



Postbus 11
5900 AA Venlo
Bezoekadres:
Nijmeegseweg 42 Venlo
T 077 - 35 98 777
F 077 - 35 42 454
info@sectorveiligheidnml.nl



1	Inleiding	2
1.1	Opzet volgens INK	2
1.2	De Sector Veiligheid	2
1.3	Netwerken	3
1.4	Internationale samenwerking	5
2	Financiële resultaten	6
3	Operationele resultaten	8
3.1	Proactie en Preventie	8
	Operationele prestaties	8
	Evenementenbeleid	9
	Nieuwe regelgeving	10
	Regionale preventiestudiecommissie	10
	Tunnels A73	10
	BRZO	11
	Bosbrandbestrijding	11
3.2	Preparatie	12
	Planvorming	12
	Operationele gegevens	14
	Opleiden en oefenen	14
	Materieelvoorziening	15
3.3	Repressie	16
	Meldkamer	16
	Operationele inzetten	17
3.4	Kwaliteit	18
3.5	Communicatie en Voorlichting	18
4	Waardering	20
4.1	Waardering klanten en partners	20
4.2	Waardering medewerkers	21
4.3	Waardering maatschappij	21
Bijlage 1	Organisatie, bestuur en management	22

Twee jaar geleden formuleerden we als strategisch doel: “De Sector Veiligheid is een operationele organisatie”. Nauwelijks uit de startblokken, werd de Sector dit jaar beproefd op zijn operationele kwaliteiten.

In januari kwam het eerste bericht van hoogwater, ongeveer gelijktijdig met de mededeling dat we ons moesten voorbereiden op een massavaccinatie pokken. Dat hoogwater hield zich nog even rustig maar samen met de GGD is enorm hard gewerkt aan de totstandkoming van een draaiboek voor zo’n massavaccinatie. Anders dan aanvankelijk in de rest van het land is hier vanaf het begin multidisciplinair samengewerkt. De resultaten waren er ook naar; in een goede sfeer is deze gigantische klus geklaard. Vrijwel gelijktijdig vond de opbouw plaats van de oorlog in Irak; mede daardoor was een verhoogde dreiging voor terroristische aanslagen. Weer konden we rond de tafel om de mogelijke gevolgen daarvan in kaart te brengen en voor te bereiden. Inmiddels was het water van de Maas letterlijk gestegen tot een hoogte die we kennen van 1993 en 1995. Gelukkig waren de noodvoorzieningen inmiddels aanwezig, maar voor Steyl mocht dat helaas niet baten. Voor de regio en dus ook de Sector Veiligheid een hectische week van 24 uur per dag. Vrijwel zonder adempauze kregen we de eerste berichten over de vogelpest. Na de MKZ en de varkenspest bleef Noord- en Midden-Limburg ook deze rampspoed niet bespaard. Ongeveer 25 miljoen kippen, kalkoenen en andere vogels moesten worden gedood; dat daaronder vele huisdieren waren, is wellicht nog wel het meest wrange. Maanden is samen met de gemeenten, de LLTB, de partners in de hulpverlening en met het ministerie van Landbouw, Natuurbeheer en Visserij samengewerkt om deze ramp te bestrijden. Je zou in zo’n opsomming bijna vergeten dat zich in Roermond ook nog een ernstig treinongeluk voordeed, waarbij helaas de machinist om het

er niet in geslaagd zijn. De Sector Veiligheid voor 2003 doorlopen. Van de target 2003 had gesteld, moesten worden doorgeschoven.

In de loop van 2003 met de gemaakte afspraken. Ambulancevervoer niet september is daarom uitgesproken om de ritten in een CPA-deel te Concreet: met ingang ambulancezorg losgel. Veiligheid en onderge Noord. Het lijkt of dit feite is de colocatie samenwerkingssafspraken meldkamers (politie, k samen op te trekken. de afspraak om de be drie meldkamers geza zijn er afspraken gem samenwerking.

Geneeskundige hulpv en rampen werkt op l en zorg. Tot 2003 is d vooral gericht gewees dreigingen door de o chemische aanslagen. brieven), de vogelpest hebben aangetoond o samengaan. Meer inv aandacht voor zorg n gebleken. In 2004 zal worden gegeven.



1

INLEIDING

1.1 Opzet volgens INK

Het jaarverslag van de Sector Veiligheid is opgezet volgens het schema van het managementmodel van het INK, omdat dit model door de Sector is gehanteerd bij zijn positiebepaling en omdat dit model de landelijke grondslag is voor kwaliteitsverbetering.

Aan de hand van de resultaten van het INK-model wordt het jaarverslag daarom als volgt opgebouwd:

Eindresultaten

- Financiële resultaten
- Operationele resultaten

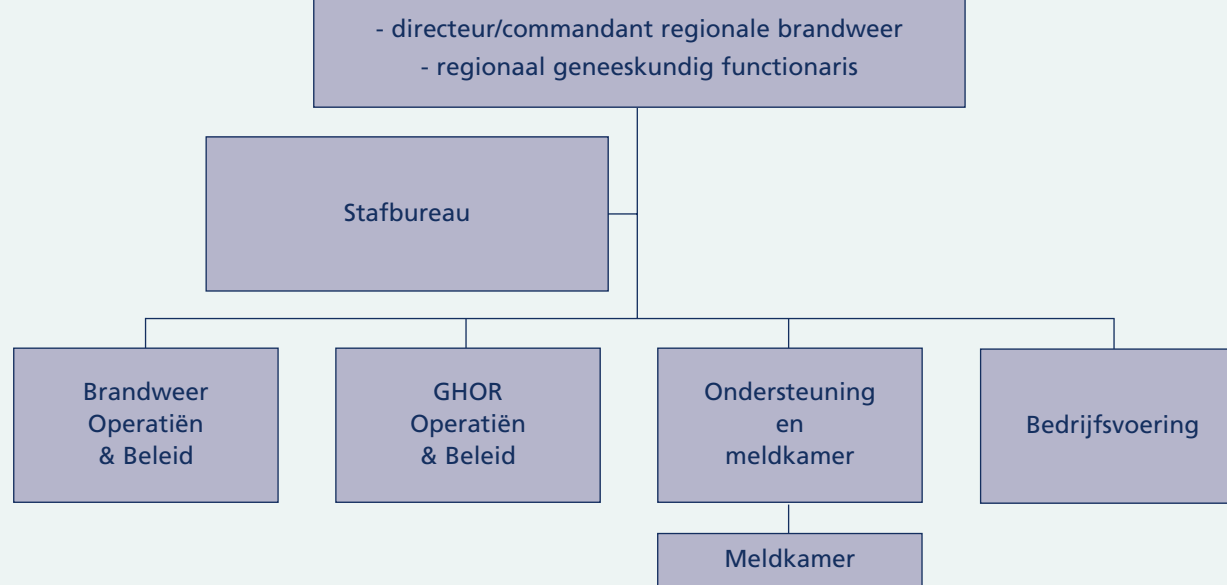
Waardering

- door klanten en partners
- door medewerkers
- door de maatschappij

1.2 De Sector Veiligheid

De Sector Veiligheid van de Regio Noord- en Midden-Limburg is een in Nederland unieke organisatie: in de Sector werken de regionale brandweer en de GHOR (geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen) zeer nauw en op basis van gelijkwaardigheid samen. De directie van de Sector is tweehoofdig en is representatief voor de beide disciplines; zij bestaat uit de commandant van de regionale brandweer en de regionaal geneeskundig functionaris.

Samen sturen zij het totale proces van fysieke veiligheid in Noord- en Midden-Limburg aan. De Sector Veiligheid is een operationele organisatie die zich inzet voor de versterking van de kwaliteit van de rampenbestrijding in de regio. De opdracht van de Sector Veiligheid is de continue bescherming van mensen, dieren en goederen in Noord- en Midden-Limburg tegen brand, ongevallen en rampen.



en faciliteert de hulpverlening in Noord- en Midden-Limburg en ziet toe op de professionaliteit van de hulpverlening.

De Sector Veiligheid voert zijn taken uit samen met zijn partners in de hulpverlening onder wederzijds respect voor ieders verantwoordelijkheden.

1.3 Netwerken

De Sector Veiligheid opereert binnen een breed scala van partners en netwerken, zowel binnen de regio als landelijk en internationaal.

Bestuurlijk

Het belangrijkste bestuurlijke netwerk binnen de regio is het portefeuillehoudersoverleg Veiligheid, waarin de bestuurlijke afstemming met de Noord- en Midden-Limburgse gemeenten wordt gezocht op het brede terrein van veiligheid. Het portefeuillehoudersoverleg vergaderde in 2003 drie keer.

Het ambtelijk netwerk binnen de regio bestaat uit het overleg van brandweercommandanten, het overleg van gemeentelijke ambtenaren openbare veiligheid en het GHOR-platform. Elk van deze

GHOR-keten

Bij de geneeskundige hulpverlening is een groot aantal organisaties betrokken, zoals de GGD, de ziekenhuizen, het Rode Kruis, de RAV (regionale ambulancevoorziening), het RIAGG, de huisartsen etc. Tijdens een ramp of groot ongeval is de regie over de hulpverlening die vanuit die organisaties wordt geboden, neergelegd bij de Regionaal Geneeskundig Functionaris. Het is dan ook van belang om tevoren met de betrokken organisaties goede afspraken te maken wie wanneer welke zorg levert en aan welke kwaliteits- en kwantiteits-eisen deze moet voldoen. Daartoe zijn binnen de GHOR-keten een aantal overlegvormen ingesteld. Aan het GHOR-Platform, onder voorzitterschap van de RGF, nemen functionarissen op subdirectie-niveau vanuit de instellingen deel. In het Platform vindt onder andere informatie-uitwisseling en kennisvergaring over de GHOR-processen plaats, maar ook wordt de advisering ten behoeve van de Bestuurscommissie Veiligheid voorbereid. Daarnaast neemt het opstellen van een visie-document voor de GHOR-keten een prominente plaats in.

onderwerpen als convenanten, afstemming van het monitorinstrument en afstemming van overheidswege (Rijksoverheid) met betrekking tot rampenplan van de orde.

Daar is er een Directieberaad ingesteld, bestaande uit vertegenwoordigers van de afzonderlijke ketens en de directie van de Sector Veiligheid van de bestuurscommissie Veiligheid. Dit beraad schept een kader voor ketenoverleg en er vindt besluitvorming plaats inzake platformoverstijgende thema's, zoals begroting en kwaliteit van de zorg. Ook is er ruimte voor de behandeling van andere thema's zoals grensoverschrijdende samenwerking.

Burgemeestersberaad

De voorzitter van de Bestuurscommissie Veiligheid, de burgemeester, neemt deel in het landelijk GHOR-beraad, dat twee maal per jaar wordt gehouden. In 2003 besproken onderwerpen zijn onder meer de nieuwe Wet Kwaliteits- en Toelating Rampenbestrijding, de ontwikkelingen in de veiligheidsregio, de ontwikkelingen rond de ambulancezorg, de frictie tussen de prioriteiten en regionale knelpunten bij de afstemming van prestatieafspraken GHOR en de afstemming van de regio's op het landelijk GHOR-

plan van de Sector Veiligheid participeert aan de Regionale Commandanten en in het Directie- en Bestuursberaad van de NVBR (Nederlandse Vereniging voor Brandweers- en Rampenbestrijding). Medewerkers van de Sector nemen deel aan de NVBR ingerichte landelijke werkgroepen (o.a. materieel, ICT, communicatie).

Functionarissen

De RGF neemt deel aan de landelijke Raad van GHOR's. Deze Raad is bij een veelheid van vragen en initiatieven die de GHOR raken, betrokken. Naast belangenbehartiging voor GHOR-zaken (zoals onderhoud netwerkcontacten, monitoring, onderzoek en advies) houdt de Raad zich ook bezig met serviceverlening (secretariaatvoering diverse werkgroepen en GHOR-burgemeestersberaad), communicatie- en informatiebeleid en ontwikkeling van producten, zoals een concept Handreiking procesplan PSHO en een concept Handreiking advisering evenementen. Verder werd hard gewerkt aan het ontwikkelen van een HKZ-schema voor de GHOR-keten. Ook werden functiebeschrijvingen en competentieprofielen van negen operationele GHOR-functies vastgesteld en werden conceptfunctiebeschrijvingen van de overige operationele GHOR-functies ontwikkeld.

Traumazorgnetwerk

De GHOR-regio's Noord- en Midden-Limburg en Zuid-Limburg zijn samen congruent met de traumazorgregio Limburg. Het traumazorgnetwerk in Noord- en Midden-Limburg wordt gevormd door het traumacentrum Maastricht (TCM) en de ziekenhuizen Weert, Roermond en Venlo. Het TCM is verantwoordelijk voor de dagelijkse ketenzorg in de spoedeisende medische hulpverlening, de Regionaal Geneeskundig Functionaris (RGF) voor de opgeschaalde zorg. Deze constructie maakt regelmatig en zorgvuldig overleg tussen de RGF's en het traumacentrum noodzakelijk. Strategisch beleidsoverleg vindt plaats in de Kerngroep. De traumacoördinator van het TCM en de beide hoofden GHOR-bureau Zuid-Limburg en Noord- en Midden-Limburg adviseren deze Kerngroep over beleid en uitvoering.

1.4 Internationale samenwerking

België - Nederland

Voor de geneeskundige hulpverlening bestaan geen geformaliseerde afspraken tussen grensgemeenten over bijstandsverlening en de manier waarop alarmering naar de grensoverschrijdende buurregio plaatsvindt. Wel bestaat sinds enkele jaren een operationeel afstemmingsoverleg tussen de GHOR-regio's Noord- en Midden-Limburg en Zuidoost-Brabant met de collega's uit Belgisch Limburg. In 2003 is gestart met een monodisciplinaire stuurgroep (waarvan de RGF van Noord- en Midden-Limburg voorzitter is). Doel van deze stuurgroep is om medio 2004, in samenwerking met het operationeel afstemmingsoverleg, te komen tot geformaliseerde praktische afspraken tussen Belgisch Limburg en de aangrenzende Nederlandse GHOR-regio's inclusief Zuid-Limburg.

Duitsland – Nederland

De Regio Noord- en Midden-Limburg werkt met de aangrenzende Duitse steden en Kreise samen in de euregio rijn-maas-noord. Binnen de euregio fungeert een werkgroep Openbare Orde en Veiligheid, die bestaat uit vertegenwoordigers van de Duitse en Nederlandse hulpverleningsdiensten, waaronder de Sector Veiligheid. De werkgroep Openbare Orde en Veiligheid heeft een euregionaal rampenplan tot stand gebracht, waarin maatregelen worden getroffen voor de bestrijding van landsgrensoverschrijdende rampen en voor wederzijdse ondersteuning bij de bestrijding van rampen in eigen land. In 2003 werd verder gewerkt aan de implementatie van dit plan, onder meer door de voorbereiding van een grensoverschrijdende burenhulpovereenkomst.



FINANCIËLE RESULTATEN

de voorlopige financiële realisatie van de Sector Veiligheid over 2003. De begroting 2003 van de Regio Noord-Limburg is nog niet vastgesteld.

De begroting 2003 van de Sector Veiligheid was gebaseerd op gegevens van vóór de realisatie van de Sector Veiligheid in Noord-Limburg en Midden-Limburg. Aan het einde van 2003 zijn de eerste rekeningcijfers beschikbaar gekomen en is er een verbetertraject voor de begroting. In de tweede helft van 2003 bijvoorbeeld tot een nieuw productenoverzicht. De voorlopige cijfers over 2003 is er voldoende in de begroting een rationalisatie door te nemen met name ten aanzien van de overheadkosten worden in de begroting 2005 op een bedrag geraamd.

Het jaar 2003 wordt afgesloten met een voorlopig overschot van ongeveer € 970.000. Dit overschot wordt voornamelijk veroorzaakt door enerzijds het niet volledig invullen van de toegestane personeelsformatie voor de meldkamer; anderzijds heeft de voorbereiding van de specialistische brandweertaken meer tijd gevergd dan verwacht, zodat de voor 2003 geplande investeringen grotendeels niet zijn gerealiseerd. De andere belangrijkste verschillen tussen begroting en voorlopige rekening laten zich als volgt verklaren:

- Proactie en preventie: inkomsten en uitgaven van het community-project (kennisgroep@rb) waren niet opgenomen in de oorspronkelijke begroting.

oefenbeleidsplan en het daarop gebaseerde meerjarig contract met het NIBRA voor gemeentelijke oefenactiviteiten waren niet opgenomen in de oorspronkelijke begroting.

- Planvorming: niet voorzien in de oorspronkelijke begroting, maar op basis van bestuurlijke besluiten wel gerealiseerd, waren de aanpassing

Organisatieplan, de Operationele Prestatieramplijfsplan

- Regionale eenheden: deze post de inkom- en bestrijding van de v

	Begroting 2003	
	Lasten	Baten
Proactie en Preventie	32.795	0
Opleiden	661.584	268.500
Planvorming	170.593	0
Uitvoering BRZO	271.139	223.186
Regionale Alarmcentrale	3.553.631	781.482
Regionale en specialistische taken brandweer	1.435.338	0
Commandovoering	275.037	0
Regionale Eenheden	647.379	0
Nazorg	10.523	0
Overige uitgaven	182.768	81.400
Gemeentelijke bijdragen	0	4.816.560
Rijksbijdrage		
Rampenbestrijding brandweer	0	1.317.821
GHOR	1.074.230	848.530
CPA	713.652	691.190
	9.028.669	9.028.669



OPERATIONELE RESULTATEN

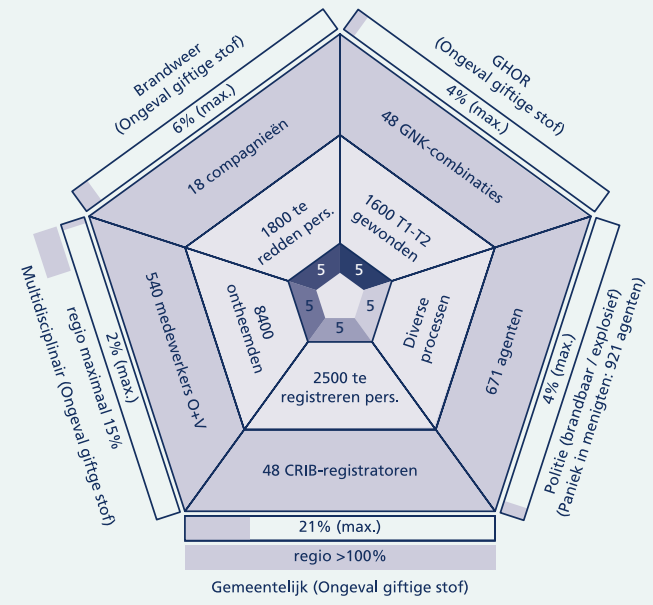
Operatieve en Preventie

Operatieve prestaties

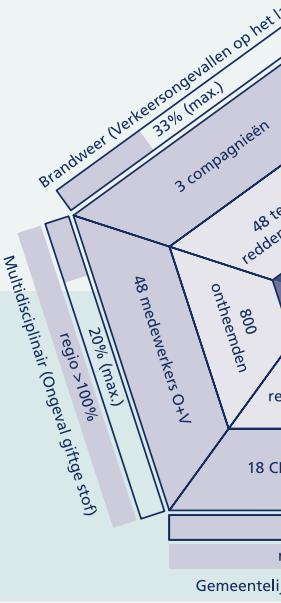
Uit de behulp van een analyse het aantal ramptypen van de regio vastgelegd en is tevens de bestaande hulpvraag bepaald, waarmee de bestaande hulpverleningsdiensten bij het optreden en rampenbestrijding worden geconfronteerd. Vervolgens is de bestaande hand van de door het ministerie van Binnenlandse Zaken gerealiseerde Leidraad Operationele Hulpverlening bepaald welk hulpaanbod in onze regio over de maatgevende hulpvraag kan worden gezet.

In de regio Midden-Limburg zijn twee van de meest voorkomende ramptypen die de Leidraad Maatramptypen, bovenmatig groot in omvang. Op basis van een tot vijf krijgen ze beide een hoge prioriteit. Het is mogelijk dat in onze regio een groot aantal mensen ontsnapping van een grote hoeveel-

heid in relatie tot de locatie waar ze zich voltrekken (dichtbevolkt gebied), leiden tot zeer grote rampen. Uit de risicoanalyse blijkt dat de ramp 'Ongevallen met brandbare/explosieve stof in open lucht' meer dan 140 doden en 560 (zwaar)gewonden tot gevolg kan hebben. Meer dan 400 doden en 1600 (zwaar)gewonden kunnen vallen bij de ramp 'Ongevallen met giftige stof in open lucht'. Het huidige niveau van de hulpverleningsdiensten in onze regio is dan volstrekt ontoereikend om adequaat hoofd te kunnen bieden aan de effecten van deze twee rampen. In nevenstaande figuur is af te lezen dat bijvoorbeeld de GHOR maar voor 4% adequaat kan reageren. Ook de andere parate hulpdiensten hebben vergelijkbare problemen. Bij individuele gemeenten geldt hetzelfde, maar in de regio is voldoende capaciteit aanwezig om de



Het verschil tussen de hulpverleningscapaciteit, die voor deze twee ramptypen gevraagd wordt, en de werkelijk in de regio beschikbare hulpverleningscapaciteit is dus zeer groot. Uit nadere analyse blijkt echter dat de twee overheersende ramptypen voornamelijk voortkomen uit een beperkt aantal inrichtingen. Het betreft voor-namelijk de spoorwegemplacementen en LPG-tankstations die gelegen zijn in of nabij de bebouwde kom. De bestuurders in de regio hebben inmiddels vastgesteld dat door het voeren van een actief proactief en preventie-beleid ten aanzien van de bovengenoemde risico's veel winst valt te behalen. Het op termijn reduceren van de risico's door bijvoorbeeld beperking van het rangeeraanbod of verplaatsing van emplacementen en LPG-tankstations brengt mee dat de hulpverlening minder overvraagd zal worden. Indien het zou lukken om de grote ramptypen te verminderen naar drie op de schaal van een tot vijf, dan blijken de hulpverleningsdiensten nog steeds te kort te schieten in hun capaciteit (zie onderstaande figuur). Gezien het aantal ramptypen dat gelijk of meer is dan niveau drie (van de achttien ramptypen zijn dit er vijftien)



Evenementenbeleid
Landelijk wordt een hulpverleningsadvies bij evenementen gegeven. Dit advies wordt een uniforme aanpak voor de gemeenten. De behoefte van de gemeenten aan evenementen. In dit kader wordt een expertmeeting georganiseerd in de regio Noord- en Midden-Limburg genomen. Uitgangspunten zijn:

capaciteit. Deze dient te worden op het huidige niveau. Twee brandweercombinaties en andere kundige combinaties worden ingezet voor specialistische taken. Deze bestaande capaciteit wordt gebruikt voor de verhoging van het niveau naar niveau drie. De verhoging zal door middel van 'proactief' en 'preventief' onconventionele methoden worden bereikt. Hierbij valt te denken aan afspraken met de politie en andere van gewondenvervoer en hulpverleningsdiensten.

Midden-Limburg de verdere
 tie kan worden gerealiseerd. Op dit
 og uitgangspunt dat de GHOR door
 e benaderd wordt voor de advisering
 nten. De GHOR concentreert haar
 oral op de advisering van grotere
 n. Zo gaf de GHOR in 2003 advies
 parkfeesten, de Boetegewone
 en de Paradefeesten, het jubileum-
 é in Venlo, het bevrijdingsfestival
 d, het HMT in Helden, bij Rowwen
 et, de Havenfeesten in Maasbracht.

Regelgeving

Regelgeving op rijksniveau wordt
 een adviserende rol toegekend aan
 de brandweer. In het kader van het
 besluit werd in 2003 dertig maal
 gebracht aan Gedeputeerde Staten
 . Enkele keren vond daadwerkelijke
 vuurwerkevenementen plaats.
 e algemene maatregelen van bestuur,
 regionale brandweer een adviserende
 dt toebedacht, zullen binnen afzien-
 van kracht worden: de AMvB Externe
 richtingen en de AMvB Milieu- en
 en voor de ruimtelijke ontwikkeling.
 eving zal leiden tot capaciteits-
 bij de Sector Veiligheid.
 nd op deze nieuwe regelgeving
 tor in 2003 advies uitgebracht over
 obestemmingsplan in de gemeente
 Dat advies heeft ertoe geleid dat de
 ad van Roerdalen heeft besloten een
 mmingsplan voorziene school anders
 anwege het groepsrisico dat samen-
 en nabijgelegen chemisch bedrijf.

Preventiestudiecommissie

Onze regio een drietal overlegvormen
 ed van brandpreventie van belang.

preventiestudiecommissie.
 Deze commissie staat onder voorzitterschap van
 het bureauhoofd Proactie en Preventie van de
 Sector Veiligheid. In dit overleg heeft nagenoeg
 een preventist van elk gemeentelijk brandweer-
 korps zitting. Afhankelijk van de agenda neemt
 ook het bureau GHOR deel aan dit overleg.
 Naast het bespreken van inhoudelijke problemen
 en kennisuitwisseling is er steeds meer aandacht
 voor het uitwerken van regionaal preventiebeleid.
 Te denken valt aan het stellen van eisen ten
 aanzien van kerstversieringen, van evenementen
 en van brandveiligheidseisen voor campings. Het
 streven is om dit in de toekomst nog beter vorm
 te geven. Vanuit de regionale studiecommissie
 is er een afvaardiging in de Preventiecommissie
 Zuid Nederland. Op deze manier vindt er kennis-
 overdracht vanuit de andere twee netwerken
 plaats en omgekeerd is er de mogelijkheid om
 knelpunten, kennis en de behoefte aan (landelijk)
 beleid in te brengen. Voorbeelden zijn het
 landelijk beleid met betrekking tot het circusboek,
 tot opslag vuurwerk in kelders en dergelijke.

Tunnels A73

De uitvoering van de tunnels in de nieuwe rijks-
 weg A73 bij Swalmen en Roermond is uitvoerig
 onderwerp van overleg geweest. Van de kant
 van het ministerie van Verkeer en Waterstaat
 wordt de aanleg van vluchtstroken met het
 oog op precedentwerking onnodig geacht.
 Gelet op het bijzondere karakter van met name
 de Roertunnel (geen enkele beperking ten aan-
 zien van het vervoer van gevaarlijke stoffen) heeft
 de minister van Verkeer en Waterstaat, op advies
 van de Sector Veiligheid, besloten de tunnels in
 RW 73-Zuid als proefproject aan te wijzen voor de
 toepassing van drukluchtschuim. De toepassing
 van drukluchtschuim in tunnels, en zeker in de
 vorm van een vast blussysteem, is nieuw en
 wereldwijd nog niet vertoond. De veiligheid,

De Sector Veiligheid is kernregio voor de uitvoe-
 ring van het Besluit Risico's Zware Ongevallen
 (BRZO 1999) in Zuidoost-Nederland. Door de
 ingezette territoriale congruentieslag fuseren in
 het clustergebied regio's, waardoor het aantal
 regionale brandwerven waarvoor de Sector als
 kernregio actief is, afneemt van dertien in het
 jaar 2000 naar zeven in 2004.
 De nieuw gevormde regio's willen veelal zelf de
 BRZO-taak invullen en wensen alleen nog de in
 het convenant overeengekomen diensten van de
 kernregio af te nemen. De rol van de adviseurs
 van de kernregio zal hierdoor veranderen in de
 zin van daadwerkelijke uitvoerder en inspecteur
 naar adviseur, coach en instructeur van de overige
 regio's in het cluster. De in het kader van BRZO
 1999 door de minister van BZK ingestelde kern-
 regiostructuur wordt momenteel geëvalueerd,
 samen met een totale evaluatie van BRZO 1999
 door het ministerie van VROM. Vanuit de Sector
 Veiligheid wordt de huidige structuur gepromoot
 en er wordt bij BZK op aangedrongen extra geld
 ter beschikking te stellen voor extra menskracht
 voor de kernregio in verband met de toename van
 het aantal VR-bedrijven in het clustergebied
 Zuidoost-Nederland (zie onderstaand overzicht).
 In samenwerking met de Arbeidsinspectie en de

	Aantal VR-plichtige bedrijven		
	Regio Noord-en Midden-Limburg	Overige regio's in cluster Zuidoost	Totaal
Situatie 1-1-2000	6	13	19
Situatie 1-1-2003	6	18	24
Situatie 1-1-2004	8	22	30

provincie Limburg is een inspectie-instrument
 ontwikkeld voor periodieke inspecties. Deze zoge-
 naamde ANISO-methode is met succes in 2003 uit-
 getest en zal binnen Limburg, maar ook landelijk,

scenario, op effectieve
 velband, het veilighe
 bedrijf getoetst kan v
 rapportagegestap gebe
 efficiënter. De provin
 een methodiek ontwor
 frequentie per bedrij
 als doel de periodieke
 verplicht minimaal ee
 kunnen plannen en p

Bosbrandbestrijding

Per 1 januari 2003 we
 bestrijding in Limburg
 activiteiten van deze
 en hei in droge perio
 de Sector Veiligheid.
 stichting tevens haar
 onder de restrictie da
 te worden voor de bo
 In 2003 was voor het
 aandacht voor het ge
 noodzakelijk. Vanwe
 dende droogte deze
 Veiligheid aan de ger
 extra maatregelen te
 bos-, heide- en natuu

Alle gemeenten hebb
 met het uitvaardigen
 verbod op het aanleg
 Sector Veiligheid zijn

02 is een werkgroep, bestaande uit gemeentelijke Ambtenaren Openbare en enkele medewerkers van de Sector Veiligheid van de provincie, bezig het bestaande model met het Noord- en Midden-Limburgse rampenplan te herzien. Aanleiding hiervoor is de op handen zijnde wijziging van de Wet rampen en zware ongevallen en de invoering van de provinciale toetsingsprocedures voor rampenplannen. Naar verwachting zal het nieuwe model in het voorjaar van 2004 worden vastgesteld.

Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding

Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding is een multidisciplinair beleidsplan, dat bij de opname van de wijziging van de Wet rampen en zware ongevallen wettelijk wordt voorgeschreven. Het plan voorziet in de ontwikkeling van het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding - hulpverleningsdiensten - politie, brandweer, GHOR, gemeenten - betrokken. Het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding is in 2003 in een jaar, nadat bovengenoemde wet van kracht is geworden, vastgesteld. De Sector Veiligheid heeft daartoe een werkgroep opgesteld, dat in 2004 ten uitvoer zal worden gebracht.

Massavaccinatie

In het jaar van de dreiging van terrorisme, mede ingegeven door de dreiging van een aanslag in Irak. Dit betekende dat ook de provincie Noord- en Midden-Limburg zich moest voorbereiden op een eventuele aanslag. Met name de dreiging van een zogenaamde NBC-aanslag was van zodanige aard dat nodige procedures werden opgesteld. Deze procedures zijn afgeleid vanuit het ministerie van VWS de procedures voor de draaiboek massavaccinatie pokken

vereist. Het conceptdraaiboek werd in zeer korte tijd tot stand gebracht.

SARS

In dezelfde tijd speelde nog een andere medische dreiging. Aanvankelijk alleen in Azië, maar later ook in andere delen van de wereld circuleerde een nieuwe en onbekende besmettelijke ziekte, al snel SARS (severe acute respiratory syndrome) genoemd, dit tot grote aantallen doden leidde. Ook op deze dreiging moest de regio zich voorbereiden. Er werden procedures voorbereid en afspraken gemaakt binnen de gezondheidszorg voor het geval er in Noord- en Midden-Limburg een uitbraak zou zijn.

Procesplan psychosociale hulpverlening

In 2003 werd door de Bestuurscommissie Veiligheid het procesplan PSHOR (psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen) vastgesteld. Voorts werd een convenant voorbereid met de partners in de geestelijke gezondheidszorg. In dat kader werd een overeenkomst gesloten met het Regionaal Centrum GGZ in Weert over de inzet van een coördinator PSHOR. Deze is belast met de implementatie van de PSHOR en de preparatie van de PSHOR. Over de financiering van de PSHOR en in het bijzonder de leider kernteam dienen in 2004 nog nadere afspraken te worden gemaakt.

Hoogwater Maas

Eind 2003 is een nieuw model voor het rampbestrijdingsplan Hoogwater Maas gereedgekomen en aan de Maasgemeenten aangeboden. Met een workshop voor de betrokken Ambtenaren Openbare Veiligheid is de start van het implementatietraject (invulling van het modelplan door gemeenten) gemaakt. Van gemeenten kan echter niet verwacht worden dat de bestaande hoogwaterplannen binnen enkele maanden

nomen handreiking voor evacuatie uitgewerkt worden in concrete actieplannen. De volledige uitwerking van het modelplan en verwerking van de integratie van de gemeentelijke inbreng in het rampbestrijdingsplan zal in 2004 zijn beslag krijgen.

Luchthaven Niederrhein

De Sector Veiligheid heeft geparticipeerd in de voorbereiding van het rampbestrijdingsplan voor de luchthaven Niederrhein in Weeze (D), vlak over de grens bij Bergen. Het rampbestrijdingsplan is vrijwel gereed, maar nog niet formeel vastgesteld. Verder dient het traject een Nederlands vliegtoegongevallen, waarin voor verschillende scenario's de wijze van optreden multidisciplinair wordt beschreven. Vooralsnog is hiervoor alleen een alarmerings- en inzetprocedure voor de hulpverleningsdiensten beschikbaar.

Rampbestrijdingsplan:	deel A Situatie	deel B Situatie	deel C Situatie	V
Trespa Weert				
RRP Venlo				
AKZO Herkenbosch				
DSM Venlo				
Honeywell Weert				
Allstab Roermond				

Stand van zaken in voorbereiding zijnde rampbestrijdingsplannen

Procedures en instructies GHOR

In relatie tot de incidenten van afgelopen jaar zijn door het bureau GHOR de volgende procedures ontwikkeld en geïmplementeerd:

- besmettelijke dierziekten
- inzetprocedure gevaarlijke stoffen
- SARS

een project ingericht, neemt namens de Raad van Bestuur het project is het ontwerpen van een protocol voor het detecteren en veiligstellen voor verdere afhandeling van 'verdachte pakjes' om te worden afgehandeld (biologisch, chemisch, radioactief) te hanteren door alle betrokken partijen (brandweer, geneeskunde, politie, etc.)

Klankbordgroep alarm

Het proces van alarmen wordt steeds meer de meest kritische procedure. De uitvoering daarvan wordt gereguleerd door de Registratie van klachten. Het is belangrijk dat er veel problemen worden gemeld van kwaliteit van het proces. Het proces wordt gewerkt met een klankbordgroep met de bedoeling om de verbetering en opschaling van het proces te krijgen op de problemen.

deze aan te pakken.

De klankbordgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de betrokken werkorpsen, het hoofd van de manager O&M, de afgevaardigde leider GMS / C-2000 en de afgevaardigde. De klankbordgroep 'a' heeft zich in de tweede helft van het jaar positief ontwikkeld.

ende rol vervuld bij de optimalisatie van communicatie over GMS.

Gegevens

Brandkranen

De raadgegevens zijn contacten met het bedrijf WML gelegd, die een applicatie beschikbaar kan stellen voor de gegevens. Daarmee kunnen de meest actuele gegevens bekeken en gedownload worden. Het kunnen onderhoudsgegevens naar aan brandkraancontroles worden toegevoerd aan WML. Brandweer Roermond heeft het systeem een geslaagde proef afgelegd. Het wordt een voorstel ontwikkeld om voor de regio een regionaal contract af te sluiten.

Informatiesysteem (GHORIS)

De informatie van GHORIS kan een actueel inzicht geven in beschikbaarheid, locaties, mogelijkheden en uitrusting van de brandkranen die zich bevinden in de diverse regio's. Het dient ter ondersteuning van het proces van de GHOR. De bedoeling is dat GHORIS in elke meldkamer binnenkort geïmplementeerd zal gaan worden. Het kan zowel in de reguliere zorg als in de noodgevalsituatie gebruikt worden. Om het systeem mogelijk te kunnen laten functioneren, wordt van alle GHOR-regio's een vereiste bedrag afgevoerd. Noord- en Midden-Limburg is in mei 2003 in contact met het project GHORIS. Alle relevante operationele gegevens van de GHOR zijn verzameld en vervolgens ingevoerd in het systeem. Middels wordt het programma getest.

Oefeningen

Contract NIBRA

De Sector Veiligheid heeft de Sector Veiligheid een meerjarenscontract afgesloten met het NIBRA, met de bedoeling om bestuurlijke oefeningen voor de

oefeningen voor de Gemeentelijke Actiecentra en ruim 120 themabijeenkomsten over een periode van 4 jaar. In de tweede helft van 2003 zijn deze bijeenkomsten en oefeningen pas goed van start gegaan. In deze periode zijn 18 themabijeenkomsten voor gemeentelijke actiecentra, 11 oefeningen voor gemeentelijke actiecentra, 27 bereikbaarheidsoefeningen en 6 themabijeenkomsten voor gemeentelijke processen georganiseerd.

Opleiden en oefenen GHOR

Het opleidings- en oefenplan voor de Sector Veiligheid is door de zorgketenpartners weliswaar onderschreven, maar in de praktijk levert een en ander toch steeds weer de nodige discussie op wie waarvoor (financieel) verantwoordelijk is. Het begrip 'oefenen onder grootschalige omstandigheden' wekt in dat verband bij de zorgketenpartners de nodige verwarring op. Het is echter niet zo, dat opleiden en oefenen van specialistische kennis en vaardigheden onder rampenomstandigheden per definitie een financiële verantwoordelijkheid van het openbaar bestuur zou zijn. Het is immers van belang dat medische respectievelijk verpleegkundige specialisten onder alle, dus ook bijzondere, omstandigheden verantwoorde patiëntenzorg leveren. De kosten voor opleiding en oefening in dat kader vallen dan ook onder dagelijkse zorg en dienste worden gerealiseerd via het premiestelsel zorg. Wel vallen opleidingen en oefeningen van medische en verpleegkundige specialisten voor het functioneren in multidisciplinair verband onder de verantwoordelijkheid van het openbaar bestuur.

Opleidings- en Oefenfaciliteit

In de eerste helft van 2003 is in overleg met de klankbordgroep de notitie Opleidings- en Oefencentrum Veiligheid opgesteld en aange-

Modulaire opleidingen (totaal cursusjaar 2002-2003)	43	62	Meer opleidingen en hoofdbro...
Modulaire opleidingen (totaal cursusjaar 2003-2004)	39	56	Meer brandvoorzien. de branche chauffeurs.
Multidisciplinaire (OCR) opleidingen	14	16	Voorlichtersmediatraining
Multidisciplinaire oefeningen	9	8	
Bestuurlijke oefeningen	1	1	
Gemeentelijke oefeningen	80	53	Diverse gemeentelijke geplande GOR naar 2004. voorlichters nodig.

Overzicht opleidingen en oefeningen

ven voor de realisatie van een dergelijk centrum in de regio. In het najaar is in opdracht van de Sector Veiligheid een financieel-economisch haalbaarheidsonderzoek uitgevoerd naar de mogelijke exploitatie van een opleidings- en oefencentrum. Het onderzoek is mede gefinancierd door de Provincie Limburg. De uitkomsten zijn begin 2004 ter besluitvorming aangeboden aan het bestuur.

Oefeningen Officieren van Dienst

In de eerste helft van 2003 is voor de Officieren van Dienst van de drie disciplines - brandweer, politie en geneeskundige hulpverlening - in twee cycli een maquetteoefening georganiseerd, gevolgd door een eindoefening op CTPI-niveau op RISC (Rotterdam Rijnmond). Tijdens de maquetteoefening zijn procedures en scenario's beoefend

oefencentrum geopenbaard. In de regio zijn namen ruim 170 functionarissen en 30 officieren van dienst.

Materieelvoorziening

Gezamenlijke verwerving
Als afsluiting van een onderzoek is op 11 april 2003 een maquetteoefening met Rosenbauer Nederland afgesloten van minimaal 9 en maximaal 11. Op 18 december zijn de maquetteoefeningen geleverd en overgedragen. Overige 4 voertuigen zijn momenteel nog in productie. De 1e kwartaal van 2004 zijn de maquetteoefeningen overgedragen. Verder zijn in het kader van het

safspraken gemaakt. Dit contract is open voor alle korpsen in de regio.

Materieelcommissie

De achtergrond van de succesvol verlopen verwervingstrajecten voor bluskleiding is de tijd rijp voor een meer omvattend aanpak van de collectieve materieel. In september hebben de commandanten ingestemd met de vorming van een materieelcommissie; in oktober is de commissie voor het eerst bijeen geweest. Het doel van de commissie is om te zorgen voor een commissie met brede kennis en ervaring uit de regio met daaraan toe de ambtelijke ondersteuning vanuit de regio. Een van de brandweertaken is voorzitter van de commissie. De commissie fungeert tevens als 'linking pin' tussen de commandantenoverleg. De commissie heeft als primaire taak het afstemmen van de gemeentelijk materieelbeleid. De werkgroepen die zich bezighouden met de regionale verwervingsprojecten fungeert als stuurgroep. De eerste projecten die de commissie heeft opgepakt zijn: voorzien in het werken op hoogte en evaluatie van de 2001 gesloten raamcontract voor de bluskleiding.

OR

De afspraken van Enschede en Volendam is dat de GHOR-hulpverleners onvoldoende herkenbaar zijn in het veld. In diverse gevallen is operationele kleding aangeschaft. De kleuren zijn echter niet uniform. In sprake van uniforme herkenbaarheid van RGF's is medio 2003 gestart met de evaluatie ten aanzien van de herkenbare reeds gebruikte kleding. Trekker van de evaluatie is de Noord- en Midden- en Midden-RGF.

3.3 Repressie

Van rampenbestrijdingsorganisatie naar crisisbeheersingsorganisatie

In 2003 is een trend zichtbaar geworden waarbij de rampenbestrijdingsorganisatie ook ingezet wordt bij andersoortige crises (bijvoorbeeld vogelpest). Dat heeft vanzelfsprekend tot discussie geleid of inzet van een Operationeel Team en/of een Beleidsteam in die gevallen wel noodzakelijk was. Belangrijkste leermoment is echter (met name wanneer het om landelijke crisissen gaat) dat juist ook in die situaties de voorhanden zijnde structuur van de rampenbestrijdingsorganisatie gebruikt dient te worden, teneinde heldere communicatie en informatievoorziening te waarborgen. In het algemeen zijn de inzetten als positief ervaren, al zijn er nog voldoende leermomenten voor de toekomst.

Specialistische brandweertaken

Het eindvoorstel voor de specialistische brandweertaken in de regio is gereed. De geschetste financiële kaders in de begroting (2,09 euro per inwoner extra) zijn hierbij als uitgangspunt genomen. Omdat de invulling van specialismen op punten afwijkt van de oorspronkelijk geraamde invulling, waren kredietwijzigingen noodzakelijk. De regioraad heeft op 15 januari 2004 ingestemd met een aanvullende notitie waarin tevens een financieel meerjarig invoerplan is opgenomen. In 2004 zal gestart worden met de implementatie.

Meldkamer

GMS

Het project GMS heeft in 2003 enkele aanloopproblemen gekend. Deze zijn vooral naar boven gekomen in het brandweerveld. In overleg met de commandanten is een taskforce samengesteld waarin vertegenwoordigers van de verschillende brandweerdistricten en medewerkers van de

plinair in gebruik genomen. Het multidisciplinaire karakter (politie, brandweer en ambulancedienst /GHOR) is uniek voor Nederland en als positief ervaren. Na de officiële ingebruikname is verder gewerkt aan een kwalitatieve verbetering van de databestanden en aan de GMS-beheersorganisatie. De uitwerking van de organisatie van het multidisciplinaire meldkamerdomein wordt in 2004 verder opgepakt. Het GMS-project is in 2003 volledig overgedragen aan de lijnorganisaties.

C2000

In september 2003 is het project C2000 (nieuw digitaal radionetwerk voor de hulpverleningsdiensten) van start gegaan. Uit de evaluatie van het project GMS is de lering getrokken dat er in het project C2000 meer aandacht zal worden geschonken aan communicatie met het bestuur en de operationele diensten.

Het project C2000 heeft een multidisciplinaire projectleider en nagenoeg dezelfde projectstructuur als GMS (stuurgroep, projectgroep, werkgroepen). Daarenboven is een bestuurlijk overleg ingesteld bestaande uit de korpsbeheerder, de voorzitter van de Bestuurscommissie Veiligheid, de voorzitter van de stuurgroep C2000 en de projectleider.

Operationele inzetten

Hoogwater

Het jaar begon de dag na nieuwjaar al met een inzet doordat het water van de Maas steeg. Het Operationeel Team werd operationeel en ondersteunde de getroffen gemeenten. Voor de GHOR was het belangrijk dat met name de spoedeisende medische hulpverlening intact bleef, ondanks de hoge waterstanden. Tijdens deze hoogwatergolf brak de dijk bij Steyl door. Toen het water weer daalde, bleef er in deze wijk roestkleurig slib achter. Vanuit de bewoners kwamen vragen over de risico's van dit slib. De GHOR en GAGS zijn

gecommuniceerd.

Treinongeval Roermond

Op 20 maart vond er een treinongeval plaats waarbij een persentrein botste. Hier raakten 7 personen ernstig gewond. Een van de gewonden overleed ter plaatse. De slachtoffers snel geholpen. De overlevenden werden over de ziekenhuizen verzorgd. Het incident had de Commandantenorganisatie werd opgepakt. Het project werd ingezet en in de regio werd een opvangteam ingezet. Het project was operationeel, van de regio werd de registratie en de b

Vogelpest

In de maand maart 2003 dreigde een dreiging van terroristische dreiging bij, de vogelpest. Het project alleen nog speelde in de regio, met een grote impact op de bedrijven en daarmee op de regio en kalkoenen, was met name zou slaan. Daarom werd de regio elkaar geroepen met de regio overslag naar onze regio alsook om ons voor te bereiden op besmetting. De nodige maatregelen steld of aangepast worden. Op 4 april kwam het project werkelijk een bedrijf. Dat was het begin van de regio met de regio financiële afwikkeling heeft beziggehouden. De GHOR en GGD kregen betrokken ministeries bescherming van de gewonden. Zowel de boe

oeg in samenwerking met de multi-partners zorg voor de organisatie, en logistiek. Ook werd aandacht aan de psychosociale effecten van de de PSH-organisatie werd ingezet.

Midden-Limburg

Al van het jaar werden we als GHOR werd met een incident dat letterlijk slaaien vanuit ons buurland België. In november kwamen er bij de meldkamer meldingen binnen van stankoverlast in Limburg. Het bleek te gaan om een brand die kwam van een grote brand in de Brussel. De HS-GHOR werd ingezet om te zorgen te maken van de risico's voor de veiligheid. De GAGS werd geconsulteerd. Na het de GAGS verrichtte de brandweer met de brandweer en GHOR kwamen samenlijk tot advies aan de bevolking. In de komende dagen erna nog vragen vanuit pers en binnenkwamen over de risico's, heeft de campagne nog enkele dagen doorgelopen.

Kwaliteit

Monitor

De resultaten van de Regio Noord- en Midden-Limburg zijn in 2003 beduidend verbeterd ten opzichte van vorige jaren. Met name de GHOR heeft de plaats 9 tegenover plaats 24 in 2002 behaald (regio's). Ook de brandweer scoorde hoog op de monitor in vergelijking met het landelijk gemiddeld.

Afstemming GHOR

De afstemming start met de derde fase van het project kwaliteitsafstemming. Betrof fase 2 de afstemming van het GHOR-proces in functies en rollen, fase 3 gaat over het benoemen van verantwoordelijken (de beheersmaatregelen)

moeten worden teneinde de betreffende functie in de operationele fase optimaal te laten functioneren. Gekozen is voor een plenaire aanpak, omdat zo de ketenpartners kennis krijgen van elkaars organisaties, van elkaars inbreng in de GHOR-keten en van de wijze waarop de ketenpartners hun functies beheersen. Op deze manier wordt invulling gegeven aan de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de keten. Er werd hiervoor een werkgroep in het leven geroepen, waarin alle betrokken GHOR-ketenpartners (inclusief politie, brandweer, gemeenten en huisartsen) vertegenwoordigd zijn. Na een wat aarzelende start wordt door de ketenpartners nu met voortvarendheid en enthousiasme aan het project deelgenomen. Afronding van fase 3 wordt medio 2004 verwacht.

I-scan

In 2003 heeft de Sector Veiligheid een scan laten uitvoeren naar de kwaliteit van zijn ICT-organisatie. Uit deze I-scan blijkt dat de ICT-organisatie van de Sector op de overgang zit van fase 2 (procesgericht) naar fase 3 (systeemgericht) van het INK-managementmodel.

3.5 Communicatie en Voorlichting

Voorlichterspool

In 2003 is de voorlichterspool gegroeid naar 30 leden. Deze voorlichters zijn in hun dagelijks leven allen actief als voorlichter of communicatieadviseur bij een gemeente of de Sector Veiligheid. Het jaar heeft vooral in het teken gestaan van de opleiding van deze voorlichters. Inmiddels hebben de meesten van hen de OCR-basiscursus gevolgd. In het kader van het opleidingsprogramma is de voorlichters een mediatraining aangeboden. Hiervan hebben 18 voorlichters gebruikgemaakt. De gehele pool is 4 maal bij elkaar gekomen. Tijdens deze bijeenkomsten is aandacht besteed

Stoffen). Verder is een systematiek ontwikkeld om binnen de districten te komen tot een adequate opkomst. Tot slot is met de afdeling Communicatie van Politie Limburg Noord een verdeling van incidenttypes afgesproken om te voorkomen dat van beide disciplines een voorlichter actief wordt. Vanaf medio april 2003 worden de voorlichters daadwerkelijk opgeroepen bij incidenten. Hierbij is de alarmeringsdrempel laag neergezet om de voorlichters voldoende praktijkervaring op te laten doen. In zijn totaliteit zijn de voorlichters ongeveer 30 maal opgeroepen.

Vogelpest

Bij de inzet vanuit de hulpdiensten in Noord- en Midden-Limburg is een belangrijke rol vervuld door de voorlichters. De sectie voorlichting is ingevuld vanuit de Sector Veiligheid en heeft gewerkt voor de eigen regio en voor de getroffen gemeenten in Zuidoost-Brabant. Hierbij is gezorgd voor een goede interne voorlichting naar alle betrokken hulpverleners middels het verspreiden van een fact-sheet met actuele informatie. In het begin van de crisis verscheen deze dagelijks. Verder is vanuit de sectie informatie gegeven aan de voorlichters van de getroffen gemeenten om te publiceren in hun eigen media. Ten tijde van de ruiming van de hobbydieren heeft de sectie de huis-aan-huisverspreiding van de 85.000 informatiebrochures van het ministerie van LNV verzorgd. Verder is bemiddeld bij de plaatsing van advertenties in regionale dagbladen en is getracht op een collegiale wijze de voorlichters van het ministerie van LNV te ondersteunen.

PR Sector Veiligheid

In 2003 is een communicatiebeleidsplan vastgesteld. In dat plan zijn de doelgroepen en communicatiemiddelen beschreven. Als voortvloeisel van dit plan is in 2003 gestart met informatiebijeenkomsten voor gemeenteraadsleden. Tijdens een tweetal

waren het opleidings- de gemeente in de regio tijdens deze bijeenkomsten niet gebeuren' over de voorbereiding op de rol van de Sector Veiligheid. Om de relaties van de werksaamheden en is de organisatie begonnen verspreiden van een d 'Veiligheidsnieuws' ge hiervan zijn gestart in is verschenen in januari

Jan de brandweerman

De vijfjaarlijkse Voorlichting van het sirenenetwerk het programma. De g dit als Regio uit te vo met de Regionale Bra de Provincie Limburg rondom 'Jan de brand campagne zijn zes TV die een jaar lang wor L1 radio en TV. Als be zijn gekozen: de posi zender L1, het beken op www.risicokaart.nl gedrag met betrekkin kinderen en wat te d Daarnaast zijn er spe op ouderen en jonge campagne in novemb op streekbussen en a hebben posters en ar om de campagne te o wordt via een drietal gevolgd.



WAARDERING

Waardering klanten en partners

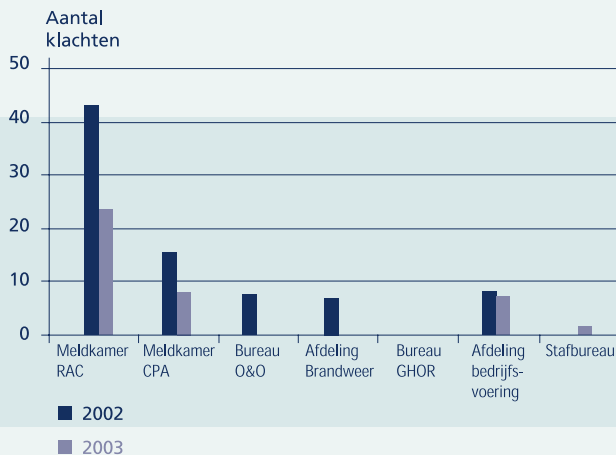
Tevredenheidsonderzoek

In 2002 is een tevredenheidsonderzoek onder de klanten en partners gehouden. Ruim 80% van de klanten kwalificeerden de samenwerking met de Sector Veiligheid als voldoende tot goed. Dit onderzoek wordt in 2004 herhaald.

Vergeleken met 2002 is het aantal klachten afgenomen (van 79 naar 38).

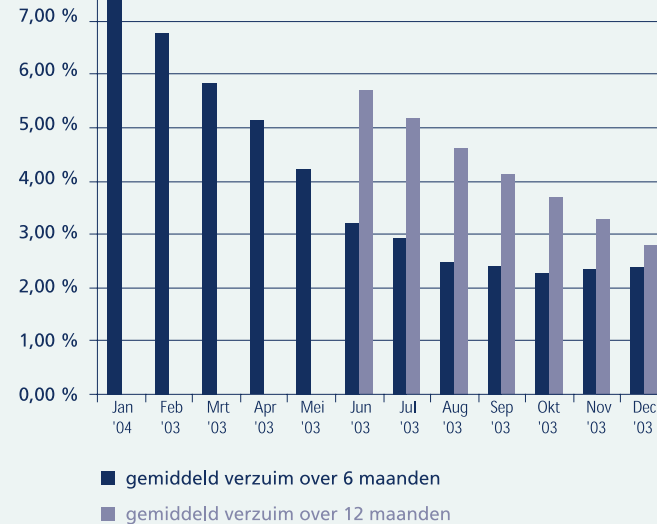
De meeste klachten betreffende de meldkamer zijn gericht op de meldkamer RAC en meldkamer CPA. In de meldkamer RAC geldt dat er ten opzichte van 2002 een afname is van een substantiële afname aan klachten.

Klachten betreffende de meldkamer RAC hebben betrekking op de 'alarmering'. De verklaring hiervoor ligt vooral in de ingebruikname van



Klachtenoverzicht 2003

Een andere bron van klachten is het feit dat de procedures nog niet op een voldoende niveau (en geüniformeerd) zijn. De meeste CPA-klachten in het afgelopen jaar hebben betrekking op de verwijzing van melders naar de huisartsenposten, waarbij de melder vaak tussen wal en schip



Ziekteverzuim in 2003: voortschrijdend gemiddelde

In huisartsenposten is gewerkt aan een protocol voor doorverwijzing om de problemen op te lossen. Dit protocol is in december 2003 geïmplementeerd. In het klachtenoverzicht is niet verwerkt de interne registratie van klachten over de sirenes. Vanaf de startdatum 6 oktober 2003 zijn er 15 ontvangen. Het gaat hierbij om klachten die bij de gemeenten binnenkomen (houder van de klacht) en worden doorgeleid naar de Sector Veiligheid. Het betreft onderhoudstechnische zaken. Op 1 januari 2004 stonden nog 7 van de 19 in het tweede halfjaar van 2003 ontvangen klachten open (36%). De gemiddelde behandeltijd per klacht bedraagt 2,8 weken (norm is 3 weken).

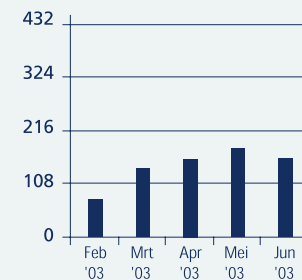
Tevredenheidsonderzoek

In 2002 is een tevredenheidsonderzoek onder de medewerkers gehouden. Ruim 80% van de medewerkers heeft de samenwerking met de Sector Veiligheid als voldoende tot goed. Dit onderzoek wordt in 2004 herhaald.

4.3 Waardering

Website

De website www.sectorveiligheid.nl werd in 2003 gemiddeld 80 keer per week bezocht. In totaal is de website in 2003 216 keer bezocht.



Bezoek website / week

Het bezoek aan de website is in 2003 toegenomen. Het aantal bezoeken is in 2003 met 100% toegenomen ten opzichte van 2002. De verklaring hiervoor ligt vooral in de vernieuwing van de website. De gegevens van het bureau

BIJLAGE: ORGANISATIE, BESTUUR EN MANAGEMENT

Bestuurscommissie Veiligheid

- | | |
|----------------------------|--|
| • drs. L. Oord, voorzitter | burgemeester van Beesel |
| • H. van Beers | burgemeester van Roermond (vanaf september 2003) |
| • drs. W. Denie | burgemeester van Swalmen |
| • mr. J. Hahn | burgemeester van Meerlo-Wanssum |
| • C. Klaverdijk | burgemeester van Bergen Lb. |
| • P. Mengde | burgemeester van Sevenum |
| • drs. H. Suttorp | burgemeester van Nederweert |
| • J. Truijen | burgemeester van Heythuysen |
| • mr. H. Vos | burgemeester van Meijel (tot augustus 2003) |
| • F. Wilms | burgemeester van Maasbracht |

Directie en management

- | | |
|-------------------------------------|--|
| • Sjoerd van der Schuit | directeur Veiligheid, commandant regionale brandweer |
| • Sylvia Meulensteen – van Esseveld | regionaal geneeskundig functionaris |
| • Paul van de Bilt | manager Brandweer |
| • Huup Marell | hoofd van het bureau GHOR |
| • Harrie van Oosterhout | manager Ondersteuning en Meldkamer |
| • Jan Arts | manager Bedrijfsvoering |