

Regio Noord- en Midden-Limburg

Regiobureau Brandweer

Jaarverslag 2008

Versie 1.1

juli 2009

Veiligheid > uw zaak onze taak



Inhoudsopgave Jaarplan en Marap 2008

1. Inleiding.....	3
2. Schets van de regio	5
3. Proactie en Preventie.....	6
4A. Preparatie: Operationele Voorbereiding en Planvorming	9
4B. Preparatie: Opleiding en Oefening	14
5. Repressie.....	17
6. Nazorg	22
7. Besturingsondersteuning	24
8. Bedrijfsvoering	29

Algemeen

Voor u ligt het Jaarverslag 2008. Hierin doen wij verslag van de uitvoering van het Jaarplan 2008 van het Regiobureau Brandweer. De gerealiseerde resultaten zijn in de blauwe schuinsgedrukte teksten beschreven.

Het Regiobureau Brandweer is onderdeel van de Veiligheidsregio Limburg-Noord. Het behoort tot de brandweer in Limburg-Noord. Twee majeure ontwikkelingen zijn het afgelopen jaar bepalend geweest:

1. de vorming van de Veiligheidsregio Limburg-Noord per 1 januari 2009
2. de (voorbereiding van de) regionalisering van de brandweer

Onze regio participeert verder in landelijke ontwikkelingen op het gebied van brandweezorg, soms zelfs als trekker. Zo zijn wij trekker van het landelijke project Dynamische Bereikbaarheidskaart (DBK).

In het Jaarplan 2008 noemden wij de volgende kernthema's:

1. *Vorming Veiligheidsregio*

Op 19 december 2008 heeft de Regioraad besloten de Regio Noord- en Midden-Limburg om te vormen tot Veiligheidsregio Limburg-Noord.

Daaraan voorafgaand is in juli 2008 een convenant met het Ministerie van BZK afgesloten, waarbij de regio zich verbindt aan het op een hoger plan brengen van het kwaliteitsniveau. Daartoe zijn in oktober door de gezamenlijke gemeenten normen voor de brandweezorg afgesproken. Met het ondertekenen van het convenant heeft het bestuur de intentie uitgesproken om te komen tot een volledig geregionaliseerde brandweerorganisatie.

De brandweren van de gemeenten Nederweert, Weert en Leudal vormen samen het brandweerdistrict Weert. Op 19 december 2008 heeft de Regioraad besloten het district Weert per 1 juli 2009 in regionale dienst te nemen. Tevens is afgesproken dat elk samenwerkingsgebied medio 2009 aangeeft op welke wijze het de regionale samenwerking wil vormgeven.

2. *Informatievoorziening*

Juiste en adequate informatievoorziening is essentieel in alle rampenbestrijdingsprocessen. De informatievoorziening heeft tot doel om ervoor te zorgen dat de benodigde informatie op de juiste plek en het juiste tijdstip beschikbaar is. Het project Operationele informatievoorziening brengt de informatiebehoefte en het informatieaanbod in kaart. Op basis daarvan wordt een plan van aanpak opgesteld om knelpunten op te lossen.

Het project is begin 2009 afgerond.

3. *Beleidsplan Veiligheidsregio*

Het meerjarig beleid van de regio is vastgelegd in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding. Het RBR heeft een looptijd tot en met 2008. In de nieuwe wet op de veiligheidsregio's wordt het RBR vervangen door het beleidsplan. In een landelijk project is de Handreiking Beleidsplan Veiligheidsregio opgesteld. Ter implementatie van de handreiking is onder ander onze regio gevraagd om als pilot en met begeleiding van de landelijke projectleider het beleidsplan op te stellen.

Het project Beleidsplan Veiligheidsregio 2009-2012 loopt. Essentieel daarbij is de betrokkenheid van elke discipline. Daarbij wordt aansluiting gezocht bij bestaande overlegstructuren zoals AOV-overleg, GHOR-platform, RMT Brandweer en RMT Politie. De betrokkenheid van bestuurders is geborgd in een bestuurlijke klankbordgroep. Voort een optimale betrokkenheid van alle partijen is ervoor gekozen om de planning door te schuiven naar het voorjaar van 2009 en is de focus verlegd naar 2010-2013.

Strategisch plan

In het strategisch plan 2007-2011 heeft het Regiobureau Brandweer zijn missie en visie vastgelegd.

Missie

Het Regiobureau Brandweer:

- verbindt en ondersteunt de brandweerorganisaties in de regio,
- biedt het platform voor de multidisciplinaire afstemming

met het oog op:

- een adequate brandweezorg en
- een optimale preparatie op en bestrijding van rampen en crises.

Visie:

We vervullen een actieve en klantgerichte regierol: we gaan naast de klant staan, inventariseren de behoeften en bepalen samen met de klant de richting. We zorgen dat wat we afspreken opgepakt en uitgevoerd wordt en koppelen met trots het resultaat terug, zodat we worden herkend en erkend als de vanzelfsprekende partner die de regierol wil en mag vervullen.

De strategische speerpunten voor het Regiobureau Brandweer zijn:

- Productontwikkeling vanuit de klantbehoefte
- Versterking van de informatisering
- Doorontwikkeling van deskundig naar competent

Leeswijzer

De opbouw van het jaarverslag volgt de indeling van de hoofdprocessen van de rampenbestrijding, te weten Proactie- en Preventie, Preparatie operationele voorbereiding en planvorming, Preparatie opleiding en oefening, Repressie, Nazorg, Besturingsondersteuning en Bedrijfsvoering.

Geografie



De Regio Noord- en Midden-Limburg bestaat uit 21 gemeenten, in grootte variërend van 4.200 tot 92.000 inwoners. De totale regio telt iets meer dan een half miljoen inwoners. Centrumgemeente van de regio is Venlo. De andere steden met een centrumfunctie in de regio zijn Roermond, Weert en Venray.

De regio Noord- en Midden-Limburg grenst aan Duitsland en België, alsmede aan vier Nederlandse regio's, te weten Gelderland Zuid, Brabant Noord, Zuidoost-Brabant en Zuid-Limburg.

De geografie van de regio – langgerekt en doorsneden door de Maas - betekent een belemmering voor de opkomst van interregionale bijstand uit Nederland en vergroot aldus het belang van internationale bijstand.

Risico's

Uit de risicoanalyse van 2004 blijkt dat de grootste risico's in de regio worden bepaald door de ongevallen met brandbare, explosieve of giftige stoffen. In 2008 wordt de risicoanalyse geactualiseerd en uitgebreid naar crises zoals dierziekten en pandemieën om een nauwkeuriger beeld van de risico's in de regio te krijgen. De rampenbestrijding legt de nadruk op het belang van risicobewustwording bij de bevolking. Dat betekent veel aandacht voor de communicatie met de bevolking.

Beleidsplan Veiligheidsregio

De risicoanalyse vormt de basis voor het te voeren beleid in de regio. Het beleid is vastgelegd in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding, een multidisciplinair vierjarenplan, dat er op gericht is de veiligheidsrisico's in het gebied Noord- en Midden-Limburg beheersbaar te maken. In het Beheersplan hebben de betrokken rampenbestrijdingsorganisaties afspraken vastgelegd hoe zij de komende jaren willen bereiken dat:

- De veiligheidsrisico's waarmee onze samenleving wordt geconfronteerd zoveel mogelijk worden voorkomen en beperkt (proactie en preventie)
- De organisaties zo goed mogelijk zijn voorbereid (preparatie) om de zich (desondanks) voordoende ongevallen en rampen te kunnen bestrijden (repressie) en de situatie van vóór het incident te herstellen (nazorg)
- De organisaties optimaal leren van de inspanningen in alle schakels van de veiligheidsketen om de prestaties van de rampenbestrijdingssector continu te verbeteren (evaluatie)

De nieuwe wet op de veiligheidsregio's stelt dat het beleid wordt vastgelegd in het Beleidsplan Veiligheidsregio. Het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding wordt in 2008 geactualiseerd en omgezet in het Beleidsplan.

Zorgniveau

Op basis van de risicoanalyse van 2004 is de volgende beleidslijn door de Regioraad vastgesteld:

- Het maatgevend maatrampscenario voor de risico's van brandbare, explosieve en giftige stoffen wordt door middel van het actief voeren van een proactie- en preventiebeleid verlaagd van niveau V naar niveau III
- De regio zal het huidige hulpaanbod handhaven op twee brandweercompagnieën en uitvoering van de specialistische taken conform de referentiekaders.

De regio zal zoeken naar "slimme", innovatieve en onconventionele methoden om de operationele prestaties te verbeteren en het aanvullend hulpaanbod van bijstand buiten de regio te optimaliseren.

**Hoofdstuk
3****Proactie en Preventie**

Doelstelling Proactie is gericht op het structureel voorkomen van risico's .
Met preventie is meestal bedoeld het beperken van reeds bestaande risico's.

Producten Het proces Proactie en Preventie kent de volgende resultaatgebieden:

1. Risicoanalyse (kengetal: uren)
2. Regionaal Proactiebeleid (kengetal: uren)
3. Advisering bevoegd gezag Proactie (kengetallen: klanttevredenheid over procedureverloop en bruikbaarheid advies, uitgedrukt in een rapportcijfer)
4. Regionaal Preventiebeleid (kengetal: uren)
5. Advisering bevoegd gezag Preventie (kengetal: klanttevredenheid over procedureverloop en bruikbaarheid advies, uitgedrukt in een rapportcijfer)
6. BRZO kernregio (kengetal: uren)

**Begroting
en
kengetallen**

Proactie en Preventie	Financieel				
	2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Resultaatgebieden					
Risicoanalyse	31.250	22.181	73.614	110.327	26.103
Regionaal proactiebeleid	87.317	73.259	102.050	121.339	89.889
Advisering bevoegd gezag	46.502	138.434	79.873	81.217	115.237
Regionaal preventiebeleid					
Advisering bevoegd gezag	50.402	55.373	47.019	45.031	79.524
	65.050	100.339	178.383	50.824	63.245
BRZO kernregio					
	58.917	52.883	124.644	38.797	45.400
Totaal	339.438	442.469	605.583	447.535	419.398

Proactie en Preventie	eenheid	Kengetallen				
		2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Resultaatgebieden						
Risicoanalyse	uren	171	100	168	600	239
Regionaal proactiebeleid	uren	256	220	251	550	893
Advisering bevoegd gezag	tevredenheid procedure bruikbaarheid advies				7,0 7,0	7,3 7,1
Regionaal preventiebeleid						
Advisering bevoegd gezag	tevredenheid procedure bruikbaarheid advies	324 238	238 225	225 450	7 7	6 8
BRZO kernregio	uren	2.279	2.105	1.019	2.600	2.246

**Activiteiten
en/of
ontwikkel-
ingen****1. Risicoanalyse**

Geeft uitvoering aan: beleidsvoornemens en afspraken in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding 2005-2008 over het zorgniveau van de Regio NML (hoofdstuk 3 RBR)

De risicoanalyse aan de hand van Leidraad Maatrap en Leidraad Operationele Prestaties is éénmaal uitgevoerd. Om inzicht te houden in de gevolgen van wijzigingen in het risicoprofiel voor de hulpvraag wordt de risicoanalyse periodiek volgens een vaste systematiek bijgewerkt. In 2007 is de actualisatie van de risicoanalyse gestart, de resultaten worden begin 2008 verwacht. Deze analyse vormt voor de regio een belangrijke input voor de beleidsontwikkeling.

De actualisatie c.q. de daarop gebaseerde analyse is samengesteld op basis van gemeentelijke gegevens. De risicoanalyse is inmiddels aan de gemeenten aangeboden. Landelijk wordt een nieuwe analysemethodiek ontwikkeld. Hierbij is onze regio nauw betrokken. Zodra de analysemethodiek beschikbaar is, zal deze in onze regio worden geïmplementeerd.

2. en 4. Regionaal proactie- en preventiebeleid

Geeft uitvoering aan: de beleidsvoornemens en afspraken in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding 2005-2008 over proactie en preventie (hoofdstuk 4), Organisatieplan Brandweer en Besluit externe veiligheid inrichtingen (BEVI).

Voor 2008 staat het opstellen van het Beleidsplan proactie en preventie gepland. Hierin worden de volgende onderwerpen meegenomen:

- uitkomsten uit de huidige projecten in het kader van de programmafinanciering externe veiligheid (VROM)
- de implementatie van de 'Handreiking kwaliteit proactie en preventie 2003' op het minimaal vereiste kwaliteitsniveau
- de ontwikkelingen rondom de nieuwe Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (WABO)
- de regionalisering van de brandweer

Het beleidsplan Proactie en Preventie is vrijwel gereed en wordt in de eerste helft van 2009 aan het bestuur aangeboden.

3. Advisering bevoegd gezag proactie

Geeft uitvoering aan: Beleidsvoornemens en afspraken in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding 2005-2008 (hoofdstuk 4), het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen (BEVI) en adviesaanvragen gemeenten

Het bestuur van de regionale brandweer is sinds oktober 2004 wettelijk adviseur bij plannen op het gebied van ruimtelijke ordening en infrastructuur die onder het Besluit externe veiligheid inrichtingen (BEVI) vallen. Naar verwachting zullen wij op 10 bestemmingsplannen advies uitbrengen. Ook wordt de advisering voortgezet over het bestemmingsplan dat de Floriade in 2012 mogelijk moet maken.

Voor dit jaar zijn 1300 uur beschikbaar voor het uitvoeren van Bevi. Omdat het aantal adviesaanvragen blijft stijgen ontstaat er een capaciteitstekort, waardoor achterstanden ontstaan. Om deze te beperken is extra capaciteit ingehuurd.

De advisering m.b.t. het bestemmingsplan Floriade is afgerond. Het bestemmingsplan beschrijft twee fasen: de situatie ten tijde van de Floriade en de situatie na de Floriade (Greenpark).

Circulaire vervoer gevaarlijke stoffen

Er zijn 27 adviesaanvragen ontvangen en 26 afgehandeld. In 9 gevallen was er sprake van een potentieel effect boven maatrap 3.

Aan de gemeenten is gevraagd de door ons uitgebrachte adviezen te waarderen. De gemeenten geven een 7,3 voor de doorlooptijd van de adviesprocedure en een 7,1 voor de bruikbaarheid van het advies.

Ruimtelijke besluiten

Er zijn 23 adviesaanvragen ontvangen en er zijn er 14 afgehandeld. In 5 gevallen was er sprake van een potentieel effect boven maatrap 3.

Aan de gemeenten is gevraagd de door ons uitgebrachte adviezen te waarderen. De gemeenten geven een 7,5 voor de doorlooptijd van de adviesprocedure en een 6,5 voor de bruikbaarheid van het advies.

Om nog beter in te kunnen spelen wat de klant van ons verwacht zijn in de tweede helft van 2008 gesprekken gevoerd met de gemeenten in de regio.

Het persoonlijk contact wordt over en weer zeer gewaardeerd. Behoeften van de klant worden duidelijker zodat de adviseurs hier nog meer bij aan kunnen sluiten. Andersom weten gemeenten de adviseurs steeds beter te vinden. De lijnen zijn korter en het regiobureau wordt in een eerder stadium bij de plannen betrokken.

5. Advisering bevoegd gezag preventie

Geeft uitvoering aan: afspraken en beleidsvoornemens in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding (hoofdstuk 4), Organisatieplan Brandweer, Handreiking Publieksevenementen, Wet Milieubeheer, het Besluit Externe Veiligheid Inrichtingen, Vuurwerkbesluit

➤ Adviezen evenementen

Wij streven ernaar dat zowel het mono- als het multidisciplinair evenementenbeleid per medio 2008 bestuurlijk zal zijn vastgesteld.

Het multidisciplinair evenementenbeleid openbare orde en veiligheid is medio 2008 aangeboden aan de gemeenten ter vaststelling. Op een enkele gemeente na is dit ook gebeurd.

Om de gemeenten optimaal te kunnen ondersteunen bij de beoordeling van risicovolle evenementen is een regiobrede expertisegroep gevormd. Deze heeft tevens tot doel om de uniformiteit van beoordeling en de kennisontwikkeling bij grootschalige evenementen te garanderen.

➤ Advisering milieuvergunningen

Naast wettelijk adviseur voor ruimtelijke ordening en infrastructuur (proactie) is het bestuur van de regionale brandweer ook wettelijk adviseur voor milieuvergunningen die onder het Besluit externe veiligheid inrichtingen vallen (preventie).

Er zijn 15 adviesaanvragen ontvangen en 11 afgehandeld.

In geen enkel geval was er sprake van een potentieel effect boven maatrap 3. Aan de gemeenten is gevraagd de door ons uitgebrachte adviezen te waarderen. De gemeenten geven een 6 voor de doorlooptijd van de adviesprocedure en een 8 voor de bruikbaarheid van het advies.

➤ Advisering Vuurwerkbesluit

Wij verwachten een 10-tal adviezen uit te brengen voor vuurwerkopslagen in kelders en op de eerste verdieping van gebouwen.

Er zijn 2 adviezen uitgebracht, die betrekking hadden op opslag op de begane grond. Over 2 adviezen heeft vooroverleg plaats gevonden.

➤ Handreiking hoe omgaan met risico's

Wij ontwikkelen een handreiking voor de gemeenten waarin beschreven staan hoe in gemeentelijke besluitvorming omgaan met risico's betrokken kan worden.

Om de regio's te helpen om hierin beter inzicht te verkrijgen, is de NVBR in samenwerking met de multidisciplinaire partners gestart met het project Handreiking Regionaal Risicoprofiel. De regio zal hierin in 2009 een pilot draaien.

6. BRZO kernregio

Geeft uitvoering aan: *Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO), landelijke en regionale ontwikkelingen en besluitvorming*

- Het Regiobureau Brandweer is kernregio voor de uitvoering van het Besluit Risico's Zware Ongevallen (BRZO) in Zuidoost-Nederland. Het aantal VR-plichtige bedrijven in het clustergebied is 34, waarvan 7 in de Regio Noord- en Midden-Limburg.
- De deelnemende regio's in de cluster ontwikkelen zich naar een kwaliteitsniveau waarop ze zelfstandig de BRZO-taken kunnen uitvoeren.
Vier regio's hebben met het oog hierop het convenant met onze regio opgezegd. Dit betekent dat wij vanaf 1 januari 2011 nog voor 1 andere regio de uitvoering van het Brzo uitvoeren. De benodigde capaciteit zal dan van 2 fte naar 1 fte afnemen.
- *In Zuid-Nederland is er een start gemaakt met de Pilot BRZO. Doel hiervan is een grotere efficiency en effectiviteit van de uitvoering van de BRZO in regio Zuid. Deze pilot duurt 2 jaar.*
- *Voor het bedrijf Nuon Power in Buggenum is een bedrijfsbrandweerrapport opgesteld om te bepalen of een bedrijfsbrandweer noodzakelijk is.*
- *Als eerste in Nederland zijn in onze regio de werkprocessen BRZO opgesteld en geïmplementeerd. Het landelijke steunpunt Brzo heeft de processen geaudit met een positief resultaat. We voldoen ruimschoots aan de landelijke maatlat.*

Hoofdstuk 4A

Preparatie: Operationele Voorbereiding en Planvorming

Doelstelling Preparatie is de voorbereiding op het optreden bij een incident. Het bevat een breed scala aan activiteiten. Operationele voorbereiding is onderverdeeld in de producten basisbrandweezorg, opgeschaalde zorg en multidisciplinaire zorg. Planvorming is de ontwikkeling en het beheer van plannen, procedures en instructies. Hiervoor is een veelal multidisciplinaire en internationale of interregionale afstemming nodig. (Preparatie is ook opleiden en oefenen. In dit Jaarplan is dit apart opgenomen in hoofdstuk 4B).

Producten Het proces Operationele voorbereiding en planvorming bevat de volgende beheersproducten:

1. Operationele voorbereiding:
 - Basisbrandweezorg (kengetal: uren)
 - Opgeschaalde brandweezorg (kengetal: uren)
 - Multidisciplinaire zorg (kengetal: uren)
2. Operationele planvorming
 - Rampenplan (kengetal: uren)
 - Operationele plannen (kengetal: uren)
 - Procedures en instructies (kengetal: uren)
3. Operationele voorlichting (kengetal: uren)

Begroting en kengetallen

Preparatie: operationele voorbereiding en planvorming		Financieel				
Resultaatgebieden		2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Operationele voorbereiding						
- Basis brandweezorg						
	- beleidsontwikkeling & advies	80.847	94.988	30.006	60.099	35.033
	- advisering gemeenten materieel	96.908	140.917	298.141	126.380	196.602
- Opgeschaalde brandweezorg						
	- beleidsontwikkeling & beheer			2.230.614	2.316.872	2.174.997
- Multidisciplinaire zorg						
	- beleidsontwikkeling	79.837	194.815	157.993	326.900	308.527
Operationele planvorming						
- rampenplan						
	- operationele plannen	179.047	345.054	233.006	115.313	294.506
	- procedures en instructies	166.272	189.713	328.034	149.301	134.264
Operationele voorlichting		24.859	24.792	45.153	0	0
Totaal		659.965	947.656	3.330.251	3.286.845	3.252.683

Preparatie: operationele voorbereiding en planvorming		Kengetallen				
Resultaatgebieden		2005 Real	2006 Real	2007 Marap	2008 Plan	2008 Real
Operationele voorbereiding						
- Basis brandweezorg						
	- beleidsontwikkeling & advies uren	750	215	142	500	
	- advisering gemeenten materieel uren	1.105	2.109	1.456		
- Opgeschaalde brandweezorg						
	- beleidsontwikkeling & beheer uren				1.043	
- Multidisciplinaire zorg						
	- beleidsontwikkeling uren	750	656	215	750	
Operationele planvorming						
- rampenplan uren		80	19	26	150	0
	- operationele plannen uren				750	729
	- procedures en instructies uren				1.000	618
Operationele voorlichting uren		300	216			

1. Operationele voorbereiding

Operationele voorbereiding is opgedeeld in 3 deelproducten:

➤ Basisbrandweezorg

De rol van het Regiobureau Brandweer is adviseren en ondersteunen van lokale korpsen. De eindverantwoordelijkheid ligt lokaal.

Voor 2008 zijn de belangrijkste zaken:

- Uitvoering van een regionaal zorgnormonderzoek, mede als onderdeel van de kwaliteitsfoto in het regionaliseringstraject.
De resultaten van deze 0-meting zijn in een notitie samengevat en aangeboden aan het bestuur. Belangrijkste conclusie is dat we repressief niet aan de norm voldoen. In de komende periode wordt zowel lokaal als regionaal aandacht besteed aan oplossingen hiervoor. De intentie is om een dergelijke "foto" van de repressieve zorgnorm jaarlijks aan het bestuur aan te bieden. De dekkingsbeelden van het afgelopen jaar zijn in december opgesteld en ze zijn op aanvraag beschikbaar voor korpsen en bestuur.
- Het verwoorden van een lange-termijn-visie op de repressieve organisatie, op basis van het zorgnormonderzoek en ontwikkelingen.
Het uitwerken van deze visie is doorgeschoven naar 2009. Wel is in het beleidsplan op basis van de kwaliteitsmeting en het eerdergenoemde zorgnormonderzoek een voorzet gedaan m.b.t. verbetermaatregelen.
- Ondersteuning van verbeteringen in het kader van de in 2007 gezamenlijk uitgevoerde repressieve risico-inventarisatie en –evaluatie (RIE).
De risico-inventarisatie voor het operationeel optreden van de brandweer (voor alle gemeentelijke korpsen en het regiobureau) is afgerond. In het najaar zijn de actiepunten vertaald naar concreet op te leveren producten. Ook is een nota opgesteld voor het borgen van de aandacht voor veilig repressief optreden middels periodieke acties.
- Adviseren en ondersteunen van gemeenten bij gezamenlijke aanbesteding, beheer en onderhoud van materieel. De behoefte hieraan wordt jaarlijks met het brandweerveld geïnventariseerd.
De realisatie van de geïnventariseerde behoefte verloopt volgens plan. De aanbesteding van de verzorgingscontainer heeft enige vertraging opgelopen. Oorzaak zijn de hogere kosten en het feit dat het gaat om een interregionaal aanbestedingstraject.

➤ Opgeschaalde brandweezorg

Dit omvat de voorbereiding van de brandweercompagnie, de specialistische taken en de brandweerpiketten, alsmede brandweerbijstand en operationele logistiek. De rol van het Regiobureau Brandweer is regisseren, organiseren en ondersteunen. De eindverantwoordelijkheid ligt regionaal.

In 2008 staan de volgende zaken op het programma:

- Landelijk herijking brandweercompagnie. Het grootschalig optreden van de brandweer wordt momenteel landelijk herzien. Naar verwachting wordt medio 2008 duidelijk hoe dit er per regio uit dient te zien. Verwacht wordt echter dat de regio's zelf (financieel) verantwoordelijk worden voor de instandhouding van hun compagnieën. Daar staat dan een herijking van de BDUR tegenover.
Inmiddels is bekend wat het interim-beleid van BZK concreet inhoud. De financiële consequenties zijn bekend en worden meegenomen in de begrotingsvoorstellen voor 2010.
- Invoering wijzigingen beheer specialistische taken. Uit de evaluatie in 2007 zijn een aantal wijzigingsvoorstellen voor het (financieel) beheer geaccordeerd, deze dienen in de loop van 2008 ingevoerd te worden.
De voorgestelde wijzigingen zijn uitgevoerd, evenals de nabetalingen voor de duiktaak. De wijzigingen in het financieel beheer voor specialistische taken worden in 2009 doorgevoerd.
- Brandweerbijstand. Landelijk is een nieuwe bijstandsprocedure in ontwikkeling, en in internationaal opzicht worden steeds meer afspraken gemaakt omtrent bijstand. In 2008 willen we de nieuwe afspraken goed borgen en implementeren.

- Dit traject is opgestart. Ook internationale bijstand wordt hierin meegenomen.*

 - Operationele logistiek. Voor het grootschalig brandweeroptreden moet voor de operationele logistiek nog een logistiek plan uitgewerkt worden. De insteek is dat hiervan ook bij basiszorg en multidisciplinair optreden gebruik gemaakt kan worden.

De opdracht hiervoor is verstrekt. De momenteel in ontwikkeling zijnde landelijke referentiekaders crisisplan vormen het uitgangspunt voor de inrichting van de logistieke organisatie.

 - Voertuigvolgsysteem / Mobiele Dataterminals. In 2008 worden de eerste voertuigen uitgerust met Dataterminals, teneinde beschikbare informatie digitaal te ontsluiten. Ook het volgsysteem wordt operationeel gemaakt.
- In december 2008 is opdracht verstrekt voor de 1^e serie van 11 Mobiele Dataterminals alsmede voor de installatie van digitale plotborden in de commandocontainers. De pilot wordt medio 2009 afgerond.*
- *Rapportage IOOV op taakveld Ongevallen Gevaarlijke Stoffen (OGS). Afgelopen periode heeft de IOOV het OGS-optreden in onze regio getoetst. De toets wees uit dat we adequaat voorbereid zijn en ten opzichte van andere regio's goed scoren.*
- **Multidisciplinaire zorg**
- Dit omvat de voorbereiding van de multidisciplinaire staven (CoPI, OT, BT), alsmede de ondersteuning van andere disciplines in de voorbereiding op rampenbestrijding en crisisbeheersing. De rol van het Regiobureau Brandweer is initiëren, afstemmen en ondersteunen. Elke discipline heeft een eigen eindverantwoordelijkheid. De activiteiten voor 2008 zijn de volgende:
- Afstemmen multi-preparatie. In 2007 is geconstateerd dat de visie op preparatie (met name planvorming en de implementatie daarvan) verschilt bij de betrokken disciplines. Het neerleggen van één gedeelde visie (en daarmee ook preparatienormen) heeft in 2008 prioriteit. De uitkomsten van dit traject hebben effect op de trajecten "inhaalslag specifieke planvorming", "operationele informatievoorziening", "digitale bereikbaarheidskaart" en "mobiele dataterminals", en op het multidisciplinaire opleidings- en oefenbeleid.
- De kadernota is in concept gereed en voor besluitvorming aangeboden.*
- Inhaalslag specifieke planvorming AVIV. De ontwikkeling van specifieke planvorming op basis van de AVIV-rapportage betekent een dermate grote werklast, dat in het RBR is afgesproken dat op initiatief van de gemeenten en in overleg met de regionale disciplines een voorstel voor bestuurlijke besluitvorming over het ambitieniveau en aanpak van de achterstand in de planvorming wordt geformuleerd.
- In afwachting van de voornoemde kadernotitie is uitwerking van specifieke planvorming beperkt tot de rampbestrijdingsplannen en procesbegeleiding bij een 4-tal MCP's.*
- Algemene Doorlichting Rampenbestrijding. In 2008 staat onze regio voor fase 2 van deze inspectie.
- Begin juli heeft de Inspectie met een uitgebreide praktijksimulatie van de ADR doorgevoerd. Hieruit kwamen met name verbeterpunten voor de meldkamer en voor het informatiemanagement.*
- Programma Hoogwater. Onder invloed van een landelijk subsidietraject (TMO) en een geplande landelijke eindoefening in november is voor 2008 een programma hoogwater gemaakt in overleg met de partners. Dit behelst projecten op het gebied van hoogwater-informatie en risico- en crisiscommunicatie bij hoogwater, verdieping van de voorbereiding op met name evacuatie, en een grootschalige provinciale eindoefening hoogwater Maas.
- Op 4 november heeft onder de naam Rainbow in de beide Limburgse regio's het rivierenscenario gedraaid als onderdeel van de landelijke hoogwateroefening.*
- Invulling functies / pools voor de rampbestrijdingsorganisatie. Een aantal pools op het gebied van informatie, logistiek en ondersteuning dienen nog

verder vorm te krijgen in 2008.

De kwartiermakers en telefonisten OT zijn inmiddels operationeel. Een aantal functionarissen uit andere pools heeft hun eerste ervaringen tijdens oefeningen kunnen opdoen. Aan de hand hiervan worden de ondersteunende functies herzien (huismeester, interne logistiek, telefonistes, baliebezetting.)

- Operationele informatievoorziening. Dit project is in 2007 opgestart en wordt in 2008 afgerond.
De werkgroepen zijn van start gegaan, hebben een strategie ontwikkeld, een planning opgezet, huren een extern bureau in voor begeleiding en ronden begin 2009 dit project af.
- Doorontwikkeling V-net en Webgis. Na de start van V-net afgelopen jaar wordt dit verder doorontwikkeld en aangevuld met een Geografisch tool voor het plotten en ontsluiten van informatie.
Op 26 januari 2009 is de nieuwe versie van V-net "live"gegaan.

2. Operationele planvorming

Geeft uitvoering aan WRZO, beleidsvoornemens en afspraken Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding (hoofdstuk 5, inhaalslag specifieke planvorming AVIV), landelijke en provinciale richtlijnen

- Rampenplan
Landelijk worden momenteel de referentiekaders voor het regionaal crisisplan, de opvolger van het rampenplan, ontwikkeld.
De landelijke referentiekaders worden momenteel in een aantal pilotregio's getoetst. In het najaar worden de resultaten hiervan bekend. Verdere uitrol van de referentiekaders verwachten we in 2009.
- Operationele plannen
 - Rampbestrijdingsplannen
Voor 2008 wordt voor een 4-tal bedrijven een rampbestrijdingsplan opgesteld c.q. aangepast (Jewagas, Van der Sluijs, centrale Buggenum en Solvay Chemie) Zowel procesmatig als inhoudelijk worden deze trajecten door het RBB ondersteund. Daarnaast zal vanuit het programma Hoogwater naar verwachting bijstelling van het RBP Hoogwater Maas plaatsvinden.
Zowel procesmatig als inhoudelijk worden deze trajecten door het Regiobureau Brandweer ondersteund. De rampenbestrijdingsplannen van Jewagas en Van der Sluijs zijn gereed en worden ingevoerd. Voor de centrale Buggenum loopt nog onderzoek. Voor Solvay Chemie en het NS-emplacement Venlo worden momenteel rampbestrijdingsplannen gemaakt.
 - Multidisciplinaire Coördinatieplannen
Er wordt rekening gehouden met een 4-tal lokale MCP's waarbij het RBB ondersteuning levert. Daarnaast dient regionaal een MCP "Extreem weer" en "Uitval Nutsvoorzieningen" uitgewerkt te worden.
Het MCP Extreem Weer is uitgewerkt
 - Dynamische bereikbaarheidskaart
De regio trekt de landelijke pilot Dynamische bereikbaarheidskaart als onderdeel van de bestuursopdracht om de grote achterstand in de planvoorbereiding weg te werken en actueel te blijven.
Het project ligt op schema en heeft landelijk grote belangstelling. Momenteel circuleert een leidraad Digitale Bereikbaarheidskaart als afsluiting van de eerste fase. BZK heeft een subsidie toegezegd voor de rest van het project van minstens € 250.000,-- voor een landelijke uitrol.
- Procedures en instructies
Geeft uitvoering aan: de afspraken in het RBR 2005-2008 (hoofdstuk 5), landelijke richtlijnen en bestuurlijke besluitvorming
 - Procedures Brandweer
Voor de brandweer staan herijking van de procedure OGS-WVD, en zo mogelijk ontwikkeling van de procedure bosbrandbestrijding op het

programma.

Beide trajecten lopen momenteel. De invoering van een aantal landelijke protocollen wordt bij de herijking van de OGS-procedure betrokken.

- Handboeken

Dit jaar worden de operationele handboeken van de officieren geactualiseerd, en wordt een start gemaakt met handboeken voor de korpsen / bevelvoerders. Doel is deze eind 2008 ook op Veiligheidsnet operationeel te hebben.

Het handboek voor officieren is gereed.

3. Operationele voorlichting

Geeft uitvoering aan de beleidsvoornemens en afspraken in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding (hoofdstuk 9)

- Risico- en crisiscommunicatieplan

In samenwerking met de 4 disciplines wordt het multidisciplinair Risico- en Crisiscommunicatieplan opgesteld

VORAMP

In 2008 is een start gemaakt met de voorbereiding van de vijfjaarlijkse VORAMP campagne. Deze campagne zal in het eerste kwartaal van 2009 starten. Gekozen is voor een aanpak waarbij wordt aangesloten op de landelijke 'Denk Vooruit' campagne, met een regionaal tintje. Deze aanpak heeft diverse positieve reacties uit het land (o.a. Ministerie BZK) heeft opgeleverd.

CRISISCOMMUNICATIE

In Midden-Limburg is de voorlichterpool op sterkte gebracht. De gemeenten zijn op hun verantwoordelijkheid aangesproken en leveren nu elk een voorlichter.

In Noord-Limburg nemen slechts een vijf gemeenten actief deel aan de voorlichtingpool. Gezamenlijk werd 5 fte geleverd. Door vacatures en verloop is het aantal actieve voorlichters geslonken tot 2 fte.

**Hoofdstuk
4B****Preparatie: Opleiding en Oefening**

Doelstelling Preparatie is de voorbereiding op het optreden bij een incident. Het bevat een breed scala aan activiteiten. Onder preparatie valt naast planvorming ook opleiden en oefenen. Dit behelst zowel de basisopleidingen van de hulpverlener als de training en oefening van de diverse operationele staven.

Producten Onder Opleiden en oefenen vallen 6 beheersproducten:

1. Modulaire opleidingen brandweer (kengetal: aantal modulecursisten, slagingspercentage)
2. OCR-opleidingen (kengetal: aantal modulecursisten, slagingspercentage)
3. Oefenen (kengetal: aantal geoefende personen, percentage geoefendheid)
4. Faciliteren partners bij oefenen (kengetal: aantal geoefende personen, klanttevredenheid)
5. Beleidsontwikkeling opleiden en oefenen (kengetal: uren)
6. Adviseren gemeenten opleiden en oefenen (kengetal: uren)

**Begroting
en
kengetallen**

Preparatie: opleiden en oefenen		Financieel				
Resultaatgebieden		2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Modulaire opleidingen		123.773	331.400	285.859	239.097	184.773
OCR-opleidingen		27.067	12.615	29.635	-312	47.026
Oefenen		347.186	396.356	538.336	497.281	622.527
Faciliteren partners bij oefenen		96.492	69.793	171.115	28.373	770
Beleidsontwikkeling opl & oef		72.510	61.592	40.205	42.324	48.906
Advisering gemeenten opl & oef		24.934	19.951	476	8.476	2.905
Totaal		691.962	891.707	1.065.626	815.239	906.907

Preparatie: opleiden en oefenen		Kengetallen				
Resultaatgebieden		2005 Real	2006 Real	2007 Marap	2008 Plan	2008 Real
Modulaire opleidingen	aantal modulecursisten	1.250	474	356	600	533
	% geslaagd				90%	93%
OCR-opleidingen	aantal opgeleiden	49	139	57	200	161
	% geslaagd				75%	76%
Oefenen	aantal geoefenden	1.217	1.222	188	1.200	1.387
	% geoefendheid norm volgt					
Faciliteren partners bij oefenen	aantal geoefenden	670	485	534	200	104
	klanttevredenheid				7	7,3
Beleidsontwikkeling opl & oef	uren	110	397	253	400	486
Advisering gemeenten opl & oef	uren	275	78	6	50	9

**Activiteiten
en/of ont-
wikkelingen****1. Modulaire opleidingen brandweer**

Geeft uitvoering aan de opdracht als genoemd in de brandweerwet tot het verzorgen van brandweeroopleidingen. Geeft verder uitvoering aan landelijke ontwikkelingen en bestuurlijke besluitvorming.

- De omvorming van de brandweeroopleidingen naar competentiegericht opleiden wordt verder doorgezet. Afgelopen jaren heeft deze omvorming voor de officiersleergangen al plaatsgevonden. Analoog daaraan starten we dit jaar met deze ontwikkeling voor de opleidingen tot en met het middenkader niveau. We beginnen met de manschappenopleiding en de instructeuropleiding.
Het project "Inrichting nieuwe brandweeronderwijs" is van start gegaan. Doel van het project is voor eind van 2009 de hoofdlijn uit te werken voor de inrichting van het nieuwe duale onderwijsstelsel in onze regio. Inzet is om eind 2009 te kunnen

starten met de eerste opleidingen in het nieuwe stelsel.

- Uit de ESF-middelen worden in 2008 de volgende activiteiten ontplooid.
 - De in 2007 gestarte bijscholing van instructeurs wordt afgerond.
 - We starten met het opleiden van een eerste groep regionale oefenleiders.
 - We starten de verkenning van wensen, behoeften en mogelijkheden op het gebied van virtueel oefenen. Doelstelling is om in 2008 het traject af te kunnen ronden met de aanbesteding van het Programma van Eisen.
 - *De notitie over besteding van ESF-middelen is bestuurlijk vastgesteld.*
 - *Vooruitlopend op het nieuwe onderwijs zijn, betaald uit ESF-middelen, alle instructeurs (korsen en regio) bijgeschoold op het gebied van competentiegericht opleiden & het werken met activerende leervormen.*
 - *De 1^e pilotopleiding voor de multidisciplinaire oefenleiders is afgerond. Zij worden inmiddels ingezet als oefenleider en waarnemer.*
 - *Een werkgroep is gestart met het onderzoek naar virtueel oefenen.*
 - *De landelijke ESF-aanvraag voor de periode tot medio 2008 is afgewezen. Omdat de inschatting is dat de kansen op toekenning reëel zijn, is voor 2008-2009 toch opnieuw een aanvraag in gediend.*

2. OCR-opleidingen

Geeft uitvoering aan opleidingen gebaseerd op het advies van de commissie Putman waarin het gewenste voorbereidingsniveau is bepaald voor functionarissen in de rampenbestrijding.

- In 2008 zullen de OCR-opleidingen worden aangeboden conform het goedgekeurde "cafeteria-model".

De belangstelling voor OCR-opleidingen loopt terug. In 2008 zijn van de 5 geplande opleidingen er slechts 3 uitgevoerd. Gebleken is daarentegen dat er behoefte groeit aan locatiegebonden OCR-opleidingen waarin maatwerk wordt geleverd voor de betrokken gemeenten (Mook-Middelmeer en Roerdalen). Wij spelen in op deze nieuwe vraag.
- Naast de reguliere OCR-opleidingen zullen we een "OCR-masterclass" aanbieden.

Deze masterclass heeft plaatsgevonden.
- *In 2008 hebben we workshops georganiseerd voor de volgende gemeentelijke processen:*
 - *Uitvaartverzorging*
 - *Centrale Registratie- en Inlichtingen Bureau (CRIB)*
 - *Verslaglegging*
 - *Plotten*
 - *Nazorg*

3. Oefenen

Geeft uitvoering aan de opdracht als genoemd in de brandweerwet tot het verzorgen van oefeningen met het oog op het optreden in groter verband. Geeft verder uitvoering aan het beleidsplan opleiden en oefenen, bestuurlijke besluitvorming en landelijke ontwikkelingen.

- Het oefenplan 2008 wijkt af van voorgaand jaar. Hoogwater zal, aansluitend aan de landelijke Taskforce Management Overstromingen¹ (TMO), hét thema van 2008 zijn.
- De bestuurlijke oefeningen (OT en BT) zullen, in de aanloop naar de grote eindoefening, gericht worden op dit thema.
- De (24-uurs) eindoefening hoogwater, gepland voor 4 november 2008, zal worden uitgewerkt samen met de regio Limburg-Zuid, de waterschappen en Rijkswaterstaat. We streven ernaar om, naast OT en BT, tenminste 5 GAC's in de oefening te betrekken.
- De monodisciplinaire pelotonsoefeningen voor de brandweer zullen komend jaar georiënteerd zijn op een aantal rampbestrijdingsplannen in de regio.

¹ De TMO is door de regering ingesteld om Nederland beter voor te bereiden op de gevolgen van een overstroming. De regering heeft de taskforce opdracht gegeven om de organisatie rondom een waterramp te verbeteren.

- De multidisciplinaire COPI-oefeningen zullen verdeeld worden. De helft zal als een “tabletop” oefening (zonder eenheden) worden georganiseerd. De andere COPI-oefeningen zullen dit jaar voor het eerst worden gehouden op het nieuwe in ontwikkeling zijnde oefencentrum in Weeze.
- Dit jaar gaan we het instrumentarium inrichten om geoefendheid en opleidingsniveau te registreren, te vergelijken met de norm en de resultaten te publiceren op individueel en regionaal niveau.
- *In het voorjaar is een eerste serie pelotonsoefeningen gehouden op het bedrijvencomplex van DSM Pharma Chemicals in Venlo.*
- *De jaarlijkse COPI-oefeningen zijn dit voorjaar gehouden op het nieuwe praktijk-oefencentrum te Weeze (D). De eerste ervaringen zijn positief: er is een groot palet aan mogelijkheden en de realistische omgeving ondersteunt een goede beeldvorming. Vanwege de beperkte reisafstand is een zeer flexibele programmering mogelijk.*
- *Op 4 november heeft onder de naam Rainbow in de beide Limburgse regio's het rivierenscenario gedraaid als onderdeel van de landelijke hoogwateroefening. De evaluaties zijn aangeboden aan het bestuur van beide Veiligheidsregio's.*
- *In het najaar is een 2^e serie pelotonsoefeningen gehouden, deels bij DSM Pharma Chemicals in Venlo en deels bij Akzo Nobel Functional Chemicals in Herkenbosch.*
- *In het najaar zijn voor het OT 6 table-top oefeningen gehouden met het virtuele oefensysteem ADMS (advanced disaster management system).*

4. Faciliteren partners bij oefenen

Geeft uitvoering aan het gezamenlijke contract voor het trainen van het Gemeentelijke Actie Centrum.

- Met ingang van dit jaar de oefeningen voor het GAC (Gemeentelijk Actiecentrum) worden aangeboden conform het goedgekeurde “cafeteria-model”.
Een voorzichtige conclusie is dat dit maatwerk aansluit op de wens van de gemeenten.

5. Beleidsontwikkeling opleiden en oefenen

Geeft uitvoering aan de afspraken en beleidsvoornemens in het RBR 2005-2008 (hoofdstuk 5), aan het beleidsplan opleiden en oefenen, de bestuurlijke besluitvorming en landelijke ontwikkelingen.

- Het multidisciplinaire beleidsplan opleiden & oefenen 2008-2011 is voorgelegd aan het bestuur. Nieuw daarin is dat Defensie voor het eerst als partner van de hulpverleningsdiensten onderdeel uitmaakt van het plan.
Dit jaar wordt een monodisciplinair oefenplan voor de brandweer opgesteld. Het streven is om daarin de samenhang tussen oefenen op lokaal niveau en op regionale niveau tot uitdrukking te brengen.
In het najaar zijn het brandweeroefenplan 2008-2011, het multidisciplinaire oefenplan 2009-2012 en de jaarplannen 2009 (brandweer en multidisciplinair) vastgesteld.

Hoofdstuk 5

Repressie

Doelstelling Repressie is het fysieke optreden van de hulpdiensten tijdens een ramp of calamiteit. Doel van repressie is het bestrijden van het incident en zoveel mogelijk voorkomen van vervolgschade.

Producten In Repressie onderscheiden we 3 resultaatgebieden:

1. Basisbrandweezorg (Alarmering en Opschaling)
 - Meldkamer brandweer (kengetal: aantallen meldingen, % verwerkingstijd < 1 minuut)
 - Beleidsontwikkeling alarmering en opschaling (kengetal: uren)
2. Opgeschaalde Brandweezorg
 - Repressief optreden (kengetal: uren)
 - Brandweercompagnieën/-pelotons (kengetal: aantal inzetten)
3. Multidisciplinaire zorg
 - Repressief optreden
 - Leiding rampenbestrijding (kengetal: aantal uren)

De benodigde operationele voorbereiding voor veel van deze taken is reeds meegenomen in het hoofdstuk Preparatie: Operationele Voorbereiding en Planvorming. Dit hoofdstuk beperkt zich derhalve tot het resultaatgebied Alarmering en Opschaling.

Begroting en kengetallen

Repressie	Financieel				
	2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Resultaatgebieden					
Basis brandweezorg(alarmering en opschaling)					
- Meldkamer brandweer	2.261.879	2.014.944	2.005.298	2.123.361	1.963.929
- Beleidsontwikkeling A en O	71.190	76.358	100.870	82.481	103.189
Opgeschaalde brandweezorg					
- Repressief optreden	320.130	378.743	169.757	195.341	176.727
- Brandweercompagnieën	264.067	349.000			
Multidisciplinaire zorg					
Repressief optreden			169.757	195.341	176.727
- Leiding rampenbestrijding					
Totaal	4.894.460	5.178.385	2.445.681	2.596.523	2.420.572

Repressie	Resultaatgebieden	eenheid	Kengetallen				
			2005 Real	2006 Real	2007 Marap	2008 Plan	2008 Real
	Basis brandweezorg(alarmering en opschaling)						
	- Meldkamer brandweer	aantal meldingen	5.419	5.633	3.120	5.500	5.880
		% verwerkingstijd < 1min				70%	69%
	- Beleidsontwikkeling A en O	uren	1.100	1.069	516	250	68
	Opgeschaalde brandweezorg						
	- Repressief optreden	uren	4.275	660	521	261	418
	- Brandweercompagnieën	aantal inzetten	7	7	1		
	Multidisciplinaire zorg						
	Repressief optreden	uren				261	418
	- Leiding rampenbestrijding						116

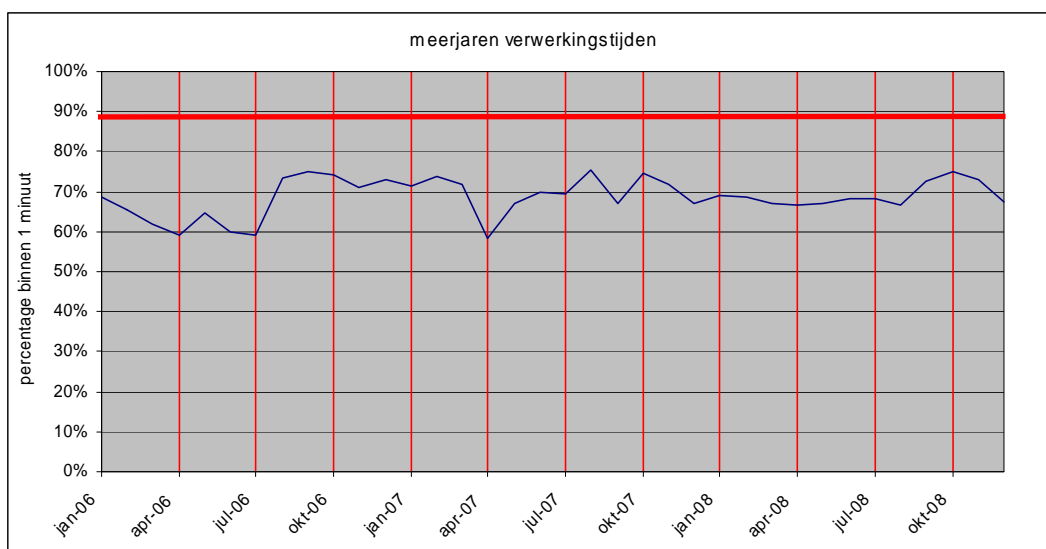
1. Basis Brandweezorg (Alarmering en Opschaling)

➤ Beleidsontwikkeling alarmering en opschaling

Geeft uitvoering aan: beleidsvoornemens en afspraken Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding (hoofdstuk 6), landelijke ontwikkelingen (rampenbestrijding en crisisbeheersing, GRIP), bestuurlijke besluitvorming, de operationele maat(ADR)

Onderstaand zijn de kengetallen voor de meldkamer weergegeven, zowel in tabelvorm als grafisch. In de paragraaf beleidsontwikkeling zijn de diverse ontwikkelingen in en om de meldkamer beschreven.

Gegevens MKB 2008	totalen	jan	febr	mrt	apr	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
totaal aantal meldingen	5880	454	452	463	437	504	483	597	505	538	433	493	521
totaal aantal alarmeringen	4489	341	327	334	333	411	378	442	381	391	339	391	421
totaal aantal inzetten	2789	210	228	218	209	251	250	278	249	220	180	235	261
verwerkingstijd MKB gem (sec.)	78	59	77	111	88	73	69	80	103	54	56	75	72
verwerkingsnorm MKB	69%	71%	69%	68%	68%	67%	68%	68%	67%	72%	75%	73%	68%



- **Alarmering & opschaling brandweer**

In 2007 is een start gemaakt met het vereenvoudigen van de inzetvoorstellen voor de brandweer. In 2008 dient dit geïmplementeerd te worden. Verder wordt verwacht dat n.a.v. het zorgnormonderzoek tegen het eind van het jaar wijziging van een aantal operationele grenzen zal plaatsvinden.

Met ingang van 1 januari 2009 is de nieuwe set regionaal uniforme inzetvoorstellen operationeel. De winst van de nieuwe set is dat deze regionaal uniform zijn waardoor: (1) de leidinggevenden bij gelijke incidenten ook gelijke operationele middelen kunnen verwachten (2) de beheerslast voor de meldkamer wordt gereduceerd waardoor tevens (3) de foutkans bij de uitvoering afneemt.

- **Verbeteren verwerkingstijd MKB**

Uit de registratie van de verwerkingstijden blijkt dat, met de huidige werkwijze, er een plafond bereikt is. Om naar het gewenste niveau te komen (90 % van de meldingen verwerkt binnen 1 minuut) is een ander werkproces noodzakelijk. Komend jaar willen wij, in samenspraak met het brandweerveld, het basisalarm invoeren. Wanneer tevens aanname en uitgifte als proces worden gescheiden en parallel gaan verlopen, moet het mogelijk zijn substantiële tijdswinst te boeken. Deze tijdswinst komt direct ten goede aan de opkomsttijden van de brandweer.

Een verdere verbetering van de verwerkingstijd is realiseerbaar door automatische bepaling van locatiegegevens van de melder. Voor meldingen vanuit het vaste telefonienetwerk is die techniek afgelopen tijd beschikbaar gekomen voor de meldkamer brandweer. Voor meldingen vanuit mobiele

telefonie moet dit nog onderzocht worden.

- **Verbindingen C2000-P2000**

De verbindingprocedure is actueel. Wel zullen in het kader van het beheer van alarmerings- en verbindingsmiddelen naar verwachting nadere afspraken gemaakt dienen te worden (zie ook opzetten DVO).

De procedure is aangepast op grond van de ervaringen van afgelopen jaren.

- **Werkwijze 1e uur (multi)**

De IOOV heeft het informatiemanagement en de werkwijze van de gezamenlijke meldkamer (inclusief het servicecentrum) tijdens het eerste uur van een groot incident betiteld als een kritisch verbeterpunt. De tot nu toe ontwikkelde verbetervoorstellen zijn nog niet toereikend gebleken. Dit jaar heeft het realiseren van een situatie op de meldkamer waarmee dit onderdeel op een geloofwaardige wijze is opgelost absolute prioriteit.

Het zoeken naar oplossingen loopt al vanaf 2004 en is nog geïntensiveerd na de 1^e fase van de ADR waarin dit als meest kritisch verbeterpunt werd aangemerkt. Een en andermaal is echter gebleken dat, vanwege de verschillen tussen de disciplines wat cultuur en doelstelling betreft (deels publiek, deels privaat), het bijzonder lastig is geloofwaardige oplossingen te vinden.

Inmiddels liggen alternatieven voor oplossingen op tafel. Het struikelblok bij de implementatie ligt vooral in de structuur van de huidige gezamenlijke meldkamer: elke discipline heeft daarin zijn eigen meldkamer met daarnaast nog het servicecentrum van de politie als monodisciplinair voorportaal.

Dit vraagstuk overstijgt de competentie en verantwoordelijkheid van het Regiobureau Brandweer. Een oplossing kan alleen worden gevonden binnen de gezamenlijke context van de veiligheidsdirectie en de directie meldkamerdomein.

Een nieuwe werkwijze om zo efficiënt mogelijk om te kunnen gaan met een plotseling groot aanbod van meldingen (bijvoorbeeld bij extreem weer of bij grote incidenten) is vastgesteld en wordt per 1 oktober operationeel.

De werkwijze voor "bulkmeldingen" is operationeel voor de drie disciplines op de meldkamer. De procedure "extreem weer" is operationeel.

- **Reorganisatie beheer, opzetten DVO (multi)**

Dit jaar wordt de overdracht naar de politie van de beheerswerkzaamheden voor de meldkamer afgerond. Voor het brandweerveld is het wezenlijk de belangen te borgen in een dienstverleningsovereenkomst.

De dienstverleningsovereenkomst is in concept gereed.

Met ingang van 1 januari 2009 is de verantwoordelijkheid voor het beheer overgedragen aan de politie.

- **Visie toekomst meldkamer (multi)**

In 2008 wordt, samen met de andere partners, een visie ontwikkeld op de verdere ontwikkeling van de gezamenlijke c.q geïntegreerde meldkamer. Uit deze visie, met een indicatieve termijn van 10 jaar, worden de keuzes voor de korte en middellange termijn afgeleid.

In het najaar is een Kaderplan Gemeenschappelijke Meldkamer tot stand gekomen met daarin een koersbepalende totaalvisie op de verdere ontwikkeling van de meldkamer. Einddoel is een meldkamer die bij rampen en crises functioneert als één organisatie onder éénhoofdige leiding.

2. Opgeschaalde brandweezorg

Onderstaand zijn de kengetallen opgenomen van voor de opgeschaalde zorg. Dit betreft de incidenten vanaf middelincident, de inzet van specialismen, en de inzet van piketten en pools. Beleid en ontwikkelingen voor opgeschaalde zorg zijn opgenomen onder het hoofdstuk "operationele voorbereiding".

Brandweerinzetten	2006	2007	2008
aantal kleine inzetten	-	-	2695
aantal middel inzetten	-	-	70
aantal grote inzetten	-	-	13
aantal zeer grote inzetten (peloton)	6	5	8
aantal compagnie inzetten	1	2	3
Totaal inzetten			2789

De verdeling van voorgaande cijfers is normaal.

Piketten en pools	2006	2007	2008
Regionaal Commandant van Dienst	-	21	19
HoofdOfficier van Dienst	48	71	67
Officier van Dienst	707	702	712
Adviseur Gevaarlijke stoffen	166	167	148
WVD-deskundige	37	42	36
WVD-pool, plotters	-	12	4
Totaal brandweerpiketten		1015	986

De kengetallen voor piketten en pools laten geen bijzonderheden zien.

Specialismen	2006	2007	2008
Technische Hulpverlening	465	512	521
Redding (incl. redvoertuigen)	-	462	499
Duiken	37	47	21
Bijzondere blussing	-	204	247
Gevaarlijke stoffen en ontsmetting	22	14	7
WVD-meetploegen	16	28	29
Logistiek	-	-	86
Bosbrand-preventievluchten	-	-	2
Totaal specialismen			1512

Ook voor de specialismen is het beeld dat de normen in het algemeen goed gehaald worden.

3. Multidisciplinaire zorg

GRIP-inzetten	2006	2007	2008
aantal GRIP 1	-	20	18
aantal GRIP 2	-	6	4
aantal GRIP 3	-	1	3
aantal GRIP 4	-	0	0
Totaal GRIP		27	25

Piketten en pools	2006	2007	2008
Voorlichter	-	247	241
Hoof Sectie Informatie	-	-	9

ICT	38	34	8
Centralist OT	-	7	8
Kwartiermaker OT	-	-	8
Totaal piketten en pools multi			274

Bovenstaande piketten en pools worden (mede) door de brandweer ingevuld ten behoeve van het multidisciplinair optreden. Bij een goed verloopende alarmering worden de opkomsttijden goed gehaald. De rol van piket ICT is uitgebreid van meldkamer naar RCC.

Hoofdstuk 6	Nazorg																																																																																																														
Doelstelling	Nazorg vormt het sluitstuk van de veiligheidsketen. Het omvat het geheel aan maatregelen die, nodig zijn om het normale leven weer op te pakken na het wegnemen van de gevaarsbron of bedreiging, Hierin betrekken wij ook de evaluatie van de processen in de veiligheidsketen.																																																																																																														
Producten	De begroting onderscheidt voor nazorg en evaluatie de volgende beheersproducten: 1. Beleidsontwikkeling nazorg en evaluatie (kengetal: uren) 2. Advisering gemeenten nazorg (uren) 3. Bedrijfsopvang (kengetal: opgeleide bedrijfsopvangs)																																																																																																														
Begroting en kengetallen	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nazorg</th> <th colspan="5">Financieel</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Resultaatgebieden</th> <th>2005</th> <th>2006</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2008</th> </tr> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Real</th> <th>Real</th> <th>Real</th> <th>Plan</th> <th>Real</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beleidsontwikkeling nazorg</td> <td></td> <td>7.341</td> <td>25.385</td> <td>37.259</td> <td>8.420</td> <td>18.502</td> </tr> <tr> <td>advisering gemeenten nazorg</td> <td></td> <td>14.575</td> <td>0</td> <td>2.556</td> <td>0</td> <td>7.535</td> </tr> <tr> <td>Bedrijfsopvang</td> <td></td> <td>31.175</td> <td>25.257</td> <td>0</td> <td>24.025</td> <td>5.772</td> </tr> <tr> <td>Evaluatie</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td></td> <td>53.091</td> <td>50.642</td> <td>39.815</td> <td>32.445</td> <td>31.809</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Nazorg</th> <th colspan="5">Kengetallen</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Resultaatgebieden</th> <th>2005</th> <th>2006</th> <th>2007</th> <th>2008</th> <th>2008</th> </tr> <tr> <th colspan="2">eenheid</th> <th>Real</th> <th>Real</th> <th>Marap</th> <th>Plan</th> <th>Real</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Beleidsontwikkeling nazorg</td> <td>uren</td> <td>100</td> <td>351</td> <td>228</td> <td>350</td> <td>222</td> </tr> <tr> <td>advisering gemeenten nazorg</td> <td>uren</td> <td>200</td> <td>2</td> <td>25</td> <td>60</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Bedrijfsopvang</td> <td>aantal opgeleide BOV</td> <td>300</td> <td>62</td> <td>62</td> <td>62</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Evaluatie</td> <td>uren</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						Nazorg		Financieel					Resultaatgebieden		2005	2006	2007	2008	2008			Real	Real	Real	Plan	Real	Beleidsontwikkeling nazorg		7.341	25.385	37.259	8.420	18.502	advisering gemeenten nazorg		14.575	0	2.556	0	7.535	Bedrijfsopvang		31.175	25.257	0	24.025	5.772	Evaluatie							Totaal		53.091	50.642	39.815	32.445	31.809	Nazorg		Kengetallen					Resultaatgebieden		2005	2006	2007	2008	2008	eenheid		Real	Real	Marap	Plan	Real	Beleidsontwikkeling nazorg	uren	100	351	228	350	222	advisering gemeenten nazorg	uren	200	2	25	60	45	Bedrijfsopvang	aantal opgeleide BOV	300	62	62	62		Evaluatie	uren					
Nazorg		Financieel																																																																																																													
Resultaatgebieden		2005	2006	2007	2008	2008																																																																																																									
		Real	Real	Real	Plan	Real																																																																																																									
Beleidsontwikkeling nazorg		7.341	25.385	37.259	8.420	18.502																																																																																																									
advisering gemeenten nazorg		14.575	0	2.556	0	7.535																																																																																																									
Bedrijfsopvang		31.175	25.257	0	24.025	5.772																																																																																																									
Evaluatie																																																																																																															
Totaal		53.091	50.642	39.815	32.445	31.809																																																																																																									
Nazorg		Kengetallen																																																																																																													
Resultaatgebieden		2005	2006	2007	2008	2008																																																																																																									
eenheid		Real	Real	Marap	Plan	Real																																																																																																									
Beleidsontwikkeling nazorg	uren	100	351	228	350	222																																																																																																									
advisering gemeenten nazorg	uren	200	2	25	60	45																																																																																																									
Bedrijfsopvang	aantal opgeleide BOV	300	62	62	62																																																																																																										
Evaluatie	uren																																																																																																														
Activiteiten en ontwikkelingen	<p>1. Beleidsontwikkeling nazorg en evaluatie <i>Geeft uitvoering aan de beleidsvoornemens en afspraken in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding (hoofdstuk 7), Organisatieplan Brandweer, bestuurlijke besluitvorming, behoefte korpsen</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Multidisciplinair beleidsplan evaluatie rampen en zware ongevallen Het Regiobureau Brandweer beschikt al over een beperkte procedure voor evaluatie. Om het leren van ervaringen structureel en multidisciplinair te borgen, wordt een multidisciplinair beleidsplan voor evaluatie ontwikkeld. Het regiobureau zal dit plan via de veiligheidsdirectie aan het bestuur aanbieden. <i>Het beleidsplan en bijbehorend implementatieplan zijn door de Veiligheidsdirectie vastgesteld.</i> ➤ Leeragentschap Wij zullen in 2008 regiobreed de mogelijkheden voor het borgen van het lerend vermogen van de brandweer onderzoeken. <i>Bij de reorganisatie van het regiobureau brandweer is capaciteit vrijgemaakt voor de invulling van het leeragentschap. In de 2^e helft van dit jaar is deze functie deels ingevuld. Er is vooral aandacht besteed aan een kadernota voor het leeragentschap voor de brandweer. De kadernota wordt begin 2009 ter vaststelling aangeboden.</i> ➤ Handboek nazorg In 2008 is voorzien in de opzet en verspreiding onder de gemeenten van het handboek nazorg. In het handboek worden zoveel mogelijk bestaande zaken aangaande nazorg gebundeld. <i>De programmacommissie Evaluatie & Nazorg is gestart met de inventarisatie van de activiteiten rondom nazorg bij de brandweer. Het daadwerkelijk opstellen van het handboek is wegens capaciteitsgebrek doorgeschoven naar 2009.</i> <p>3. Bedrijfsopvang <i>Geeft uitvoering aan het DB besluit d.d. 17 november 2005, Organisatieplan Brandweer</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De coördinator Bedrijfsopvang is aangesteld. In de loop van 2008 zal de regionale inbedding van de BOV-organisatie verder worden ontwikkeld. 																																																																																																														

	<p><i>De RAV voert dit deel voor ons uit. Momenteel loopt de bezetting van de BOV-organisatie wat terug, maar herstructurering en nieuwe invulling zijn inmiddels opgestart. Binnen de brandweer is een structureel BOV-overleg opgestart om als klankbord bij dit proces te dienen.</i></p>
--	--

Hoofdstuk 7

Besturingsondersteuning

Doelstelling Het proces Besturingsondersteuning is gericht op het ondersteunen van de primaire processen. Deze ondersteuning wordt gegeven vanuit de deelprocessen kwaliteit, PR en communicatie en informatiemanagement. Daarnaast vindt vanuit besturingsondersteuning de bewaking van de planning- en control-cyclus plaats. De functie van Regionaal coördinator crisisbeheersing en rampenbestrijding gemeenten is ondergebracht bij het regiobureau.

Producten Onder besturingsondersteuning vallen de volgende resultaatgebieden:

1. Kwaliteitsmanagement (kengetal: certificaat behaald)
2. Communicatie en PR (kengetal: aantal publicaties)
3. Informatiemanagement (kengetal: uren)
4. Meerjarige beleidsplanning (kengetal: uren)
5. Jaarlijkse budgetcyclus (kengetal: uren)
6. Ondersteuning bestuur, directie en management (kengetal: uren)
7. Coördinatie gemeentelijke processen (kengetal: uren)
8. Bovenregionale afspraken en internationale samenwerking (kengetal: uren)

Begroting en kengetallen

besturingsondersteuning		Financieel				
Resultaatgebieden		2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
kwaliteitsmanagement		187.667	232.273	216.772	175.704	130.150
Communicatie en PR		15.790	18.555	16.180	0	0
Informatiemanagement						
Meerjarige beleidsplanning		57.077	69.101	534.082	839.989	620.940
Jaarlijkse budgetcyclus						
Ondersteuning bestuur, directie en mt						
Coördinatie gemeentelijke processen						
Bovenreg. afspr. en internat. samenwerk.						
Totaal		260.534	319.929	767.034	1.015.693	751.090

besturingsondersteuning		Kengetallen				
Resultaatgebieden	eenheid	2005 Real	2006 Real	2007 Marap	2008 Plan	2008 Marap
kwaliteitsmanagement	INK verbetercertificaat				certificaat	behaald
Communicatie en PR	aantal publicaties	37	30	9	20	17
Informatiemanagement	uren				1.300	1.300
Meerjarige beleidsplanning	uren	300	373	26	650	650
Jaarlijkse budgetcyclus	uren				650	650
Ondersteuning bestuur, directie en	uren				1.000	1.000
Coördinatie gemeentelijke processen	uren				1.011	1.011
Bovenreg. afspr. en internat. samen	uren				60	122

Activiteiten en/of ont- wikkelingen

1. Kwaliteitsmanagement

Geeft uitvoering aan de DB besluit d.d. december 2005, het Klanttevredenheidsonderzoek d.d. december 2005, landelijke richtlijnen en ontwikkelingen met betrekking tot kwaliteit en het DB besluit van 14 september 2006 over de inbedding van de uitkomsten van het KTO

Kwaliteitszorg

Het Regiobureau Brandweer hanteert het INK-model als kwaliteitszorgsysteem. Het jaar 2008 staat in het teken van de doorontwikkeling van het ingezette kwaliteitsbeleid aan de hand van het INK-managementmodel. In dat kader zijn de volgende activiteiten en ontwikkelingen voorzien:

- Het opstellen en uitvoeren van een verbeterplan op basis van de verbeterpunten uit onder andere de interne audits van 2007, de externe opvolgingsaudit op het GHOR-bureau en Medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2007.

Op basis van de verbeterpunten uit deze onderzoeken is het Verbeterplan 2008 opgesteld. Hierin zijn een groot aantal verbetermaatregelen voor (delen van) de organisatie zijn opgenomen. Het plan is volledig uitgevoerd.

- Het opstellen van prestatie-indicatoren en kengetallen ten behoeve van de sturing van het Regiobureau.
Deze kengetallen zijn opgenomen in het jaarplan 2009.
- Het op basis van de kwaliteitsfoto van de brandweer in de regio opstellen en bestuurlijk doen vaststellen van een regionaal normenkader c.q. prestatienormen voor de brandweer in de regio.
Er is een regionaal normenkader ontwikkeld (kwaliteitsnormen). De Regioraad heeft in december 2008 met instemming kennisgenomen van de kwaliteitsnormen en deze doorgeleid naar de gemeenten.
- Het opstellen en uitvoeren van een intern auditplan. *Dit plan is uitgevoerd. De audits hebben plaatsgevonden in de periode september t/m november 2008. De resultaten zijn input voor het Verbeterplan 2009.*
- Het opstellen en uitvoeren van audits van de lokale korpsen en het op basis daarvan opstellen van verbetermaatregelen. *Dit actieplan is uitgevoerd. Het heeft geleid tot een kwaliteitsbeeld van de gemeentelijke brandweezorg per gemeente.*
- Het aanvragen van het INK-verbetercertificaat voor het Regiobureau Brandweer. *De INK-audit is op verzoek van INK doorgeschoven naar januari 2009. De audit heeft op 15 januari 2009 plaatsgehad.*
- Het uitvoeren van een klanttevredenheidonderzoek.
Dit onderzoek is doorgeschoven naar 2009.
- Het uitwerking geven aan de verplichtingen zoals worden neergelegd in het Besluit Veiligheidsregio's op grond van de Wet veiligheidsregio's.
De voorschriften van de Conceptwet veiligheidsregio's en het daarop gestoelde Ontwerpbesluit veiligheidsregio's zijn betrokken bij het opstellen van het regionale normenkader voor de brandweezorg.

Cultuurtraject

Wij gaan na of we een cultuurtraject kunnen inzetten gericht op het (verder) ontwikkelen van een vraaggerichte attitude bij de medewerkers, het zogenaamde "naast de klant" gaan staan. Tevens gaan wij na of – en zo ja op welke wijze – we een medewerkerstevredenheidonderzoek in het gehele regionale brandweerveld kunnen uitvoeren als een soort 0-meting.

Het cultuurtraject is de uitwerking van het gelijknamige aandachtsgebied uit het Verbeterplan 2008. In dat kader hebben 3 tweedaagse trainingen plaatsgevonden voor het gehele personeel (excl. Meldkamer), gericht op vergroten van klantgerichtheid en communicatie.

Het medewerkeronderzoek van het brandweerveld wordt in 2009 uitgevoerd.

2. Communicatie en PR

- Maandelijks verschijnt de digitale nieuwsbrief Veiligheidsnieuws. Deze is bedoeld voor bestuurders.
- Maandelijks verschijnt de interne nieuwsbrief Triangel. Deze is bedoeld voor de medewerkers van het Regiobureau Brandweer en het GHOR-bureau.
- 4x per jaar wordt de Klapwaker uitgebracht. Deze is bedoeld voor medewerkers van de hulpverleningsdiensten.
- 4x per jaar wordt het Veiligheidsthema uitgebracht. Deze is bedoeld voor raadsleden. Er verschijnen ad hoc regelmatig nieuwsbrieven.
- Er vindt 2x per jaar een netwerkbijeenkomst plaats met als doel je collega's van andere diensten te leren kennen.

In 2008 zijn er 10 uitgaven van het Veiligheidsnieuws verschenen. Er kwamen 4 nieuwe Klapwakers uit en er zijn 3 specifieke nieuwsbrieven aan de Algemene Doorlichting Rampenbestrijding (RADAR) van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid besteed.

Vanuit het regiobureau is ondersteuning gegeven aan districten bij het uitbrengen van nieuwsbrieven met informatie over de regionalisering van de brandweer. In 2009 zal deze

rol nadrukkelijker worden opgepakt.

In 2008 is de nieuwe website van de Brandweer Limburg-Noord geïntroduceerd.

Om informatie rechtstreeks met bestuurders te delen zijn conferenties georganiseerd rondom de thema's risicobeheersing en regionalisering brandweer.

In de eerste helft van 2008 is het Communicatiebeleidsplan 2008-2010 opgesteld. Een communicatieforum bestaande uit interne- en externe klanten heeft hieraan meegewerkt.

In de eerste helft van 2008 zijn voorbereidingen getroffen om de brandweershuisstijl door te voeren. Een en ander betekent dat zowel de uitstraling van het gebouw als ook de opmaak van het drukwerk wordt aangepast. Deze werkzaamheden zijn afgerond.

Eind 2008 is een start gemaakt met het uitbrengen van een nieuwe folderlijn over de brandweer. In de eerste uitgave is het jaarplan 2009 op meer toegankelijke wijze beschreven voor een breed publiek.

3. Informatiemanagement

Informatiemanagement cq. informatievoorziening maakt onderdeel uit van veel projecten/activiteiten genoemd in dit jaarplan. Projecten die reeds vermeld staan bij de hoofdprocessen worden hier allen vermeld

- Project Dynamische Bereikbaarheidskaart
Zie beschrijving onder hoofdstuk 4A.
- Project operationele informatievoorziening (actiepunt RBR)
In aansluiting op de realisering van Veiligheidsnet is in het RBR voorzien dat een multidisciplinair plan wordt opgesteld voor de operationele informatievoorziening. Het Regiobureau zal dit plan via de veiligheidsdirectie aan het bestuur aanbieden. Zie beschrijving onder hoofdstuk 4A
- Informatieplan regiobureau brandweer
Er is vanuit de regio een bijdrage geleverd aan het landelijk informatieplan brandweer. De effecten van dit plan worden verwerkt in het informatieplan brandweer 2008-2010. Dit informatieplan zal de informatievoorziening op basis van de informatiearchitectuur in samenhangen brengen en inzicht verschaffen in de noodzakelijke projecten en activiteiten om de informatie voorziening in de periode 2008-2010 te verbeteren.
Het landelijk informatieplan brandweer is vastgesteld. Het plan is grotendeels al in uitvoering. Er is een communicatieplan opgesteld om het onderwerp informatiemanagement uitgebreid voor het voetlicht te brengen.
- Euregionaal veiligheidsnet in kader project Herman
Veiligheidsnet gaat in 2008 euregionaal gebruikt worden. De Duitse grensgemeenten en operationele functionarissen krijgen toegang tot de functionaliteit van het Duitstalig veiligheidsnet. Dit wordt georganiseerd binnen het project Herman. Tevens is een initiatief gestart om ook de Belgische buurgemeenten toegang te verlenen tot veiligheidsnet.
Beschrijving zie project Herman.
- Informatievoorziening als oefenthema bij oefenen
In 2008 zal informatievoorziening een specifiek aandachtveld zijn voor opleiding en oefening. Dit voortkomend uit de evaluaties van incidenten en oefeningen.
Zowel bij de pelotonsoefeningen als bij de COPI-oefeningen is specifiek aandacht besteed aan de informatievoorziening als oefendoel.

4. Meerjarige beleidsplanning

Geeft uitvoering aan: Wet kwaliteitsbevordering rampenbestrijding, landelijke richtlijnen en

Besluit Regioraad d.d. 30 juni 2005

De meerjarige beleidsplanning is vastgelegd in het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding 2005-2008. In de concept-Wet op de veiligheidsregio's wordt het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding vervangen door het Beleidsplan. In een landelijk project is de Handreiking Beleidsplan Veiligheidsregio opgesteld. Ter implementatie van de handreiking is onder andere onze regio gevraagd om als pilot en met begeleiding van de landelijke projectleider het beleidsplan op te stellen. Deze pilot wordt in 2008 uitgevoerd waarbij het Regionaal Beheersplan Rampenbestrijding wordt geactualiseerd en omgezet naar het Beleidsplan Veiligheidsregio 2009-2012.

Het project Beleidsplan Veiligheidsregio 2009-2012 is gestart. Essentieel bij de ontwikkeling van het plan is de betrokkenheid vanuit elke discipline. Daarbij wordt aansluiting gezocht bij bestaande overlegstructuren zoals AOV-overleg, GHOR-platform, RMT Brandweer en RMT Politie. De betrokkenheid van bestuurders is geborgd in een bestuurlijke klankbordgroep. Om alle overlegstructuren voldoende gelegenheid te geven voor inbreng, is de planning doorgeschoven van december 2007 naar maart 2009 en is de focus verlegd naar 2010-2013.

7. Coördinatie gemeentelijke processen

Het Regiobureau Brandweer faciliteert de ontwikkeling en implementatie van de rampenbestrijding in de gemeentelijke kolom nadrukkelijk, nu de gemeenten op regionaal niveau een functie "regionaal coördinator rampenbestrijding / crisisbeheersing gemeenten" hebben ingesteld sinds 2007. Deze functie coördineert de gemeentelijke processen onder aansturing van de coördinerend gemeentesecretaris en organiseert de gemeentelijke bijdrage in de multidisciplinaire samenwerking

Deze functionaris zal zich in 2008 bezighouden met.

- Verdere (kwaliteits-)ontwikkeling van regionale poolvorming en piketregelingen van AOV'n
De (kwaliteits-)ontwikkeling zit in de besluitvormingsprocedure.
- Landelijke beleidsontwikkeling op gebied van gemeentelijke taken rampenbestrijding (beleidsplan veiligheidsregio's en het regionale crisisplan) implementeren
De landelijke beleidsontwikkeling wordt gevolgd door inbreng en aanwezigheid in landelijke overleggen.
- Gemeentelijke inbreng in de multidisciplinaire oefeningen
In zowel de OT, BT als CoPI oefeningen is meer invulling gegeven aan de gemeentelijke bijdrage. Gemeentelijke functionarissen krijgen een oefenmoment aangeboden en het tegenspel voor de gemeentelijke kolom wordt realistischer.
- Borging van de gemeentelijke bijdrage in de multidisciplinaire samenwerking
*Er is gemeentelijke vertegenwoordiging in multidisciplinaire projecten zoals Project Operationele Informatievoorziening, Beleidsplan Veiligheidsregio Limburg-Noord, en opstellen evaluatiemethodiek bij operationele inzetten.
Evalueren werkwijze gemeentelijke kolom bij grootschalige incidenten (GRIP 2 en hoger) en systeemoefeningen (Daylight)*
- Beschrijven taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden coördinerend gemeentesecretaris.
Onder begeleiding van een extern bureau is een onderzoek gedaan naar de gewenste taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de coördinerend gemeentesecretaris. Het rapport is eind 2008 opgeleverd en zal in het eerste halfjaar 2009 binnen de gemeentelijke kolom verder worden uitgewerkt tot een organisatieplan gemeenten.

8. Bovenregionale afspraken en Internationale samenwerking

Geeft uitvoering aan: de beleidsvoornemens en afspraken in het RBR 2005-2008 (hoofdstuk 5), bestuurlijke besluitvorming.

➤ Grensoverschrijdende hulpverlening

Door de interregionale en internationale bijstand te optimaliseren, kan de regio het regionale hulpaanbod verder aanvullen. Specifieke acties 2008:

- Project HERMAN.

In het kader van Interreg IIIa heeft de regio subsidie gekregen van in totaal € 467.000 voor het project Herman (Hulpverlening in de Euregio Rijn-Maas-Noord). Dit project omvat zes deelprojecten en loopt van 1 september 2006 tot 1 juli 2008 en bestaat uit:

1. Gezamenlijke opleiding Crisisbeheersing en Rampenbestrijding (OCR) voor Duitse en Nederlandse leidinggevenden van de hulpverleningsdiensten
2. Grensoverschrijdende ambulancebijstand en gewondenspreiding
3. Opleidingsprogramma politie nieuwe wetgeving
4. Grensoverschrijdend oefenprogramma
5. Grensoverschrijdend gebruik Veiligheidsnet
6. Euregionale risicokaart

Partners in het project zijn: Regio Noord- en Midden-Limburg Brandweer en GHOR, Kreis Viersen, Kreis Kleve, Stadt Mönchengladbach, Stadt Krefeld, Politie Limburg Noord, Politie in Mönchengladbach, Krefeld, Viersen en Kleve, RAV Limburg Noord.

De uitkomsten en resultaten van het project HERMAN vormen de input van een in 2008 op te starten project HERMAN2. Ook voor dit project wordt EU-subsidie aangevraagd (programma Interreg IV).

Het Interreg III-A-project HERMAN is op 17 juni 2008 met een eindsymposium succesvol afgesloten. De meest aansprekende resultaten zijn:

- *Er is een grensoverschrijdende cursus rampenbestrijding en crisisbeheersing ontwikkeld en getest tijdens een studiedag. Bijkomend resultaat is dat het NIFV en zijn Duitse evenknie AKNZ elkaar gevonden hebben en samen de grensoverschrijdende opleidingen zullen doorontwikkelen.*
- *Er is een grensoverschrijdend plan voor ambulancebijstand en gewondenspreiding tot stand gebracht.*
- *Honderden Nederlandse en Duitse politieagenten hebben een opleiding gevolgd, die hen in staat stelt ook aan de andere kant van de grens hun werk te doen.*
- *Er is grootschalig grensoverschrijdend geoefend in de nieuwe tunnels in de A73.*
- *Er is een Duitstalige interface tot stand gebracht voor Veiligheidsnet en er is een koppeling tot stand gebracht tussen Veiligheidsnet en de risicokaart, waardoor binnenkort ook geo-informatie met de bureaus kan worden uitgewisseld.*
- *Aan de digitale Nederlandse risicokaart is nu ook het Duitse deel van de euregio toegevoegd. Dit krijgt nog meer waarde nu de regering van Nordrhein-Westfalen heeft toegezegd de gegevens van Duitse Seveso-bedrijven beschikbaar te stellen voor de risicokaart.*
- *Eind mei hebben Duitse en Nederlandse leidinggevenden in de rampenbestrijding (niveau Führungsstab / Krisenstab cq OT / BT) een gezamenlijke studiedag gehouden. De instituten NIFV en AKNZ (Akademie für Krisenmanagement, Notfallplanung und Zivilschutz) zijn samen inhoudelijke verantwoordelijk geweest voor de studiedag. Begin 2009 wordt de studiedag nog gevolgd door een gezamenlijke oefendag op de AKNZ in Ahrweiler.*

De financiële resultaten van het project zijn bekend, de afrekening heeft nog niet plaatsgevonden.

Hoofdstuk 8

Bedrijfsvoering

Inleiding

Het Regiobureau Brandweer telt ongeveer 70 personeelsleden in vaste dienst. Daarnaast zijn er met meer dan 100 personen contracten afgesloten voor bijvoorbeeld instructie en piketdiensten.

Tenslotte verrichten er veel vrijwilligers diensten voor het Regiobureau Brandweer, bijvoorbeeld voor de waarschuwings- en verkenningdienst.

Kostenver- deelstaat

Kostenverdeelstaat	Financieel				
	2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Salariskosten	3.489.845	3.709.988	3.922.544	3.841.650	3.890.533
Overige personeelskosten	241.911	296.770	406.580	378.000	367.436
Huisvestingskosten	491.333	591.765	668.648	609.000	666.860
Bureaunkosten	333.678	372.892	407.007	509.000	524.828
Representatie- en vergaderkosten	29.931	47.226	35.927	49.675	54.202
Kosten algemene dienstvoertuigen	9.938	39.733	36.146	38.600	38.695
Doorberekening van concern	365.559	355.942	313.448	352.000	278.098
Doorberekening aan GHOR				-249.384	-273.015
Huisvestingskosten RCC				-133.223	-149.977
Totaal	4.962.195	5.414.316	5.790.300	5.395.318	5.397.660

Bijdragen

Rijksbijdrage

Op 1 januari 2008 is de verdeling van de BDUR aangepast (Besluit doeluitkering bestrijding van rampen en zware ongevallen). De aanleiding voor deze aanpassing vloeit voort uit de resultaten van het door onderzoeksbureau Cebeon uitgevoerd onderzoek. Uit het onderzoek bleek dat de verdeling van de middelen op het terrein van de openbare orde en veiligheid via de maatstaven in het gemeentefonds en van het BDUR afwijkt van de feitelijke uitgaven van gemeenten en regio's op de verschillende deelgebieden. Er is een nieuw verdeelmodel ontwikkeld dat beter is afgestemd op de feitelijke uitgavenpatronen. De afzonderlijke bijdrage BRZO komt te vervallen. De hiervoor bestemde gelden zijn herverdeeld over alle regio's. Dit heeft tot gevolg dat de regio's in onze cluster een hogere bijdrage moeten gaan betalen. Zodra het convenant is beëindigd (2010) zijn de regio's vrij elders diensten af te nemen.

Als gevolg van de herverdeling neemt het GHOR-aandeel af en het brandweer-aandeel toe.

Vanaf 2010 zal de bijdrage BDUR fors worden verhoogd door BZK.

Opgemerkt wordt nog dat BZK vanaf 2009 geen verdeling meer zal maken in brandweer en GHOR. De bijdrage zal worden toegekend aan de Veiligheidsregio en de verdeling van de gelden over brandweer en GHOR is een verantwoordelijkheid van het Veiligheidsbestuur.

Bedrijfs- voering

Tot bedrijfsvoering rekenen wij:

1. Automatisering
2. Facilitaire ondersteuning
3. Post en archief
4. Financiën (kengetal: aantal dagen voor afhandeling)
5. Personeel en Organisatie (kengetal % ziekteverzuim)
6. Huisvesting
7. inkoop

Kengetallen

bedrijfsvoering		Kengetallen				
Resultaatgebieden	eenheid	2005 Real	2006 Real	2007 Marap	2008 Plan	2008 Real
Automatisering						
Facilitaire ondersteuning						
- telefonische bereikbaarheid						
in gesprek	%				< 1%	0%
niet opgenomen	%				< 2%	2%
wachttijd beantwoording	% binnen 15 seconde				95%	98%
correcte meldtekst	% correct en eenduidig				100%	100%
Post en archief						
Financien						
- facturen	dagen				14	12,6
- declaraties	dagen				4	2,7
Personeel en organisatie						
- ziekteverzuim	%				<=4	3,24
Huisvesting						
Inkoop						

Activiteiten en/of ontwikkelingen

1. Automatisering

Op basis van een extern onderzoek heeft het dagelijks bestuur in de vergadering van 21 december 2007 besloten de personeelsformatie van de ICT-organisatie vanaf 2008 structureel met 1 fte uit te breiden.

Om de interne en externe dienstverlening door het bureau ICT goed te borgen zullen er in het 1^e kwartaal 2008 SLA's (service level agreement) worden opgesteld.

In 2008 worden verder de volgende activiteiten opgepakt:

- Implementatie internet
- Informatiebeveiligingsplan
- Implementatie nieuwe ict-organisatie

Het onderzoek van bureau Twijnstra en Gudde heeft geleid tot een herschikking van taken in het kader van het beheer. De focus van het bureau ICT richt zich vanaf nu voornamelijk op het technische beheer.

Voorts is een traject gestart ter verbetering van de klantgerichte houding van het Regiobureau.

- Actualisering automatiseringsplan

Webstatistieken

De gebruiks- en bezoekersstatistieken van ons website(s) over het afgelopen jaar 2008 betreffen de oude website. Inmiddels is onze nieuwe website www.brandweerln.nl gelanceerd. In totaal is in deze periode 68.000 keer een pagina bekeken tijdens 34.500 bezoeken. Het totaal aantal hits bedroeg in deze periode 221.500.

Interesse

Meest bezochte onderdelen	Bezoeken
Site / pagina	
Ghor	2708
Vacatures	2644
Regiobureau+brandweer	2559
Brandweer	2441
Veiligheidsbureau	2294
Nieuws	2287
Publicaties	2102
Meldkamer	2052
Links	1739

Meest bekeken documenten	
Site / pagina	Bekeken
Veiligheidsnieuws juni 2008	587
Veiligheidsnieuws maart 2008	506
Veiligheidsnieuws mei 2008	475
Veiligheidsnieuws april 2008	466
Klapwaker 181	462
Klapwaker 172	434
Klapwaker 163	379
Klapwaker 162	377
Klapwaker 161	370
Veiligheidsnieuws augustus 2008	356

Vindbaarheid

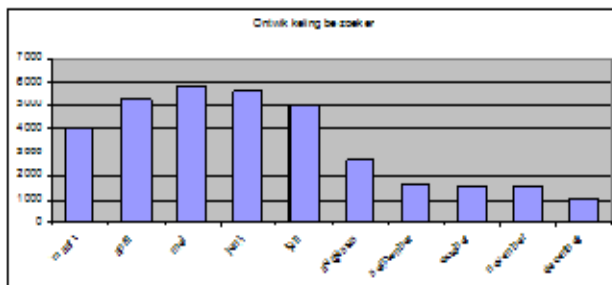
Verreweg de meeste bezoekers (31.000) zijn rechtstreeks naar onze site gegaan. De overige bezoekers (3.500) zijn via een zoekmachine op onze site terecht gekomen, waarbij Google met ruim 3.000 het meeste werd gebruikt.

De meest gebruikte zoektermen die de bezoekers gebruikte om onze site te vinden waren:

sector veiligheid
 veiligheidsregio limburg
 sector veiligheid venlo
 ghor limburg
 veiligheidsregio noord en midden limburg.

Ontwikkeling sitebezoek – oude website

De bezoekersstatistieken laten een duidelijke daling zijn van de bezoekers. Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met het ontwikkelen van onze nieuwe website.



Veiligheidsnet

Veiligheidsnet wordt inmiddels intensief gebruikt. Tijdens de Rainbow-oefening in november hebben we een ultieme test kunnen doen met meer dan 100 gelijktijdige gebruikers. Hoewel de performance daalde, bleef het systeem operationeel. In december 2008 is het systeem verplaatst naar een nieuwe krachtigere server.

2. Facilitaire ondersteuning

Bijzondere aandacht zal in 2008 worden besteed aan:

- Uitvoering plan van aanpak bedrijfshulpverlening (BHV)
- Briefpapier en bewegwijzering zijn aangepast als gevolg van verzelfstandiging van Brandweer en GHOR

Telefonische bereikbaarheid

Periodiek wordt op het algemene telefoonnummer van het Regiobureau brandweer en de GHOR een scan uitgevoerd om vast te stellen hoe de telefonische bereikbaarheid is.

In verband met de verzelfstandiging van brandweer en GHOR is alleen een betrouwbaar overzicht over de periode augustus t/m oktober 2008 beschikbaar.

Op de volgende adviesnormen wordt getoetst;

In gesprek	minder dan 1 %
Niet opgenomen	minder dan 2 %
Wachttijd beantwoording	95 % binnen 15 seconden
Correcte meldtekst	100 % correct en eenduidig.

De uitgevoerde 2 scans (50 maal gebeld naar regiobureau brandweer en 50 maal gebeld naar GHOR-bureau) geeft het volgende beeld te zien:

Omschrijving	Norm percentage	Werkelijk percentage
In gesprek	Minder dan 1	0
Niet opgenomen	Minder dan 2	0
Wachttijd beantwoording (binnen 15 seconden)	95	99
Correcte meldtekst	100	92

De niet correcte meldtekst is hoofdzakelijk het gevolg van de wijziging van de tenaamstelling van de GHOR (wijziging van GHOR Noord- en Midden-Limburg in GHOR Limburg-Noord).

3. Post en archief

De volgende activiteiten worden in 2008 opgepakt:

- Implementatie documentbeheer
Een projectgroep is belast met het maken van een keuze voor een digitaal documentbeheersysteem. Dit systeem moet het mogelijk maken om documenten binnen de organisatie op eenzelfde manier te ontwikkelen, te beheren en beschikbaar te stellen. De implementatie is gepland in de tweede helft van 2009.
- Implementatie nieuw softwarepakket adresbeheer
Het project adresbeheer is momenteel in de afrondende fase. Alle adresgegevens worden op een centrale plaats weggezet. Dit moet voor de medewerkers en partners van de organisatie resulteren in een efficiënte opslag van gegevens waar aan de juistheid van de gegevens niet getwijfeld hoeft te worden.
- Inrichting afzonderlijke postverwerking en archivering voor het regiobureau brandweer en de GHOR
- Voorbereiding inrichting archief ten behoeve van regionalisering

Klachtenoverzicht

Globale analyse

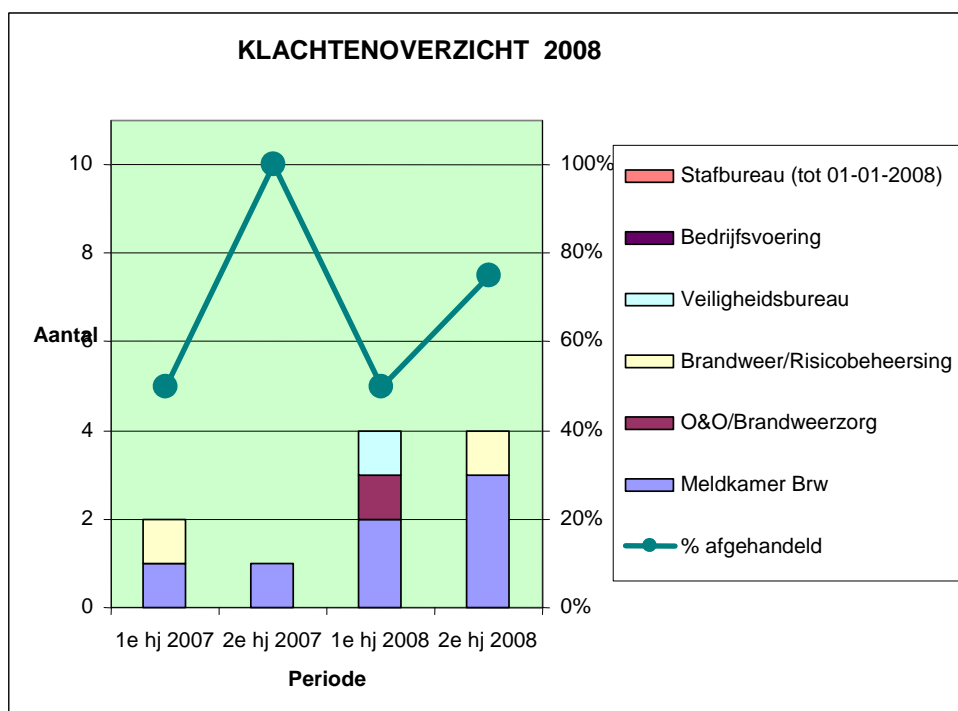
Het totale aantal klachten is na een aanvankelijke daling- van 2 in het 1e halfjaar 2007 naar 1 in het 2^e halfjaar 2007- gestegen naar 4 in het 1^e halfjaar 2008. In het 2^e halfjaar 2008 is het aantal gelijk gebleven op 4.

Doorlooptijd

Er staat een klacht open.

Over de periode 1^e halfjaar 2008 is 50% van de klachten afgehandeld binnen de norm van 3 weken

Over de periode 2^e halfjaar 2008 is 75% van de klachten afgehandeld binnen de norm van 3 weken



4. Financiën

Voor 2008 staan de volgende activiteiten op de rol:

- Ondersteuning bij regionalisering brandweer (pilot Weert)
- Implementatie nieuw softwarepakket financiën en budgetbeheer
- Voorbereiding nieuwe productbegroting veiligheidsregio volgens landelijk model
- Gevolgen wijziging gemeenschappelijke regeling (in relatie met het concernbureau)

De doorlooptijden voor het afhandelen van facturen en declaraties worden voor 2008 vastgesteld op respectievelijk 14 en 4 dagen.

Het aantal geregistreerde facturen (en declaraties) bedroeg in het 2^e halfjaar 2008 totaal 2.668 tegenover 2.435 in het 1^e halfjaar 2008, een toename van ruim 9 %.

De doorlooptijd van de afhandeling van facturen en declaraties bedroeg in het 2^e halfjaar 2008 gemiddeld respectievelijk 16,8 en 3 dagen.

Voor het gehele jaar 2008 zijn de gemiddelde doorlooptijden 16,5 dagen voor facturen en 2,9 dagen voor declaraties.

5. Personeel en Organisatie

De volgende activiteiten vragen in 2008 extra aandacht:

- 1 januari start het regiobureau in een gewijzigde vorm door de verzelfstandiging van brandweer en de GHOR. Verdere directe wijzigingen in de organisatie zijn te verwachten rondom het bureau materieel en het meldkamerdomein.
- Ook in 2008 streven wij naar een zo laag mogelijk ziekteverzuim (minder dan of gelijk aan 2007: 4%) door vooral in te blijven zetten op preventie en een goede begeleiding.
- Vanuit het regiobureau wordt ondersteuning gegeven bij de regionalisering van de brandweer. De positionering van personeelszaken in de regionalisering is daarbij een aandachtspunt.
- Start met de invoering van levensfasebewust personeelsbeleid
- Gevolgen wijziging gemeenschappelijke regeling (in relatie met het concernbureau)

Personele bezetting

In 2008 is er een instroom van 7 medewerkers geweest; en een uitstroom van 5. De

bezetting bedroeg per 31 december 2008: 73 medewerkers.
De leeftijdsopbouw is als volgt.

Leeftijdsklasse	Aantal personen
25 – 30	1
31 – 35	5
36 – 40	14
41 – 45	14
46 – 50	14
51 – 55	13
56 – 60	11
61 – 65	1
Totaal	73

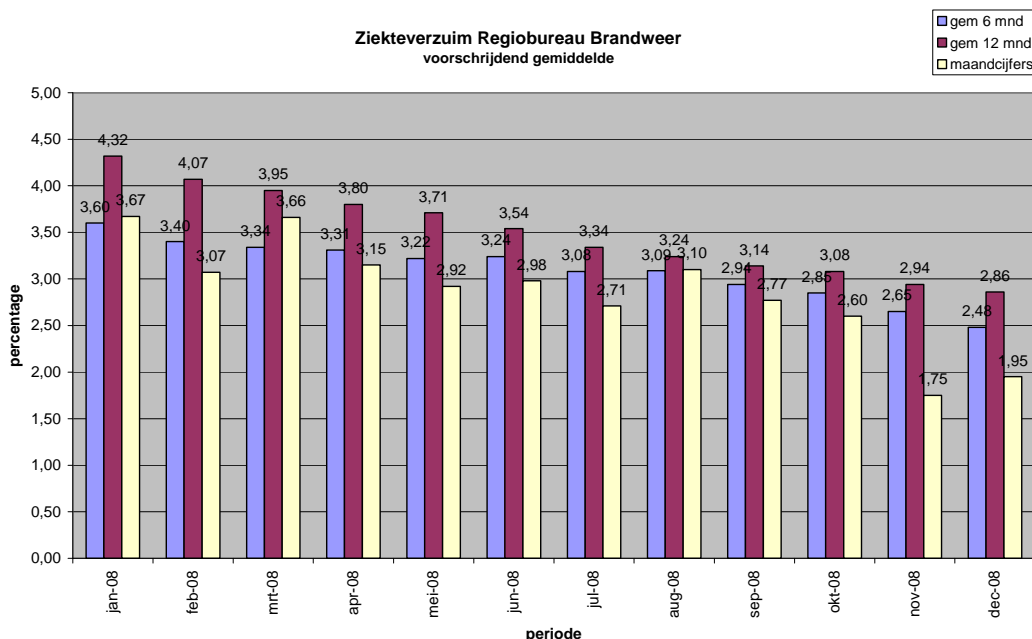
Reorganisatie:

Per 1 januari 2009 zijn met de taken van het meldkamerbeheer ook de 2 betrokken medewerkers overgegaan naar de Politie Limburg-Noord: in de verslagperiode is deze overgang voorbereid en afgerond.

Ziekteverzuim

Het maandelijkse ziekteverzuim van 2008 daalt tot onder de 3%. Het voortschrijdende gemiddelde over 2008 (12 maanden) vertoont ook een dalende tendens: van 4,35 % eind december 2007 naar minder dan 3% eind december 2008.

In 2009 ligt de nadruk op preventie en een goede begeleiding met ondersteuning van de Arbo-dienst. Om zo te proberen de uitval zo beperkt mogelijk te houden.



6. Huisvesting

In 2008 zal uitvoering worden gegeven aan het vastgestelde meerjarig onderhoudsplan van het gebouw.

Onderhoudsplan gebouw en terrein

Uit de risico-inventarisatie van het oefenterrein blijkt sprake van achterstallig onderhoud. Voor de korte termijn zal het hoogst noodzakelijke onderhoud gepleegd worden en hiervoor is een bedrag van € 60.000 extra toegevoegd aan de voorziening groot onderhoud gebouw en terrein. Op basis van een op te stellen toekomstvisie zal besluitvorming moeten plaatsvinden over de verdere ontwikkeling van het oefenterrein.

Kantoorruimten

Als gevolg van de groei van het personeelsbestand komt er een tekort aan kantoorruimten.

Besloten is om voor de korte termijn te kiezen voor het huisvesten van meerdere personen op een kamer. Voor de middellange en lange termijn zullen enkele opties worden uitgewerkt.

7. Inkoop

Op 25 januari 2008 zal de oprichtingsvergadering plaatsvinden van het Regionaal Inkoopbureau. De inkoopfunctie van het regiobureau brandweer zal eveneens onderdeel gaan uitmaken van het Regionaal Inkoopbureau. In de loop van 2008 zal dit worden geëffectueerd.

Begin dit jaar is het Inkoopbureau Regio Noord- en Midden-Limburg van start gegaan. Naast een groot aantal van de regiogemeenten neemt de regio ook zelf deel aan dit bureau. De technisch adviseur inkoop van het Regiobureau brandweer is vanaf 1 juni 2008 volledig gedetacheerd bij het Inkoopbureau en verricht gedurende een tweetal dagen per week de inkoopactiviteiten van het Regiobureau brandweer en de GHOR.

Overzicht kredieten

De financiering van het Regiobureau Brandweer is hybride: 16 % van de kosten worden gedragen door het Rijk, 70 % van de kosten door de deelnemende gemeenten in de gemeenschappelijke regeling en de resterende 14 % van de kosten door derden. Het regiobureau kent een productbegroting.

Bijdragen	Financieel				
	2005 Real	2006 Real	2007 Real	2008 Plan	2008 Real
Beheersproducten					
Gemeentelijke bijdragen	6.354.318	6.155.171	6.474.944	6.396.500	6.396.502
Rijksbijdragen rampenbestrijding	2.267.872	2.518.481	2.350.090	1.800.729	1.861.124
Overige baten en lasten	12.029	94.013	13.710	0	-1.804
Totaal	8.634.219	8.767.665	8.838.744	8.197.229	8.255.822

Beschikbare investeringskredieten 2008

Beschikbaar volgens begroting 2008 en restantkredieten voorgaande jaren	€ 2.872.590
Besteed en verplicht	€ 1.938.132
Nog te besteden	€ 94.459
TOTAAL	€ 2.872.590

