen en Zware Ongevallen (BRZO):</i>		
wijziging (verlaging drempelwaarden vuurwerk en explosieven)	2005	uitbreiding VR-plichtige bedrijven in de cluster met 4
wijziging (beleid mbt afvalstoffen)	2005	uitbreiding VR-plichtige bedrijven in de cluster met 6
nieuwe inzichten bij bedrijven	---	uitbreiding VR-plichtige bedrijven in de cluster met 2
wijziging van vergunningen	---	uitbreiding VR-plichtige bedrijven in de cluster met 5

Besluit externe veiligheid inrichtingen

In oktober 2004 is het besluit externe veiligheid inrichtingen (BEVI) in werking getreden. In deze algemene maatregel van bestuur krijgt het bestuur van de regionale brandweer een adviestaak met betrekking tot de bestrijdbaarheid van rampen rondom risicovolle objecten en de zelfredzaamheid van de bevolking in het effectgebied van de potentiële ramp. Het advies wordt gevraagd door het bevoegd gezag Wet milieubeheer of het bevoegd gezag Wet ruimtelijke ordening op het moment dat een risicobedrijf een milieuvergunning aanvraagt of een bestemmingsplan in het invloedsgebied van een dergelijk bedrijf wordt veranderd. Vooruitlopend op deze nieuwe regelgeving heeft de Sector Veiligheid in 2004 advies uitgebracht over een ontwerp-bestemmingsplan in de gemeente Roerdalen. Dat advies heeft er toe geleid dat de gemeente Roerdalen heeft besloten een in het bestemmingsplan voorziene school anders te situeren vanwege het groepsrisico dat samenhangt met een nabijgelegen chemisch bedrijf.

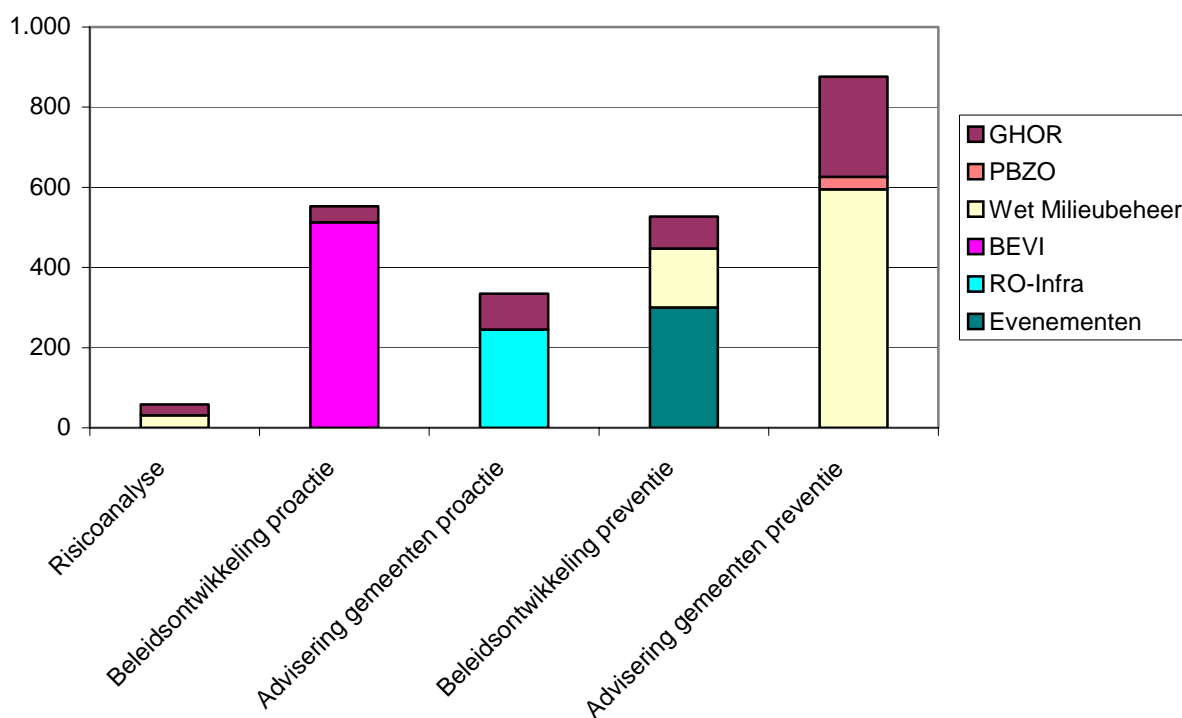
Programmafinanciering externe veiligheid

Het rijk heeft voor de komende twee jaar een bedrag van € 1.473.000 beschikbaar gesteld voor Limburg dat bestemd is voor versterking van de uitvoering van het externe veiligheidsbeleid bij andere overheden. Deze gelden keert het rijk uit door middel van programmafinanciering. Op 28 april heeft er een bestuurlijk overleg plaatsgevonden omtrent de inhoud van het aan het ministerie van VROM aan te bieden Limburgs projectvoorstel.

In het Limburgs projectvoorstel zijn een tweetal projecten gehonoreerd waarbij de regionale brandweer de uitvoering heeft:

- kwaliteitsslag BRZO: hiervoor is een bedrag van € 100.000 beschikbaar gesteld (samen met regionale brandweer Zuid-Limburg).
- nieuwe taken brandweer: hiervoor is een bedrag van € 200.000 beschikbaar gesteld (eveneens samen met Zuid-Limburg).

**Bestede uren 2004 proactie en preventie
(exclusief BRZO)**

**BRZO**

De Sector Veiligheid is kernregio voor de uitvoering van het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO 1999) in Zuidoost- Nederland. Door de ingezette territoriale congruentieslag fuseren in het clustergebied regio's, waardoor het aantal regionale brandwerven, waarvoor de Sector als kernregio actief is, afneemt van dertien in het jaar 2000 naar zeven in 2004.

De nieuw gevormde regio's willen veelal zelf de BRZO-taak invullen en wensen alleen nog de in het convenant overeengekomen diensten van de kernregio af te nemen. De rol van de adviseurs van de kernregio zal hierdoor veranderen in de zin van daadwerkelijke uitvoerder en inspecteur naar adviseur, coach en instructeur van de overige regio's in het cluster.

De in het kader van BRZO 1999 door de minister van BZK ingestelde kernregiostructuur wordt momenteel geëvalueerd, samen met een totale evaluatie van BRZO 1999 door minis-

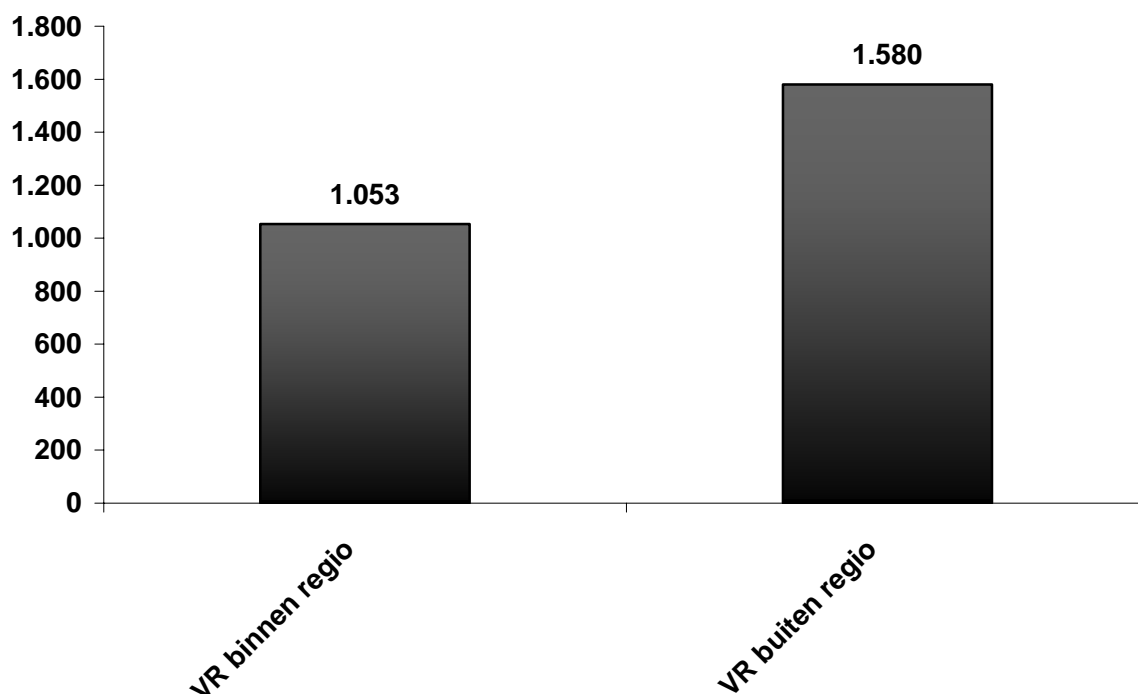
terie van VROM. Vanuit de Sector Veiligheid wordt de huidige structuur gepromoot en er wordt bij BZK op aangedrongen extra geld ter beschikking te stellen voor extra menskracht voor de kernregio in verband met de toename van het aantal VR-bedrijven in het clustergebied zuidoost Nederland (zie onderstaand overzicht).

	Aantal VR-plichtige bedrijven			Aantal PBZO-plichtige bedrijven
	Regio Noord- en Midden-Limburg	Overige regio's in cluster Zuidoost	Totaal als kernregio	
Situatie 1-1-2000	6	13	19	
Situatie 1-1-2003	6	18	24	6
Situatie 1-1-2004	8	22	30	5

In samenwerking met de Arbeidsinspectie en de provincie Limburg is een inspectie-instrument ontwikkeld voor periodieke inspecties. Deze zogenaamde ANISO-methode is met succes in 2003 uitgetest en zal binnen Limburg, maar ook landelijk, bij de komende periodieke inspecties gevolgd worden. De voordelen van de methode is dat in korte tijd, aan de hand van een concreet scenario, op effectieve wijze in multidisciplinair verband, het veiligheidsbeheerssysteem van het bedrijf getoetst kan worden. Ook de opvolgende rapportagegestap gebeurt met deze methode efficiënter.

De provincie Limburg heeft voorts een methodiek ontwikkeld waarmee de inspectiefrequentie per bedrijf bepaald kan worden met als doel de periodieke BRZO-inspecties (wettelijk verplicht minimaal eens per 5 jaar) beter te kunnen plannen en prioriteren.

Bestede uren 2004 Kernregio BRZO



3.2 Preparatie

Planvorming

Rampenplan

In het najaar van 2004 is het nieuwe model rampenplan aan de gemeentebesturen ter vaststelling aangeboden. Het model is voorbereid door een werkgroep die bestond uit enkele gemeentelijke Ambtenaren Openbare Veiligheid en enkele medewerkers van de Sector Veiligheid en de provincie.

Voor de implementatie van de gemeentelijke processen in het rampenplan is een structuur opgezet, waarin de gemeentelijke ambtenaren openbare veiligheid in districtsverband samen werken om met name de personele invulling van de gemeentelijke rampbestrijdingsorganisatie afdoende te waarborgen.

Regionaal beheersplan rampenbestrijding

Het eerste concept voor het regionaal beheersplan is in 2004 opgesteld. In 2005 zal het ter vaststelling aan de regioraad worden voorgelegd. Daarnaast dienen de wettelijk voorgeschreven organisatieplannen brandweer en GHOR uitgewerkt te worden. Een en ander zal vooralsnog een aanzienlijke capaciteit vergen. Dit staat los van de uitvoering van eventuele multidisciplinaire activiteiten in het kader van in het beheersplan geformuleerde beleidsdoelstellingen.

Stand van zaken in voorbereiding zijnde rampbestrijdingsplannen BRZO

Rampbestrijdingsplan:	deel A algemeen	deel B situatie	deel C actieplan	vastgesteld	implementatie
Trespa Weert					wordt aangepast aan nieuwe milieuvergunning
RRP Venlo					wordt aangepast op basis VR
AKZO Herkenbosch					
DSM Venlo					
Honeywell Weert					bestaand plan wordt aangevuld
Solvay Herten					
Allstab Roermond					

Draaiboek massavaccinatie

In 2004 is het Draaiboek Massavaccinatie door het merendeel van de Noord- en Midden-Limburgse gemeenten als rampbestrijdingsplan vastgesteld.

Opleiden en oefenen

Modulaire brandweeropleidingen

Het opleidingsjaar 2003-2004 is afgesloten. Er zijn dit jaar 640 cursisten opgeleid binnen 21 modules uit de reguliere brandweeropleiding. Verder zijn 318 deelnemers opgeleid voor aanvullende of specialistische opleidingen. Van de in totaal 958 cursisten die zijn opgeleid is 94% geslaagd.

In september is het opleidingsjaar 2004-2005 van start gegaan met de volgende aantallen cursisten.

Opleiding	Brandwacht	Brandwacht 1 ^e klasse	Hoofd-brandwacht	Verkenner Gevaarlijke Stoffen b	Onder-brandmeester	Brandmeester	Instructeur	Chauffeur	Duiker	Duikploegleider	Pompbediener	Hulpverlening groot- schalig optreden	Onderhoud Adembe- scherming
Aantal cursisten	47	66	30	60	-	-	11	80	18	15	20	40	50

Raamcontract NIBRA

Begin 2003 heeft de Sector Veiligheid een meerjarig raamcontract afgesloten met het NIBRA, waarin alle bestuurlijke oefeningen voor de regio en oefeningen van de gemeentelijke rampbestrijdingsorganisatie zijn opgenomen. In het contract met het NIBRA zijn voor de periode 2003 tot en met 2006 oefeningen overeengekomen, die elk met een zekere regelmaat worden gehouden. Voor een aantal van de afspraken bleek het NIBRA echter in gebreke te blijven; signalen daarover leidden in eerste instantie niet tot verbetering. Inmiddels is, na een moeizame aanloop, uiteindelijk aan het eind van het jaar een vruchtbaar overleg met het NIBRA tot stand gekomen. De problemen bij de uitvoering van het contract zijn besproken en hebben geleid tot een bijgesteld plan.

De themabijeenkomsten voor de gemeentelijke processen zijn afgerond in 2004.

In 2004 zijn voor de GAC'n 15 oefeningen gerealiseerd. Van de voor het najaar geplande GAC-oefeningen zijn er 15 afgezegd door de gemeenten. Redenen hiervoor waren naast praktische agendaproblemen het niet ter beschikking hebben van de evaluatieverslagen over de voorafgaande oefening. Inmiddels is met het NIBRA overeengekomen dat alle niet gerealiseerde oefeningen in 2005 alsnog uitgevoerd worden.

Bestuurlijke oefeningen en oefeningen tbv partners in 2004

Oefeningen	Themabijeenkomsten gem processen	GAC oefening	Thema GAC	Opkomstoefening GAC	BT/OT	Alarmeringsoefening Sigma	SIGMA-/AMBU-teams
Aantal	8	15	1	1	1	2	15

OCR- en overige opleidingen

In het volgende overzicht is het totaal aan opleidingen OCR en overig voor 2004 weergegeven.

Opleiding	Basis OCR	Basis OCR bestuurlijk	Mediatraining OCR	Aanvullende mediatraining voorlichters	Coördinator gewondenvervoer	GHOR basis	GHOR psychosociale hulpverlening	C2000 kerninstructeur	C2000 centralist	Stralingsdeskudige 4b	Bijstelling leider meetplanorganisatie	Bedrijfs hulpverlening
Aantal cursisten	77	12	7	24	3	21	12	73	61	14	9	4

Oefenen brandweer en multidisciplinair

In 2004 zijn alle oefeningen conform de planning uitgevoerd.

In het volgende overzicht is het totaal aan oefeningen brandweer & multidisciplinair voor 2004 weergegeven.

Oefening	Multidisciplinaire, scenariotraining OVD-'n	Multidisciplinaire, praktijktraining OVD-'n	WvD (incl. meetploegen)	Theorie-avond bevelvoerders	Themaweken piketfunctionarissen SV	Regionale verzorgingsgroep	Pelotonoefening	WvD (excl. Meetploegen)
Aantal oefeningen	3	3	7	7	2	1	8	4
Totaal aantal deelnemers	32	140	112	180	76	6	368	27

Materieelvoorziening*IMS (Internet Materieelbeheer Systeem)*

Vanaf november 2003 loopt de pilot met IMS. Binnen de Sector Veiligheid participeren zowel het bureau Materieel als het bureau Financiën. Binnen de Regio neemt brandweer Roermond deel. Aanvankelijk was de intentie om IMS in het voorjaar 2004 te evalueren. BZK heeft er echter voor gekozen om al in de pilotfase gesignaleerde verbeterpunten in het programma aan te passen en deze uit te testen. Daardoor heeft de pilot langer gelopen dan oorspronkelijk voorzien. De evaluatie heeft recent plaatsgevonden. Het totaal beeld is positief. Op basis daarvan wordt een voorstel voorbereid dat uitgaat van een regiobrede invoering bij de Sector en de brandweerkorpsen.

Materieel specialistische taken brandweer

In 2003 is de besluitvorming over de specialistische taken van de brandweer afgerond. Doelstelling van de Sector Veiligheid was om eind 2004 90 % van de bijbehorende materiële investeringen gerealiseerd c.q. verplicht te hebben. Daarvoor is een plan van aanpak gemaakt in samenwerking met het bureau Operationele Eenheden en de Regionale Materieelcom-

missie. Resultaat is een strakke tijdsplanning met name op die onderdelen waar een Europese aanbesteding aan de orde is. Om deze planning en daarmee de doelstelling te kunnen realiseren is intern het bureau Materieel tijdelijk versterkt en wordt extern veelvuldig een beroep gedaan op de medewerking van de betrokken brandweerkorpsen in de verwervings-teams.

In de loop van het 2e halfjaar zijn de meeste projecten conform planning afgerond. Op 3 december werd met de ondertekening van drie contracten de realisatie van doelstelling gevierd. De nog resterende verplichtingen zullen in 2005 worden gerealiseerd.

3.3 Repressie

Meldkamer

Ontvlechting meldkamer

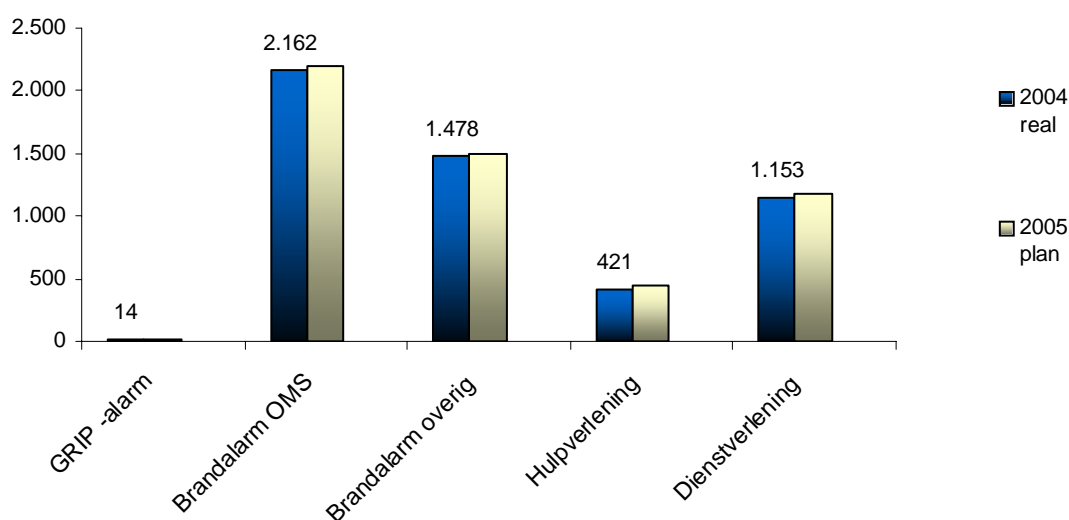
Vanaf 1 januari 2004 is de ontvlechting tussen de RAC/CPA in een meldkamer ambulancezorg en een meldkamer brandweer een feit. De ontvlechting heeft enerzijds ruimte geschapen voor een monodisciplinaire kwaliteitsimpuls. Anderzijds wordt momenteel in samenwerking met BZK gewerkt aan een oplossing om de opschaling in het eerste half uur multidisciplinair goed vorm te geven.

De ontvlechting heeft geleid tot een intensievere samenwerking tussen de meldkamer, de afdeling brandweer en de korpsen. Uit de reacties blijkt dat de ontvlechting door de brandweer als een positieve ontwikkeling wordt gezien. Er is een traject gestart waarbij brandweerkorpsen worden uitgenodigd in de meldkamer. De korpsleden ontvangen een presentatie en worden rondgeleid. Gebleken is dat deze rondleidingen een positieve bijdrage speelt in de verhouding tussen de meldkamer en de korpsen. Er ontstaat wederzijds meer begrip voor elkaars werkprocessen.

C2000

In het najaar van 2004 zijn alle centralisten opgeleid voor het werken met C2000. Verder hebben enkele mensen de opleiding tot kerninstructeur gevolgd. Vanaf 7 december 2004 is op de meldkamer C2000 operationeel in gebruik.

Meldingen Meldkamer

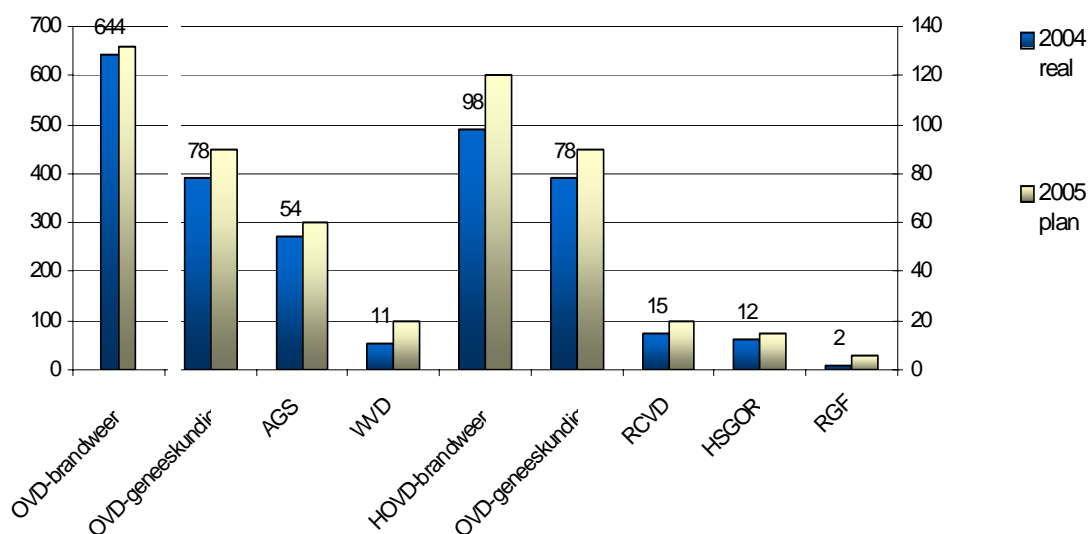


Operationele inzetten*GRIP (geïntegreerde regionale incidentbestrijdingsprocedures)*

In 2004 zijn er 14 GRIP-meldingen geweest, voornamelijk GRIP 1. Dit jaar was het eerste jaar dat GRIP werd toegepast; in het algemeen werd er voorzichtig opgeschaald. verwacht mag worden dat met de toenemende bekendheid én ervaring met GRIP bij alle betrokkenen het aantal GRIP-meldingen zal stijgen.

Piket- en bereikbaarheidsregelingen

Voor diverse functies in de mono- en multidisciplinaire organisatie zijn er piket- of bereik-

Piket & Bereikbaarheid

baarheidsdiensten opgezet. Alle genoemde regelingen zijn operationeel. De uitruk cijfers betreffen globale cijfers, voldoende nauwkeurigheid ontbreekt hier nog. Echter, de cijfers stroken met de verwachtingen, in 2005 wordt door stringenter toepassen van GRIP een lichte stijging verwacht van de uitrukken voor m.n. OvD(G), CvDG en HOvD. Verder is er een trend waarneembaar bij optreden van AGS en WVD-deskundigen: steeds vaker wordt van dit adviespotentieel gebruik gemaakt.

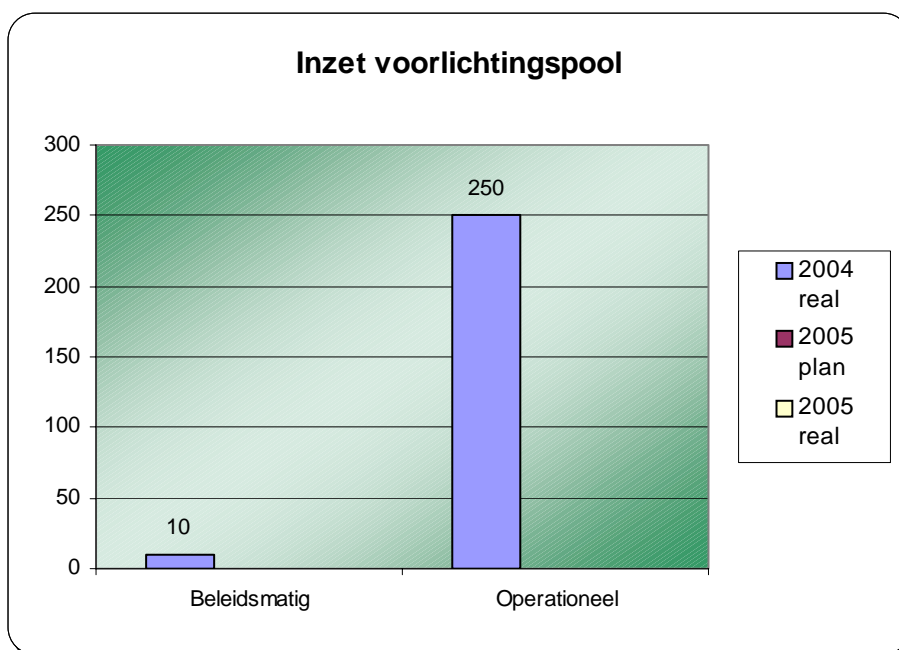
3.4 Kwaliteit*INK*

Al bij de start in 2001 heeft de Sector het INK-model geadopteerd. In 2004 is een start gemaakt met een tweede fase die als doel heeft binnen drie jaar in fase 3 (systeemgericht werken) te komen. Hiervoor heeft het bestuur een bedrag van €129.000 vrijgemaakt. De start van de 2^e fase is begonnen met een herijking van de positie van de sector: waar staat de sector nu en waar wil hij naartoe. Vervolgens zijn de kritische succesfactoren van de sector bepaald. Dit alles heeft geleid tot een actualisatie van de missie, de visie en bijbehorende doelen van de sector.

Project Colsen

Het doel van het project is kwaliteitsverbetering van de GHOR-keten als geheel. Deze kwaliteitsverbetering ontstaat door het beschrijven van alle functies binnen de GHOR-keten met de bijbehorende taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en de onderlinge raakvlakken. Hierdoor ontstaat inzicht in overlap en manco's van de hulpverleningsketens.

Na aanvankelijke aanloopproblemen in 2002 loopt het project op dit moment weer goed. Er is sprake van grote betrokkenheid van en enthousiasme bij de GHOR-ketenpartners voor het project. Het project wordt begin 2005 afgerond. Het resultaat staat beschreven in het handboek "Kwaliteit GHOR Noord- en Midden-Limburg". In 2005 wordt het project geïmplementeerd in de reguliere werkzaamheden. Het project vormt een uitstekende basis voor de verplichte HKZ-certificeringstrajecten voor het GHOR-bureau (2006) en voor de GHOR-keten (2007).

**3.5 Communicatie en Voorlichting***Operationele voorlichting*

In Noord- en Midden-Limburg is een voorlichterspool actief van 26 gemeentevoorlichters. De pool werkt nauw samen met de 7 politievoorlichters in de regio. Na een aanloop van twee jaar is de pool nu toe aan een verdere professionalisering.

Communicatie

De Sector Veiligheid wil iedereen die beleidsmatig betrokken is bij zijn werkzaamheden regelmatig informeren over zijn activiteiten. Daartoe wordt vanaf januari 2004 een maandelijkse digitale nieuwsbrief "Veiligheidsnieuws" verspreid, waarin informatie wordt gegeven over de laatste stand van zaken en de nieuwste ontwikkelingen over de projecten waar de Sector Veiligheid aan werkt.

Veiligheidsnieuws wordt per e-mail verstuurd naar de Colleges van Burgemeesters en Wethouders, de gemeenteraadsleden en de partners in de hulpverlening.

Onder redactie van de Sector Veiligheid is in 2004 weer vier keer het tijdschrift De Klapwaker uitgebracht. Het blad bevat informatie van en over de Sector Veiligheid en de brandweerkorpsen en de ambulancediensten in de regio. De Klapwaker wordt verspreid onder eenieder, die in Noord- en Midden-Limburg bij de brandweer, de geneeskundige hulpverlening of de rampenbestrijding is betrokken.

4. Waardering

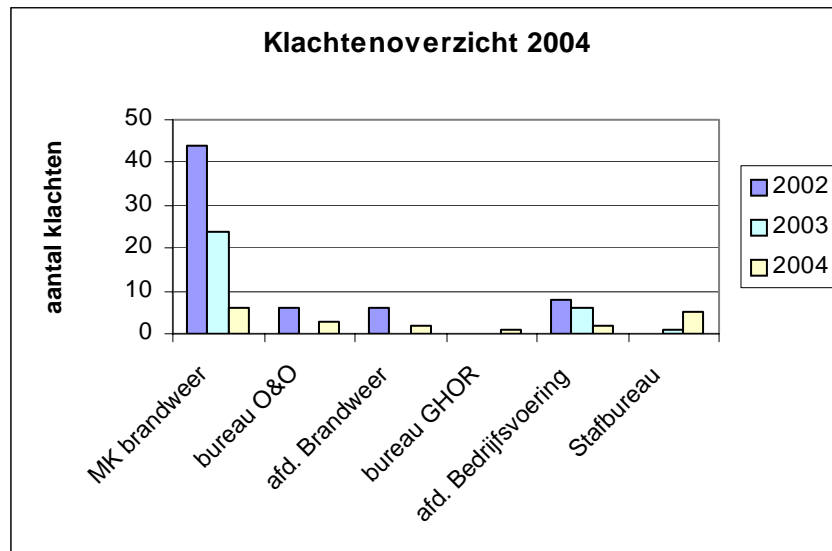
4.1 Waardering klanten en partners

Tevredenheidsonderzoek

In 2002 is een tevredenheidsonderzoek onder de klanten en partners gehouden. Ruim 80% van de 46 respondenten kwalificeerden de samenwerking met de Sector Veiligheid als voldoende tot goed. Het onderzoek wordt in 2005 herhaald.

Klachten

In vergelijking met voorgaande jaren neemt het aantal klachten sterk af.

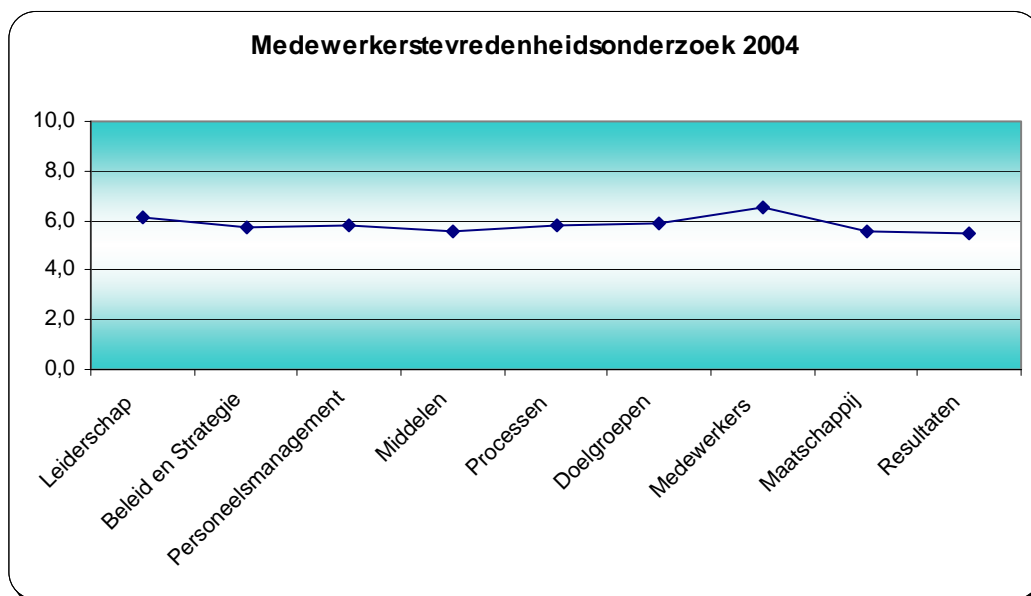


Aan het einde van het jaar stonden geen klachten meer open. 57% van de klachten is afgehandeld binnen de gestelde norm van drie weken.

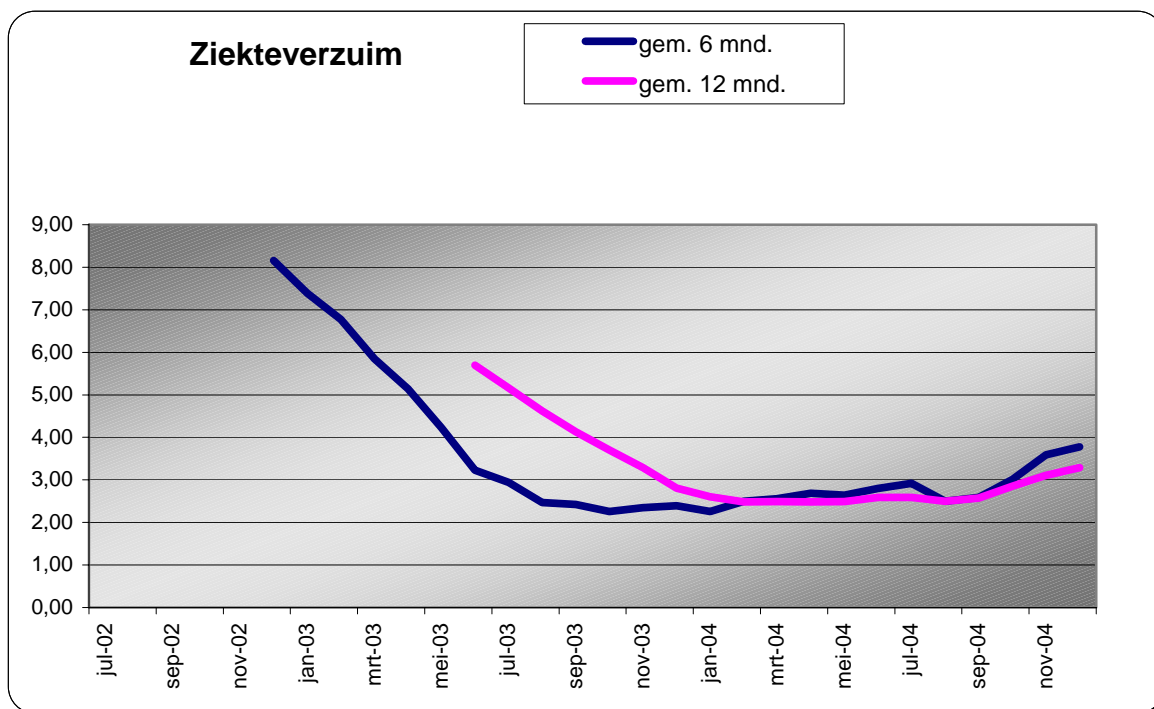
4.2 Waardering medewerkers

Tevredenheidsonderzoek medewerkers

Medio 2004 heeft een Medewerker Tevredenheid Onderzoek (MTO) plaatsgevonden op basis van INK. De resultaten hiervan zijn onderstaand schematisch weergegeven. Deze cijfers zijn in vergelijking met landelijke INK-cijfers redelijk tot goed.



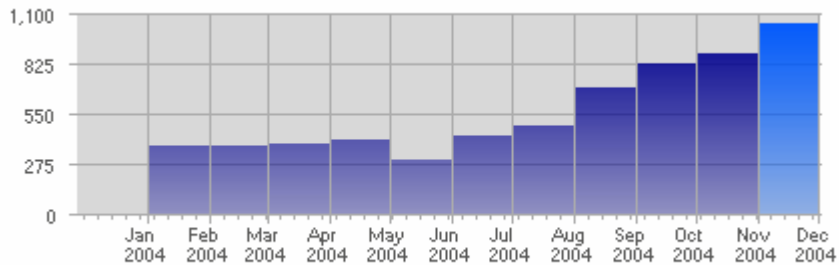
Ziekteverzuim



4.3 Waardering maatschappij

Website

De website www.sectorveiligheidnml.nl is in de maanden juli tot december 2004 gemiddeld 170 maal per week bezocht. In totaal is de website in deze periode 4430 maal bezocht. Dit is een verdubbeling t.a.v. de vorige periode (2213, toename 50%). (resultaten t/m 14 december 2004)



Bijlage: bestuur en management

Bestuurscommissie Veiligheid

- drs. L. Oord, *voorzitter* burgemeester van Beesel
- H. van Beers burgemeester van Roermond
- drs. W. Denie burgemeester van Swalmen
- mr. J. Hahn burgemeester van Meerlo-Wanssum
- C. Klaverdijk burgemeester van Bergen Lb.
- P. Mengde burgemeester van Sevenum
- drs. H. Suttorp burgemeester van Nederweert
- J. Truijen burgemeester van Heythuysen
- F. Wilms burgemeester van Maasbracht

Directie en management

- Sjoerd van der Schuit directeur Veiligheid,
commandant regionale brandweer
- Sylvia Meulensteen – van Esseveld regionaal geneeskundig functionaris

- Paul van de Bilt manager Brandweer
- Huup Marell hoofd van het bureau GHOR
- Harrie van Oosterhout manager Ondersteuning en Meldkamer
- Jan Arts manager Bedrijfsvoering
- Bert Trienekens staffunctionaris Beleid
en Managementondersteuning