

Venlo, 17 maart 2009

**Eerste brandweerorganisatie in Nederland
INK VERBETERCERTIFICAAT VOOR BRANDWEER LIMBURG-NOORD**

Op 19 maart wordt het INK verbetercertificaat door de directeur van het INK (de heer Stassen) via de heer Bruls als voorzitter van de Veiligheidsregio Limburg-Noord uitgereikt aan Sjoerd van der Schuit, regionaal commandant brandweer. Dit in bijzijn van het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio en het personeel van het Regiobureau.

Medio 2008 heeft het Regiobureau Brandweer het zogenaamde Verbetercertificaat aangevraagd bij het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK). Zo'n certificaat is eigenlijk een onderscheiding op het gebied van kwaliteit en kwaliteitszorg.

Audit

Het INK heeft een documentenonderzoek en een audit bij het Regiobureau Brandweer uitgevoerd. Tijdens de audit zijn een groot aantal medewerkers van het Regiobureau geïnterviewd. Daarmee werd de werkp praktijk getoetst aan de informatie uit de documenten.

Op basis van het rapport van het auditteam heeft het INK een beslissing genomen over de aanvraag. Directeur Stassen van het INK heeft daarop bekendgemaakt dat het Regiobureau heeft voldaan aan de voorwaarden voor het verkrijgen van het Verbetercertificaat. Daarmee is het Regiobureau Brandweer tot nu toe de enige regionale brandweerorganisatie in het land die dit certificaat in ontvangst mag nemen.

Instituut Nederlands Kwaliteit (INK)

Het INK is een onafhankelijke stichting, in 1991 opgericht op initiatief van het Ministerie van Economische Zaken onder de naam Instituut Nederlandse Kwaliteit. Sinds 2000 is de formele naam INK. Het INK ondersteunt organisaties, profit en non-profit, op weg naar excellente prestaties. Het INK helpt organisaties in topconditie te komen of te blijven.

Belangen van de klant...

Het behalen van het Verbetercertificaat is een moment om even bij stil te staan. Maar er past ook een kanttekening. Het Verbetercertificaat is immers geen doel op zichzelf. Het is een erkenning en stimulans voor de organisatie om op de ingeslagen weg door te gaan.

Het Regiobureau Brandweer heeft zich als doel gesteld om door te groeien naar een ketengerichte organisatie. Dat is een organisatie die samen met alle ketenpartners samenwerkt voor de veiligheid in de regio..Het Verbetercertificaat bewijst, dat het Regiobureau op de goede weg is. Het maakt werk van kwaliteit en probeert zich steeds verder te verbeteren.

>>> einde bericht<<<<

Noot voor de redactie:

De uitreiking van het verbetercertificaat vindt plaats in het Regiobureau Brandweer, Nijmeegseweg 42 te 5916 PT Venlo. Dit om 10:30 uur. U bent hierbij van harte uitgenodigd om aanwezig te zijn.